

**Kultursensible Versorgung
Cultural Sensitive Care
Kültür duyarli bakim hizmeti**

Leonardo Project

Canan Mavis-Richter
Stephan von Bandemer
Munscheidstr. 14
45886 Gelsenkirchen
Tel . 0209/167-1369
mavis-richter@swz-net.de

Philosophie kultursensibler Versorgung

pBIA: Die täglichen physischen und psychischen Bedürfnisse des Individuums unter Berücksichtigung der Andersartigkeit

1. Perspektive

- **Pflegebedürftigkeit**
 - Bedürftigkeitsempfinden (nicht vollkommen sein)
 - Abhängigkeitsgefühl gegenüber
 - Familie
 - Gesellschaft
 - Pflegepersonal
- **Ergebnis**
 - Negativ auswirkende Gefühlslage, Stressfaktor

2. Perspektive

- **Pflegebedarf in den Bedürfnissen**
 - Bedürfnisse haben alle Menschen (Normalität)
 - Bedürfnisse können geäußert werden
 - Familie
 - Gesellschaft
 - Personal
- **Ergebnis**
 - Positiv auswirkende Gefühlslage, Stressfrei

Versorgungsziele

- **Individuum soll**
 - die in Anspruch genommene Versorgung als Erfüllung der individuellen Bedürfnisse sehen.
 - kein Bedürftigkeitsgefühl empfinden
 - in vorhandenen Ressourcen gefördert und gefordert werden (aktivierende Pflege).
 - in seiner Andersartigkeit akzeptiert und respektiert werden.



Professionalisiert

- Ausrichtung an Kompetenzen der Health Care Professionals
- Definition von Standards
- Klärung der Methoden
- Festlegung von Anforderungen
- Berücksichtigung der Kontexte
- Health Care Professional als Orientierung

Personalisiert

- Ausrichtung an Lebensstilen
- Berücksichtigung unterschiedlicher Milieus
- Einbeziehung unterschiedlicher Settings
- Berücksichtigung kultureller Unterschiede
- Berücksichtigung religiöser Werte
- Akzeptanz von Werten und Verhaltensweisen
- Kunde/Patient als Orientierung

Physiologisch

- Anatomische Betrachtung der Menschen
- Pathologische Analyse
- Klärung der Symptomatik
- Therapieplanung und Therapie
- Rehabilitation und Pflege

Psychologisch

- Verhalten der Menschen
- Persönliches Befinden
- Klärung der Symptomatik
- Sozialer Status
- Therapieplanung und Therapie

1. Akzeptanz der Andersartigkeit
2. Kommunizieren
3. Vitale Funktion des Lebens aufrechterhalten
4. Essen und Trinken
5. Ausscheiden
6. sich pflegen
7. sich kleiden
8. sich bewegen
9. Für eine sichere Umgebung sorgen

- 10. sich beschäftigen**
- 11. soziale Bereiche des Lebens sichern**
- 12. Für eine sanktionsfreie Pflege und Betreuung sorgen**
- 13. sich als Mann oder Frau fühlen und verhalten**
- 14. Für eine seelische Ausgeglichenheit sorgen**
- 15. Mit existentiellen Erfahrungen des Lebens umgehen**
- 16. Ruhen und Schlafen**

1. Akzeptanz der Andersartigkeit

13

Sensibilität des Personals

- Akzeptanz der Andersartigkeit möchte ich / möchte ich nicht
- Toleranz entgegen bringen u. erwarten möchte ich / möchte ich nicht
- Erfüllung der individuellen Bedürfnisse möchte ich / möchte ich nicht
- Zur Verfügung stellen von Wissen und Erfahrung möchte ich / möchte ich nicht
- Professionalität entgegen bringen möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Akzeptanz der Andersartigkeit möchte ich / möchte ich nicht
- Toleranz entgegen bringen u. erwarten möchte ich / möchte ich nicht
- Erfüllung meiner Bedürfnisse möchte ich / möchte ich nicht
- Inanspruchnahme von Wissen u. Erfahrung möchte ich / möchte ich nicht
- Vertrauen setzen können in deren Professionalität möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Dialog führen
möchte ich / möchte ich nicht
- Reden ermöglichen
möchte ich / möchte ich nicht
- Verbale und Nonverbale
Kommunikation ermöglichen
möchte ich / möchte ich nicht
- Zur Verfügung stellen von Wissen
und Erfahrung
möchte ich / möchte ich nicht
- Anbieten von alternativen Kommu-
nikationsmöglich-
keiten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Dialog führen
möchte ich / möchte ich nicht
- Reden zu können
möchte ich / möchte ich nicht
- Verbale und Nonverbale
Kommunikation
möglich / nicht möglich
- Profitieren von Wissen u. Erfahrung
möchte ich / möchte ich nicht
- Alternative Kommunikations-
möglichkeiten erlernen möchte ich /
möchte ich nicht

