

# Anhang zum Bericht der Bürgerbefragung



## **Quartier Friedhofs-Siedlung**

im Rahmen des Handlungskonzeptes

Quartiersnahe Unterstützungs- und Beratungsangebote für Senioren

## Fragebogen der Bürgerbefragung (Seite 1/5)

### Befragung der Bewohner im Quartier „Friedhofs-Siedlung“

zur Entwicklung von bedarfsgerechten Unterstützungs- und Beratungsangeboten.



**Frage 1: Fühlen Sie sich dem Quartier "Friedhofs-Siedlung" zugehörig?**

- <sup>1</sup> ja       <sup>2</sup> nein       <sup>3</sup> ich weiß nicht genau       <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 2: Wie beurteilen Sie Ihr Quartier / Ihren Stadtteil in Bezug auf die...?**

**Schulnotensystem:**

**1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft k.A. = keine Angabe**

	1	2	3	4	5	k.A.
Angebote für Senioren	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Angebote für Familien	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Wohnatmosphäre allgemein	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
nachbarschaftlichen Kontakte	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Beratungsangebote für Hilfesuchende	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Barrierefreiheit (Kommen Sie problemlos überall hin?)	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Verkehrsangebote	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>

**Frage 3: Was gefällt Ihnen besonders gut in Ihrem Quartier / Stadtteil?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 4: Was gefällt Ihnen überhaupt nicht in Ihrem Quartier / Stadtteil?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 5: In welcher Straße wohnen Sie?**

- <sup>1</sup> Straßename: \_\_\_\_\_  <sup>99</sup> keine Angabe

## Fragebogen der Bürgerbefragung (Seite 2/5)

### Frage 6: Wohnen Sie...?

<sup>1</sup> im Eigentum <sup>2</sup> zur Miete <sup>99</sup> keine Angabe

### Frage 7: Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt? (einschließlich Ihnen)

<sup>1</sup> ich wohne alleine <sup>2</sup> 2 Personen <sup>3</sup> 3 Personen  
<sup>4</sup> 4 Personen <sup>5</sup> mehr als 4 Personen <sup>99</sup> keine Angabe

### Frage 8: Wenn Sie mit weiteren Personen zusammenleben, mit wem? (Mehrfachnennungen möglich)

<sup>1</sup> Partner <sup>2</sup> Kinder <sup>3</sup> Enkel  
<sup>4</sup> Eltern <sup>5</sup> sonstige Verwandte <sup>6</sup> Freunde / Bekannte  
<sup>99</sup> Sonstige: \_\_\_\_\_ <sup>99</sup> keine Angabe

### Frage 9: Glauben Sie, dass Sie auch noch im Alter oder bei gesundheitlichen Einschränkungen ohne Probleme in Ihrer jetzigen Wohnung leben können?

<sup>1</sup> ja <sup>2</sup> nein <sup>99</sup> keine Angabe

### Frage 10: Sind Sie mit Ihrer jetzigen Wohnsituation zufrieden?

<sup>1</sup> ja <sup>2</sup> nein <sup>99</sup> keine Angabe  
<sup>99</sup> Verbesserungswünsche: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Frage 11: Vergeben Sie Schulnoten für Ihre Wohnung in Bezug auf die...

#### Schulnotensystem:

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft k.A. = keine Angabe

	1	2	3	4	5	k.A.
Nähe zu Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu Bushaltestellen	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu medizinischen Einrichtungen	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu Grünanlagen / Spielplätzen	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu Freizeiteinrichtungen	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu Bildungseinrichtungen	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu Beratungsangeboten	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zu Freunden / Bekannten	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nähe zur Familie	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>

## Fragebogen der Bürgerbefragung (Seite 3/5)

**Frage 12: Wie oft haben Sie Kontakt zu Familien, Freunden, Nachbarn oder anderen Personen?**

	täglich	wöchentlich	monatlich	seltener	keine Angabe
Familie	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Freunde	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Nachbarn	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>
Sonstige	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>99</sup>

**Frage 13: Hätten Sie gerne mehr Kontakt zu anderen Menschen?**

- <sup>1</sup> ja                      <sup>2</sup> nein                      <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 14: Wie viel Zeit verbringen Sie in Ihrer Wohnung?**

- <sup>1</sup> Ich bin den ganzen Tag in meiner Wohnung. Ich kann die Wohnung nicht mehr alleine verlassen.  
<sup>2</sup> Ich verlasse die Wohnung nur für die wichtigsten Besorgungen.  
<sup>3</sup> Ich verbringe mehr als den halben Tag in meiner Wohnung.  
<sup>4</sup> Ich verbringe weniger als den halben Tag in meiner Wohnung.  
<sup>5</sup> Den größten Teil des Tages verbringe ich außerhalb meiner Wohnung.  
<sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 15: Gegenseitige Hilfe in meiner Nachbarschaft...?**

- <sup>1</sup> ist die Regel                      <sup>2</sup> ist eher selten                      <sup>3</sup> gibt es nicht  
<sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 16: Wer hilft wem in der Nachbarschaft? (Mehrfachnennungen möglich)**

- <sup>1</sup> Ich helfe anderen                      <sup>2</sup> Andere helfen mir                      <sup>3</sup> Ich helfe niemandem  
<sup>4</sup> Niemand hilft mir                      <sup>5</sup> Man hilft sich generell nicht                      <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 17: Eine organisierte Nachbarschaftsarbeit in meinem Quartier...?**  
*(Mehrfachnennungen möglich)*

- <sup>1</sup> ...finde ich gut, sollte man ausprobieren                      <sup>2</sup> ...halte ich für nicht erforderlich  
<sup>3</sup> ...lässt sich nicht verwirklichen                      <sup>4</sup> ...würde ich aktiv unterstützen  
<sup>5</sup> ...würde ich in Anspruch nehmen                      <sup>6</sup> ...stehe ich neutral gegenüber  
<sup>99</sup> keine Angabe

## Fragebogen der Bürgerbefragung (Seite 4/5)

**Frage 18: Sind Sie momentan in einer Organisation oder einem Verein ehrenamtlich tätig?**

- <sup>1</sup> ja <sup>2</sup> nein <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 19: Können Sie sich vorstellen sich in Ihrem Quartier ehrenamtlich zu engagieren?**

- <sup>1</sup> ja <sup>2</sup> nein, generell nicht <sup>3</sup> vielleicht, kommt auf das Projekt an  
<sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 20: Welche Wünsche verbinden Sie mit einem ehrenamtlichen Engagement?**