3. Vitale Funktion des Lebens aufrechterhalten

15

Sensibilität des Personals

- Vitale Funktion aufrechterhalten möchte ich / möchte ich nicht
- Regelmäßige Kontrolle möchte ich / möchte ich nicht
- Auffälligkeiten bei den vitalen Funktionen gibt es / gibt es nicht
- Zur Verfügung stellen von Wissen und Erfahrung möchte ich / möchte ich nicht
- Individuum informieren möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Vitale Funktion aufrechterhalten möchte ich / möchte ich nicht
- Unter Kontrolle sein möchte ich / möchte ich nicht
- Auffälligkeiten bei den vitalen Funktionen gibt es / gibt es nicht
- Profitieren von Wissen u. Erfahrung möchte ich / möchte ich nicht
- Informiert werden möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Gesunde Ernährung ermöglichen
möchte ich / möchte ich nicht
- Geschmack akzeptieren möchte
ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Nahrungs-
aufnahme
gibt es / gibt es nicht
- Essen und Trinken ermöglichen
möchte ich / möchte ich nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten
möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Sich ernähren
möchte ich / möchte ich nicht
- Akzeptanz für eigenen Geschmack
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Nahrungs-
aufnahme
gibt es / gibt es nicht
- Essen und Trinken
möchte ich / möchte ich nicht
- Alternative Möglichkeiten
angeboten bekommen
möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Regelmäßige Ausscheidung gewährleisten
möchte ich / möchte ich nicht
- Ausscheidungsgewohnheiten erkunden
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Ausscheidung gibt es / gibt es nicht
- Selbständiges Ausscheidungsbedürfnis ermöglichen
möchte ich / möchte ich nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten
möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Regelmäßige Ausscheidung möchte ich / möchte ich nicht
- Rücksichtnahme auf Ausscheidungsgewohnheiten möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Ausscheidung gibt es / gibt es nicht
- Möglichkeiten zur Ausscheidung in Erfahrung bringen
möchte ich / möchte ich nicht
- Alternative Möglichkeiten angeboten bekommen
möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Sich pflegen gewährleisten möchte ich / möchte ich nicht
- Sauber und Wohl fühlen gewährleisten möchte ich / möchte ich nicht
- Persönliche Pflegerituale erkunden und ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Erkennen von Problemen bei der Durchführung der persönlichen Pflege möchte ich / möchte ich nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Sich pflegen möchte ich / möchte ich nicht
- Sauber und Wohl fühlen möchte ich / möchte ich nicht
- Persönliche Pflegerituale ausleben möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Durchführung der persönlichen Pflege gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Für eine Wetter angemessene Kleidung sorgen
möchte ich / möchte ich nicht
- Für bequeme und wohlfühlende Kleidung sorgen
möchte ich / möchte ich nicht
- Persönlichen Geschmack erkunden und ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme beim Ankleiden und Auskleiden gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Sich kleiden
möchte ich / möchte ich nicht
- Bequem und Wohl fühlen
möchte ich / möchte ich nicht
- Sich nach eigenen Geschmack kleiden
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme beim Ankleiden und Auskleiden gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Für eine natürliche Bewegung sorgen
möchte ich / möchte ich nicht
- Sicher bewegen gewährleisten
möchte ich / möchte ich nicht
- Bewegungsgewohnheiten erkunden und ermöglichen
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Bewegung gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten
möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Sich bewegen
möchte ich / möchte ich nicht
- Sicher bewegen können
möchte ich / möchte ich nicht
- Bequem bewegen können
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Bewegung gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten angeboten bekommen
möchte ich / möchte ich nicht