*(Mehrfachnennungen möglich)*

- <sup>1</sup> Ich bin oder gehe in Rente und suche eine neue herausfordernde Aufgabe.  
<sup>2</sup> Ich suche Kontakt zu anderen Menschen.  
<sup>3</sup> Ich möchte gerne meine Fähigkeiten und Erfahrungen einsetzen und weitergeben.  
<sup>4</sup> Ich suche eine sinnvolle Freizeitaufgabe.  
<sup>5</sup> Ich möchte anderen Menschen helfen.  
<sup>6</sup> Ich bin neu zugezogen und suche Anschluss in meinem Quartier / Stadtteil.  
<sup>98</sup> Sonstige: \_\_\_\_\_  
<sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 21: Wenn ich Rat oder Hilfe brauche... (Mehrfachnennungen möglich)**

- <sup>1</sup> ...wende ich mich an meine Familie <sup>2</sup> ...wende ich mich an meine Nachbarn  
<sup>3</sup> ...wende ich mich an Freunde / Bekannte <sup>4</sup> ...wende ich mich an eine Beratungsstelle  
<sup>5</sup> ...weiß ich nicht an wen ich mich wenden kann <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 22: Sind Sie momentan auf Hilfe im Alltag angewiesen? (Mehrfachnennungen möglich)**

- <sup>1</sup> nein <sup>2</sup> ja, auf hauswirtschaftliche Hilfe <sup>3</sup> ja, auf pflegerische Hilfe  
<sup>4</sup> ja, auf Beratung <sup>99</sup> ja, Sonstige: \_\_\_\_\_  
<sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 23: Wenn Sie auf Hilfe angewiesen sind, wer leistet diese Hilfe?**

*(Mehrfachnennungen möglich)*

- <sup>1</sup> Partner <sup>2</sup> Familie <sup>3</sup> andere Verwandte  
<sup>4</sup> Freunde / Bekannte <sup>5</sup> Nachbarn <sup>6</sup> Pflegedienst  
<sup>98</sup> Sonstige: \_\_\_\_\_ <sup>99</sup> keine Angabe

**Frage 24: Empfinden Sie diese Hilfe als ausreichend?**

- <sup>1</sup> ja <sup>2</sup> nein, ich würde mir mehr Hilfe wünschen <sup>99</sup> keine Angabe

## Fragebogen der Bürgerbefragung (Seite 5/5)

### Frage 25: Ich wünsche mir mehr Hilfe...? (Mehrfachnennungen möglich)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> ...im Haushalt                    | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> ...beim Einkaufen          | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> ...im Garten          |
| <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> ...beim Pflegen eines Angehörigen | <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> ...bei meiner Körperpflege | <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> ...bei Behördengängen |
| <input type="checkbox"/> <sup>7</sup> ...bei kleineren Reparaturen      | <input type="checkbox"/> <sup>8</sup> Ich brauche keine Hilfe    | <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> keine Angabe         |
| <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> Sonstige: _____                  |  |   |

### Frage 26: Sie sind?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> männlich | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> weiblich | <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> keine Angabe |
|--|--|---|

### Frage 27: Wie alt sind Sie?

\_\_\_\_\_ Jahre      Geburtsjahr: \_\_\_\_\_       <sup>99</sup> keine Angabe

### Frage 28: Sind Sie zur Zeit in einem Beschäftigungsverhältnis?

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> ja (Vollzeit) | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> ja (Teilzeit) | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> nein |
| <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> keine Angabe |   |  |

### Frage 29: Welche lokalen Zeitungen / Magazine lesen Sie regelmäßig? (Mehrfachnennungen möglich)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> BBV              | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Stadtkurier | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Bocholter Report |
| <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Kirchenzeitung   | <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> PAN         | <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Just Bocholt     |
| <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> Sonstige: _____ |   |  |

### Frage 30: Nutzen Sie das Internet?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> ja | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> nein | <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> keine Angabe |
|--|--|---|

### Frage 31: Haben Sie eine Emailadresse?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> ja | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> nein | <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> keine Angabe |
|--|--|---|

### Frage 32: Nutzen Sie Facebook?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> ja | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> nein | <input type="checkbox"/> <sup>99</sup> keine Angabe |
|--|--|---|

**Vielen Dank für Ihre Mitwirkung bei der Befragung!**

#### Datenschutzhinweis:

Die im Fragebogen gewonnenen Daten werden nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen erfasst und absolut vertraulich behandelt. Die Daten werden nur für die interne Auswertung des Fragebogens gespeichert. Es erfolgt keine Abgabe an Dritte. Die Einzeldaten werden bei der Auswertung nur in statistisch zusammengefasster Form dargestellt, so dass keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden können.

## Anschreiben an die Bewohner des Quartiers (Seite 1/2)



**Stadt Bocholt - Postfach 2202 - 46372 Bocholt**

50925

**Auskunft erteilt:**

**Rahar Howestadt**

Stadt Bocholt  
Fachbereich Soziales  
Koordinatin Quartiersmanagement  
Berliner Platz 2, 05. Zi. 12  
46395 Bocholt

☎ (02871) 953-503

☎ Fax (02871) 953-241

✉ rhowestadt@mail.bocholt.de

**Zentrale Verbindungen:**

Internet: <http://www.bocholt.de>

☎ (02871) 953-0

☎ Fax (02871) 953-222

**E-Mail:**

stadtverwaltung@mail.bocholt.de Bürgertelefon (02871) 953-303

**08. Juli 2013**

**Bürgerbeteiligung im Quartier/Stadtteil „Friedhofs-Siedlung“  
Ihre Mitwirkung bei der Zukunftsgestaltung Ihres Quartiers**

**Schr geehrter Herr Shabab Rasho,**

die Stadt Bocholt führt im Rahmen der Quartiersentwicklung in Zusammenarbeit mit dem Verein Leben im Alter (L-i-A) eine schriftliche Bewohnerbefragung im Quartier Friedhofs-Siedlung durch.

Wir wollen Sie aktiv an der Quartiersentwicklung beteiligen und bitten Sie daher um „Ihre Meinung“. Denn nur Sie können Ihre persönliche Situation und die Situation in Ihrem Quartier beurteilen oder einschätzen.

Ziel der Befragung ist es, eine zuverlässige Datengrundlage für die weitere Planung im Quartier zu schaffen und Antworten auf folgende Fragen zu finden:

- Sind Sie mit Ihrer Wohnsituation im Quartier zufrieden oder gibt es Missstände?
- Wird Ihre Wohnsituation den Ansprüchen an ein Leben im Alter gerecht?
- Bestehen nachbarschaftliche Beziehungen und können diese zu einem nachbarschaftlichen Unterstützungsnetzwerk ausgebaut werden?
- Wie hoch ist das ehrenamtliche Potenzial im Quartier und können daraus quartiersbezogene Beratungs- und Unterstützungsangebote entwickelt werden?
- Welcher Bedarf besteht an Beratungs- und Unterstützungsangeboten für ältere Menschen im Quartier?

Durch die Beantwortung der Fragen erhoffen wir uns Aussagen und Lösungshinweise für eine bedarfsgerechte Entwicklung von Beratungs- und Unterstützungsangeboten (nicht nur) für ältere Menschen im Quartier Friedhofs-Siedlung.

**Banksverbindungen:**

Stadtparkasse Bocholt BLZ 448 500 38 Kont-Nr. 106 575	Verebank Bocholt BLZ 448 600 03 Kont-Nr. 13 139 300
---	---

und weitere Geldinstitute in Bocholt

**Öffnungszeiten:**

Mo 8:00 - 12:30	14:00 - 17:00 Uhr
Di 8:00 - 14:00	Uhr
Mi 8:00 - 12:30	14:00 - 17:00 Uhr
Do 8:00 - 12:30	14:00 - 17:00 Uhr
Fr 8:00 - 12:30	Uhr

**Bürgerbüro:**

Mo 8:00 - 17:00 Uhr
Di 8:00 - 14:00 Uhr
Mi 8:00 - 17:00 Uhr
Do 8:00 - 17:00 Uhr
Fr 8:00 - 12:30 Uhr
Sa 10:00 - 13:00 Uhr

## Anschreiben an die Bewohner des Quartiers (Seite 1/2)

2

Die Ergebnisse der Betragung werden dann später im Rahmen einer Informationsveranstaltung im Quartier Friedhofs-Siedlung vorgestellt. Der genaue Termin steht noch nicht fest. Bitte beachten Sie bei Interesse die Veranstaltungshinweise in der örtlichen Presse.

Bitte beantworten Sie die Fragen wahrheitsgemäß. Denn nur so ist sichergestellt, dass die Planung in die richtige Richtung gelenkt werden kann.

Die im Fragebogen gewonnenen Daten werden nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen erfasst und absolut vertraulich behandelt. Die Daten werden nur für die interne Auswertung des Fragebogens gespeichert. Es erfolgt keine Abgabe an Dritte. Die Einzeldaten werden bei der Auswertung nur in statistisch zusammengefasster Form dargestellt, so dass keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden können.

**Den ausgefüllten Fragebogen können Sie bis zum 23.7.2013 entweder im beigefügten Umschlag kostenfrei an uns zurück senden oder den Umschlag an einer der folgenden Rückgabestationen abgeben. Dort werden die Umschläge in einer abgeschlossenen Box gesammelt:**

Liedka-Markt Frericks (an der Kasse), Moltkestr. 11

Gerränke-Markt Melis, Breslauer Str. 2

Bäckerei Ulrich, Blücherstr. 12

Pantheon St. Paul, Brickstrasse, Breslauer Str. 24

Bäckerei Gilbhuis, Am Sandbach 1

LUG Mieterbüro, Moltkestr. 30 (oder einfach dem Hauswart gehen)

Stadteilbüro Verein Leben im Alter, Dortmunder Str. 6

Wir danken uns bereits jetzt für Ihr Engagement und Ihre Unterstützung!

Wenn Sie noch Fragen haben sollen oder Hilfe beim Ausfüllen des Fragebogens wünschen, dann melden Sie sich doch einfach bei uns.

Stadt Bocholt

Rainer Howastadt

Tel.: 02871-953 503

Mail: [rhowsastadt@mail.bocholt.de](mailto:rhowsastadt@mail.bocholt.de)

Verein Leben im Alter

Jörg Geuting

Tel.: 02871-21 765 693

Mail: [jgeuting@lila.de](mailto:jgeuting@lila.de)