9. Für eine sichere Umgebung sorgen

21

Sensibilität des Personals

- Für eine sichere Umgebung sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Für ein Sicherheitsgefühl sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Persönliche Gewohnheiten ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei dem Sicherheitsempfinden gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Eine sichere Umgebung möchte ich / möchte ich nicht
- Sich sicher fühlen möchte ich / möchte ich nicht
- Persönliche Gewohnheiten ausleben können möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei dem Sicherheitsempfinden gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Für eine Beschäftigung sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Für eine individuelle Beschäftigung sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Sinnvolle Beschäftigung ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Beschäftigung gibt es / gibt es nicht
- Beschäftigungsmöglichkeiten anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Beschäftigung möchte ich / möchte ich nicht
- Individualität ausleben können möchte ich / möchte ich nicht
- Sinnvolle Beschäftigung möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Beschäftigung gibt es / gibt es nicht
- Beschäftigungsmöglichkeiten angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Am sozialen Leben teilhaben lassen möchte ich / möchte ich nicht
- Individualität ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Kommunikationsbedarf erkennen sowie ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Möglichkeiten zur teilhabe am sozialen Leben gibt es / gibt es nicht
- Ein Umfeld mit liebenden menschen anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Am sozialen Leben teilhaben möchte ich / möchte ich nicht
- Individualität ausleben können möchte ich / möchte ich nicht
- Über die liebenden Personen reden können möchte ich / möchte ich nicht
- Möglichkeiten zur teilhabe am sozialen Leben gibt es / gibt es nicht
- Ein Umfeld mit liebenden Menschen geboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Sanktionsfreier Umgang möchte ich / möchte ich nicht
- Für eine sensible Pflege sowie Betreuung sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Toleranz und Respekt entgegen bringen möchte ich / möchte ich nicht
- Wissen u. Erfahrung anbieten möchte ich / möchte ich nicht
- Für ein gut behütetes Gefühl sorgen möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Sanktionsfreier Umgang möchte ich / möchte ich nicht
- Sensible Pflege sowie Betreuung möchte ich / möchte ich nicht
- Toleranz und Respekt erfahren möchte ich / möchte ich nicht
- Profitieren von Wissen u. Erfahrung möchte ich / möchte ich nicht
- Sich gut behütet fühlen möchte ich / möchte ich nicht

13. Sich als Mann und Frau fühlen und verhalten

25

Sensibilität des Personals

- Für ein Mann bzw. Frau Gefühl sorgen
möchte ich / möchte ich nicht
- Akzeptanz gegenüber dem eigenen Geschlecht fördern
möchte ich / möchte ich nicht
- Das eigene Geschlecht ausleben können fördern
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme beim Mann bzw. Frau fühlen - gibt es / gibt es nicht
- Über alternative Möglichkeiten informieren
möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Sich als Mann bzw. Frau fühlen können
möchte ich / möchte ich nicht
- Akzeptanz gegenüber dem eigenen Geschlecht
möchte ich / möchte ich nicht
- Das eigene Geschlecht ausleben können
möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme beim Mann bzw. Frau fühlen - gibt es / gibt es nicht
- Über alternative Möglichkeiten informiert werden - möchte ich / möchte ich nicht

14. Für eine seelische Ausgeglichenheit sorgen

26

Sensibilität des Personals

- Für eine seelische Ausgeglichenheit sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Die eigenen Werte des Individuums schützen und fördern möchte ich / möchte ich nicht
- Akzeptanz der Anderartigkeit möchte ich / möchte ich nicht
- Auslebung von Bedürfnissen ermöglichen sowie fördern möchte ich / möchte ich nicht
- Möglichkeiten zur Auslebung der Bedürfnisse anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Seelische Ausgeglichenheit erlangen möchte ich / möchte ich nicht
- Eigene Werte schützen möchte ich / möchte ich nicht
- So bleiben zu dürfen wie man ist möchte ich / möchte ich nicht
- Eigene Bedürfnisse ausleben möchte ich / möchte ich nicht
- Möglichkeiten zur Auslebung der Bedürfnisse angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Für eine Ausgeglichenheit gegenüber der Vergangenheit sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Für Behaglichkeit und Wohlgefühl sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Unterstützung bei der Aufarbeitung von Erlebnissen möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Vergangenheitsbewältigung gibt es / gibt es nicht
- Informationen anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Ausgeglichenheit gegenüber der Vergangenheit möchte ich / möchte ich nicht
- Behaglich und Wohl fühlen möchte ich / möchte ich nicht
- Aufarbeitung von Erlebnissen möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme bei der Vergangenheitsbewältigung gibt es / gibt es nicht
- Informationen über die Möglichkeit zur Aufarbeitungsbewältigung angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht

Sensibilität des Personals

- Ruhen und Schlafen ermöglichen möchte ich / möchte ich nicht
- Für ein kraftvolles Gefühl sorgen möchte ich / möchte ich nicht
- Gewohnheiten erkunden und ausleben lassen möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme beim Ruhen u. Schlafen gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten anbieten möchte ich / möchte ich nicht

Bedürfnisse des Individuums

- Ruhen und Schlafen möchte ich / möchte ich nicht
- Kraftvoll fühlen möchte ich / möchte ich nicht
- Gewohnheiten ausleben können möchte ich / möchte ich nicht
- Probleme beim Ruhen u. Schlafen gibt es / gibt es nicht
- Alternative Möglichkeiten angeboten bekommen möchte ich / möchte ich nicht