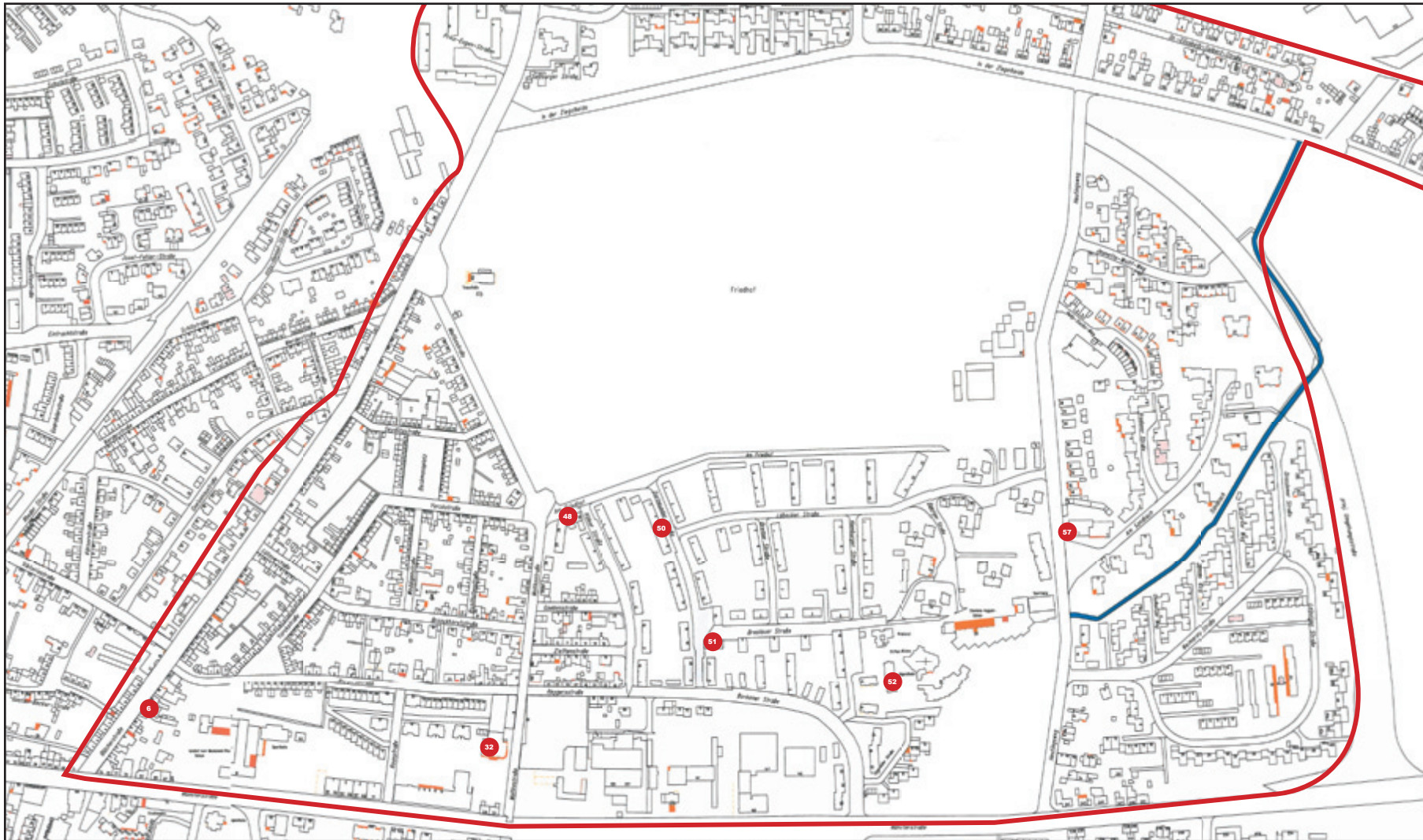
Freundliche Grüße



Peter Nebelo



## Abb. 1: Übersichtskarte Rückgabestationen im Quartier



Quelle Kartenmaterial: Stadt Bocholt  
bearbeitet durch L-i-A e.V.

# Presseartikel zur Quartiersarbeit

10.07.13 Das „Wir-Gefühl“ stärken

Aus der BBV  
Ausgabe BBV  
Freitag, 21. Juni 2013  
Seite 17  
© 2013 Bocholter-Borkener Volksblatt

## Das „Wir-Gefühl“ stärken

Das Seniorenbüro und Lia starten großangelegte Befragung der Bürger in der Friedhofsiedlung

Von Renate Rieger

**BOCHOLT.** Doch nur soll für gemacht werden – für die Älteren, deren Zahl steigt. Möglichst lange und möglichst selbstständig sollen die Bocholter in ihrem eigenen vier Wänden leben können. Mit diesem Projekt soll der Verein Lia in der Friedhofsiedlung, wo es noch keine bürger-schaftlichen Initiativen gibt, will Lia nun als erstes eine großangelegte Befragung aller Bürger über 65 Jahren starten. Ziel ist es, in beiden Pflanz-Quartieren ein Unterstützungs- und Beratungsangebot für Senioren aufzubauen, das genau auf diese Stadtteile abgestimmt ist.

„Das Konzept spricht von Senioren, aber wir nehmen alle mit“, sagt Renate Rieger, die Lia als städtisches Seniorenbüro, das mit Lia zusammenarbeitet, 2002 Bürger mit 75 Fragen schon in der Friedhofsiedlung verteilt werden. „Die Bürger sollen sagen: Was ist gut in unserem Quartier und was gibt es Probleme?“ Die Friedhofsbefragung soll ausgebaut werden, weil sie ein solches Quartier mit gewachsenen Strukturen und einer guten Nachbarnvernetzung sei, erklärt Rieger. Dort gebe es relativ viele finanziell schwache Bürger, die keine barrierefreien Wohnungen hätten, und außerdem könne Lia dort auf ihre Nachbarn und auf die Dorfgemeinschaft anknüpfen.

„Wir wollen jetzt erst einmal die Bedürfnisse analysieren“, sagt Jörg Grotting von Lia. Fragen würden gestellt zu den privaten Verhältnissen, zu sozialen Kontakten, Nachbarschaftshilfe und der Versorgung. Zum Unterstützungs- und Hilfsbedarf aber auch zur Nutzung von Zeit und Internet. Gleichzeitig werde gefragt, ob sich jemand ehrenamtlich engagieren will. Denn für das Quartier werden etwa fünf „Kleinsten“ oder „Kleinere-Tandems“ gesucht, erkläre jetzt Rieger, Leiterin des Seniorenbüros.

Die Kleinsten, die an etwa vier Tagen extra von Lia geschickt werden, sollen Ansprechpartner für die Quartierbewohner sein und für eine Vernetzung der Älteren sorgen. „Wenn die Menschen hilfsbereit herantreten, bekommen sie früher Hilfe und damit können sie länger in ihrem Quartier leben. Das ist der Hintergrund“, sagt Rieger. „Manche haben es in sich, kleine Veränderungen in der Wohnung der einen hier und dort vielleicht auch einem Hausauftrag zu helfen. Vielleicht bekommen die Kleinsten auch einen Raum an dem sie an einigen Tagen anwesend sind, sagt Grotting. Ein weiteres Ziel sei es die Nachbarnvernetzung zu stärken. Im Quartier solle es „Wir-Gefühl“ entstehen, sagt Grotting.

Anfang Juli werden die Befragten mit Dankkarten belohnt. Die ausgefüllten Blätter können auch bei bestimmten Bürgerkontakten wie in persönlichen im Quartier abgegeben werden. Dort wird Lia an einigen Tagen Hilfe anbieten, um Bürger dabei zu helfen, sagt Andrea Utland von Lia. Bei September ist ein Stadtteilgespräch geplant. In-Formen soll die Befragung ausgewertet sein.



Die Dortmund Straße mit dem Geriatrischen ist eine typische Straße in der Friedhofsiedlung.



Der neunjährige Tin Hen spielt gerade auf dem Rechenplatz.

app.epaper.bbv-net.de/EPaper/ElementFrame.aspx?ElementId=36421&PageId=5147&PageIdLogType=2&Issue=1648logtype=1&deMe... 1/1

Quelle: BBV vom 21.06.2013

Aus der BBV  
Ausgabe BBV  
Samstag, 29. Juni 2013  
Seite 20  
© 2013 Bocholter-Borkener Volksblatt

## Befragungen geplant

**U**m zu erfahren, welche Dienste und Hilfen gebraucht werden und wer welche Dienste anbieten könnte, wollen Lia und die FFG die Bürger in den einzelnen Stadtteilen befragen. Acht bis zehn Veranstaltungen in ganz Bocholt sollen die Erfahrungen von Lia-Mitgliedern ausgewertet werden. Anschließend wollen die Organisatoren Aufgabenkataloge erstellen. Für bestimmte Dienste sollen freiwillige Mitarbeiter der Genossenschaft extra geschult werden. Dazu zählt beispielsweise eine Schulung für den Umgang mit Dementen.

Quelle: BBV vom 29.06.2013

## Presseartikel zur Quartiersarbeit

08.07.13

Start der Bürgerbefragung in der Friedhofssiedlung

Aus der BBV  
Ausgabe BBV  
Samstag, 6. Juli 2013  
Seite 22  
© 2013 Bocholter-Borkener Volksblatt

### Start der Bürgerbefragung in der Friedhofssiedlung

**BOCHOLT (nā).** Am Montag, 8. Juli, startet die bereits angekündigte Befragung der Friedhofssiedlung. Die Stadt und der Verein Leben im Alter (LiA) verschicken 3570 Fragebögen. Sie wollen herausfinden, was alles getan werden muss, damit ältere Menschen so lange wie möglich in der eigenen Wohnung im Quartier leben können. Die Friedhofssiedlung

wurde für die Quartiersentwicklung in Bocholt als Pilot-Quartier ausgewählt. Die Fragebogen-Aktion, die als Basis für weitere Schritte dient, richtet sich an alle Bewohner über 18 Jahre.

Sie erhalten ein Anschreiben von Bürgermeister Peter Nebelo sowie einen fünfseitigen Fragebogen zur Situation im Quartier, teilt die Stadt in einem Presseschrei-

ben mit. Die Bögen können bis Dienstag, 23. Juli, kostenfrei zurückgesandt oder aber an sieben eigens dafür eingerichtete Rückgabe-Stationen im Quartier abgegeben werden. Außerdem wollen die Stadtverwaltung und LiA Informationsstände einrichten und beim Ausfüllen der Fragebögen helfen. „Bei Bedarf werden zudem geschulte Mitarbeiter, sogenannte

Interviewer, in die Haushalte kommen und ihre Unterstützung anbieten“, erklärt Jörg Geuting, zuständiger Mitarbeiter für die Fragebogen-Aktion bei LiA.

„Wir hoffen auf eine rege Beteiligung“, sagt Rainer Hovestädt, Koordinator für das Quartiersmanagement bei der Stadt Bocholt. „Denn niemand kennt die Friedhofssiedlung besser als die

Bewohner selbst.“ Nur mit deren Unterstützung können bedarfsgerechte Lösungen entwickelt werden. „Wir wollen die Bewohner der Friedhofssiedlung von Anfang an in diesen Prozess einbeziehen.“

Die Ergebnisse und die Erfahrungen sollen später bei der Arbeit in weiteren Quartieren genutzt werden.

Quelle: BBV vom 06.07.2013



Quelle: Bocholter Report vom 10.07.2013

24.07.13

Befragung der Bürger wird verlängert

Aus der BBV  
Ausgabe BBV  
Mittwoch, 24. Juli 2013  
Seite 16  
© 2013 Bocholter-Borkener Volksblatt

### Befragung der Bürger wird verlängert

**BOCHOLT (nae).** Die Fragebogenaktion zum Quartier Friedhofssiedlung wird um eine Woche verlängert, berichtet der Fachbereich Soziales in einer Pressemitteilung. Die Fragebögen können nun bis zum Dienstag,

30. Juli, zurückgegeben werden. Bei dieser Bürgerbefragung geht es darum, Probleme der Region festzustellen, um dann bedarfsgerechte Lösungen finden zu können. Dabei arbeitet die Stadtverwaltung mit dem Verein Le-

ben im Alter (LiA) bei der Entwicklung des Quartiers zusammen. Die Friedhofssiedlung wurde als Pilot-Quartier ausgewählt.

Die Teilnahme an der Aktion sei bisher „rege“, berichtet Jutta Ehling, Leiterin des

Servicebüro für Rente, Senioren und Betreuungen. Von ungefähr 550 Rückmeldungen ist in der Pressemitteilung die Rede.

Ansprechpartner bei Rückfragen sind Rainer Hovestädt, Koordinator in Sa-

chen Quartiersmanagement unter ☎ 02871/953503 oder per E-Mail an rhowest.edt@mail.bochoit.de sowie Jörg Geuting von dem Verein „Leben im Alter“ unter ☎ 02871/21765693 oder per E-mail an jgeuting@l-i-a.de

Quelle: BBV vom 24.07.2013

Abb. 2: Plakat DIN A3

**Ihre Meinung  
zählt!  
Also machen  
Sie mit...**

**...bei der  
Bürgerbefragung  
im Quartier  
Friedhofs-  
Siedlung!**




Abb. 3: Flyer DIN A5

**Bürgerbefragung  
im Quartier  
Friedhofs-Siedlung**

**Quartier? Was ist das eigentlich?**  
 Der Begriff *Quartier* wird heute vielfach in der Stadtentwicklungspolitik verwendet, ist aber nicht eindeutig definiert. Man kann ein Quartier mit einem Stadtviertel vergleichen. Aber im Gegensatz zum Stadtteil oder Stadtviertel grenzt sich ein Quartier durch seine Bewohner und deren sozialen Beziehungen untereinander von anderen Quartieren ab und nicht durch offizielle Grenzen wie bei Stadtteilen.  
**Zur Veranschaulichung:** Sie werden in Bocholt kein Ortseingangsschild „Friedhofs-Siedlung“ finden, aber bestimmt schon einmal gesagt haben, dass Sie in der Friedhofs-Siedlung wohnen.


**Warum eine Bürgerbefragung?**  
 Die Stadt Bocholt und der Verein Leben im Alter e.V. (L-i-A) wollen die Lebenssituation der Menschen im *Quartier Friedhofs-Siedlung* verbessern. Im Rahmen einer *bedarfsorientierten Quartiersentwicklung* wollen wir in der Friedhofs-Siedlung Angebote und Maßnahmen entwickeln, die sich an den Bedarfen der Bewohnern orientieren. Um eine zuverlässige Planungsgrundlage zu haben, müssen wir zunächst herausfinden wie sich die Lebenssituation im Quartier darstellt und wo Probleme bestehen. Dazu haben wir einen Fragebogen entwickelt, der an alle Personen über 18 Jahre im Quartier Friedhofs-Siedlung geschickt wurde. Mit der Bürgerbefragung wollen wir Sie - die Bewohner der Friedhofs-Siedlung - von Anfang an in den Planungsprozess mit einbeziehen und an der Umsetzung von weiteren Maßnahmen aktiv beteiligen.


**Warum sollten Sie an der Bürgerbefragung teilnehmen?**  
*Ihre Meinung zählt! Niemand kennt die Friedhofs-Siedlung besser als Sie!*  
 Durch die Beantwortung des Fragebogens können Sie sicherstellen, dass Ihre Stimme gehört wird und Sie dadurch die zukünftige Planung direkt beeinflussen können. Durch Ihre Aussagen versprechen wir uns Probleme zu identifizieren und bedarfsgerechte Lösungen entwickeln zu können.

*Sie wissen ja: „Nur sprechenden Menschen kann geholfen werden!“*

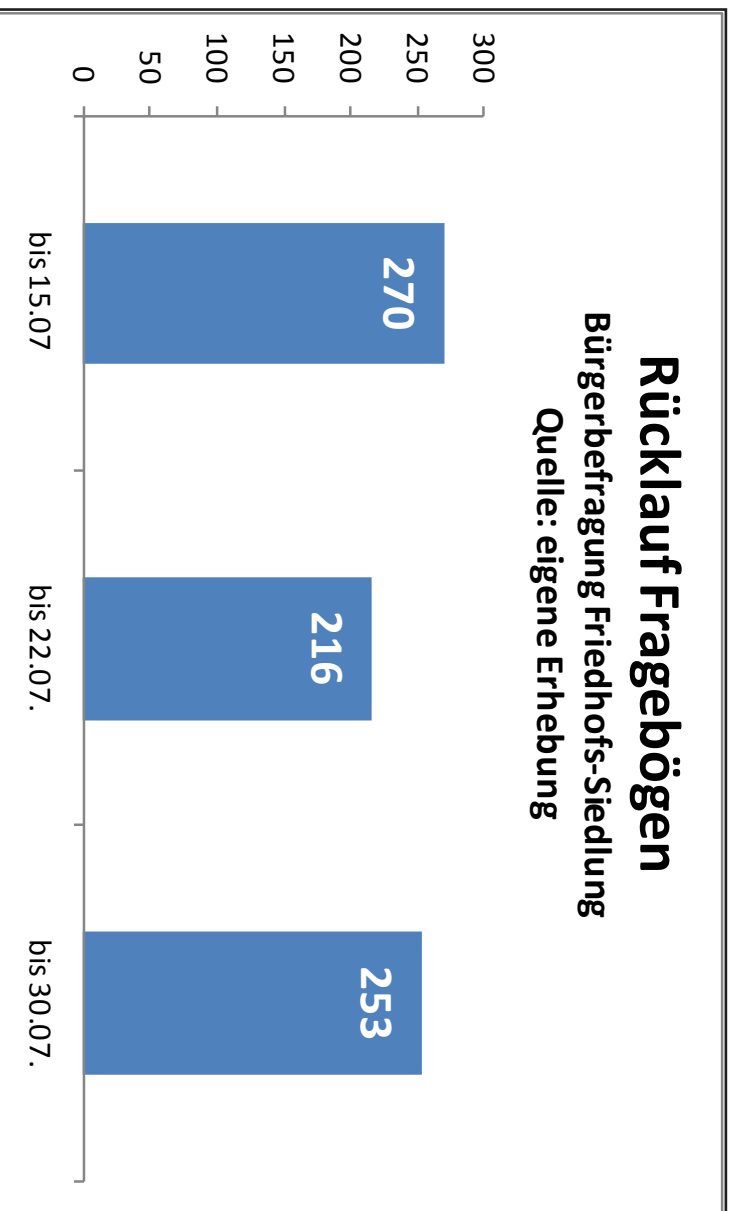
Deswegen möchten wir Sie bitten, dass Sie sich die Zeit nehmen und den Fragebogen ausfüllen! Bitte investieren Sie die 20 Minuten Ihrer Zeit, so dass wir die Friedhofs-Siedlung für die Zukunft lebenswerter machen können.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an unten stehende Kontaktpersonen!

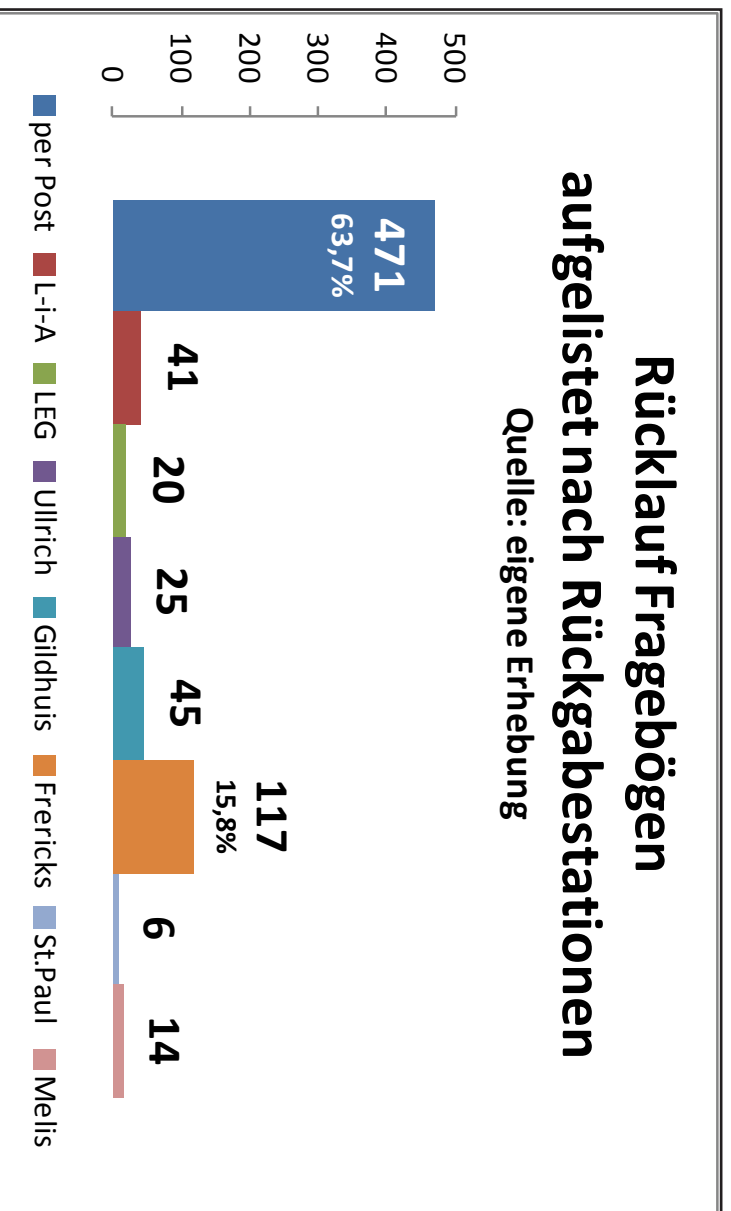
  
**Stadt Bocholt**  
 Rainer Howestaed  
 Tel.: 02871- 953 503  
 Mail: rhowestaed@mail.bocholt.de

  
**Verein Leben im Alter e.V. (L-i-A)**  
 Jörg Geuting  
 Tel.: 02871- 21765 693  
 Mail: jgeuting@l-i-a.de

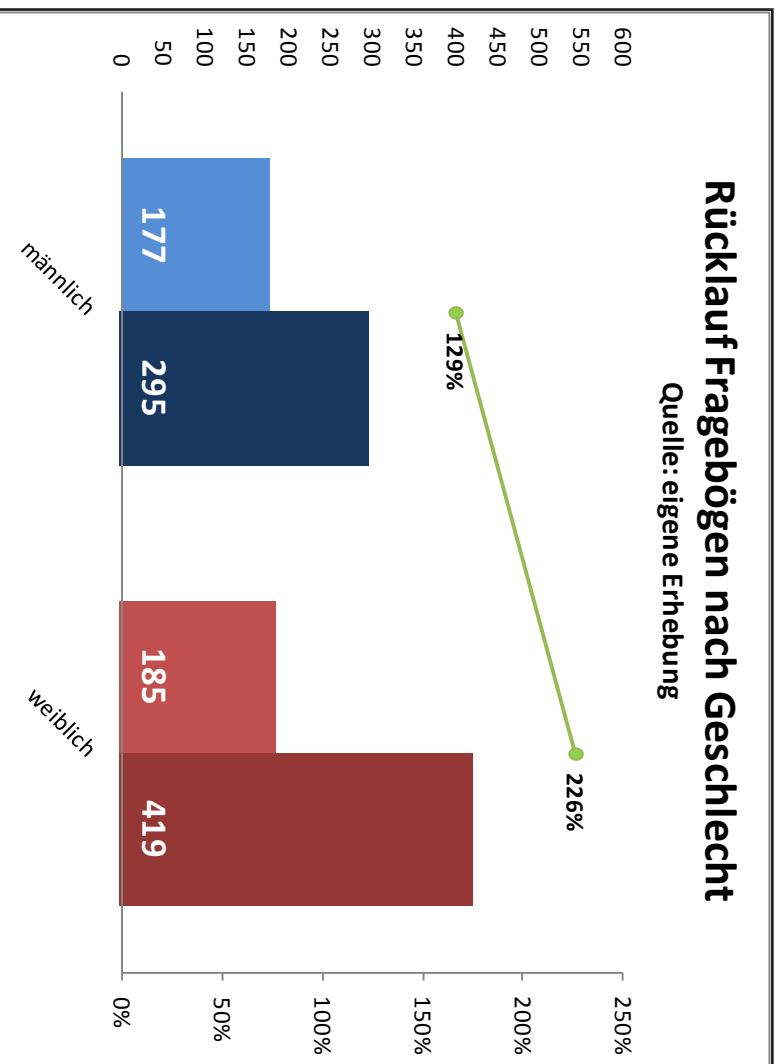
## Abb. 4: Rücklauf Fragebögen - zeitlich



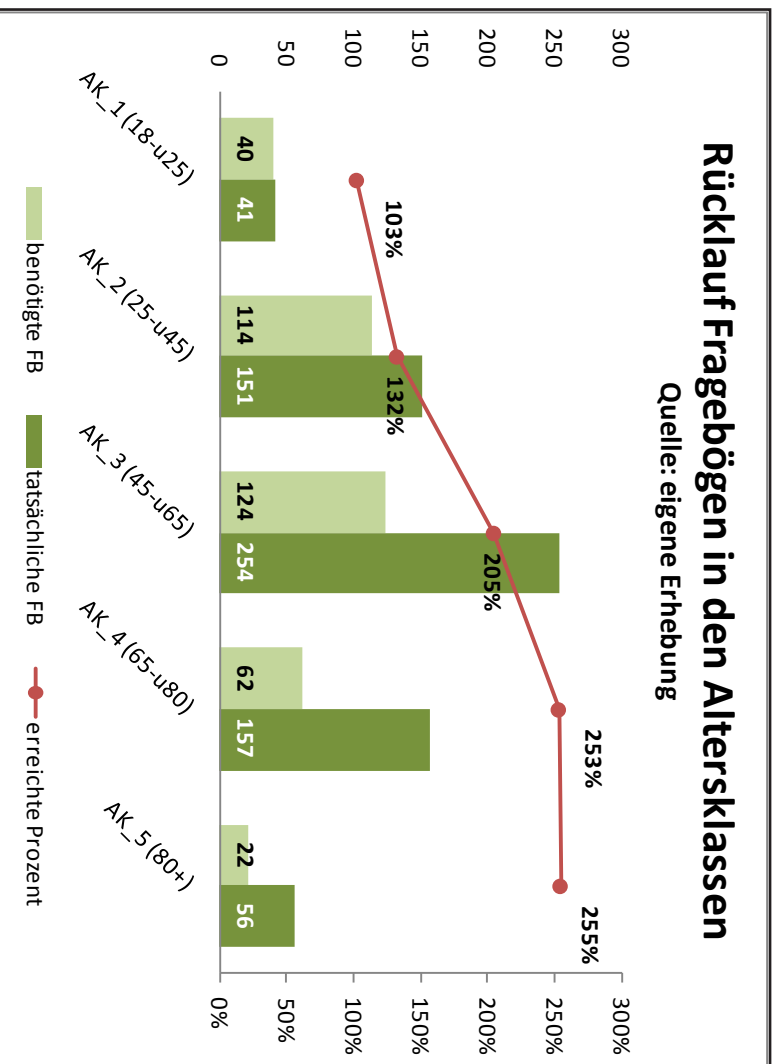
## Abb. 5: Rücklauf Fragebögen



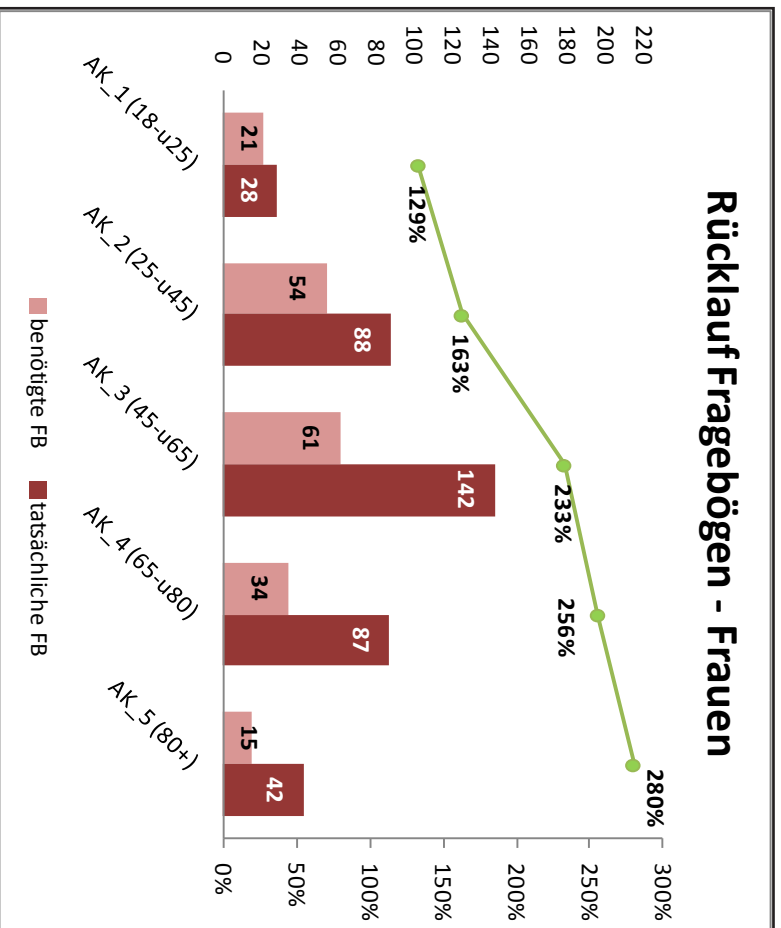
**Abb. 6: Rücklauf Fragebögen - nach Geschlecht**



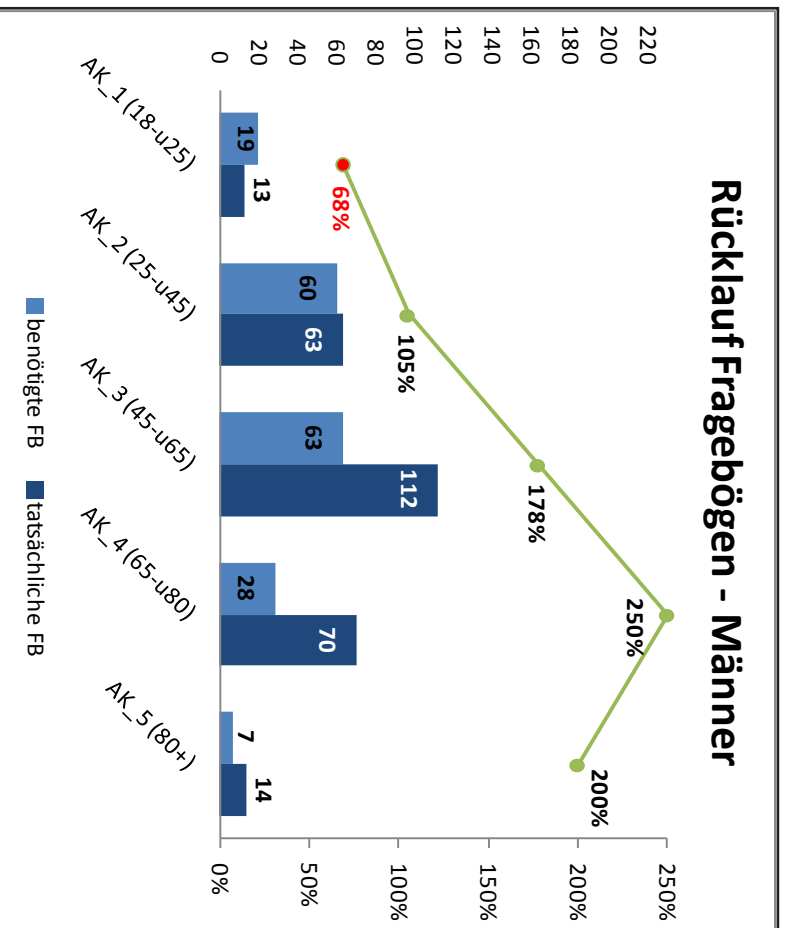
**Abb. 7: Rücklauf Fragebögen - nach Altersklassen**



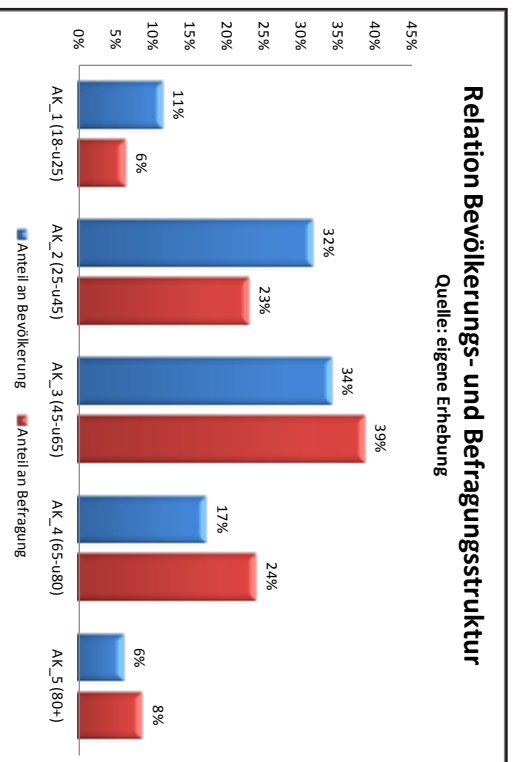
**Abb. 7: Rücklauf Fragebögen - Frauen**



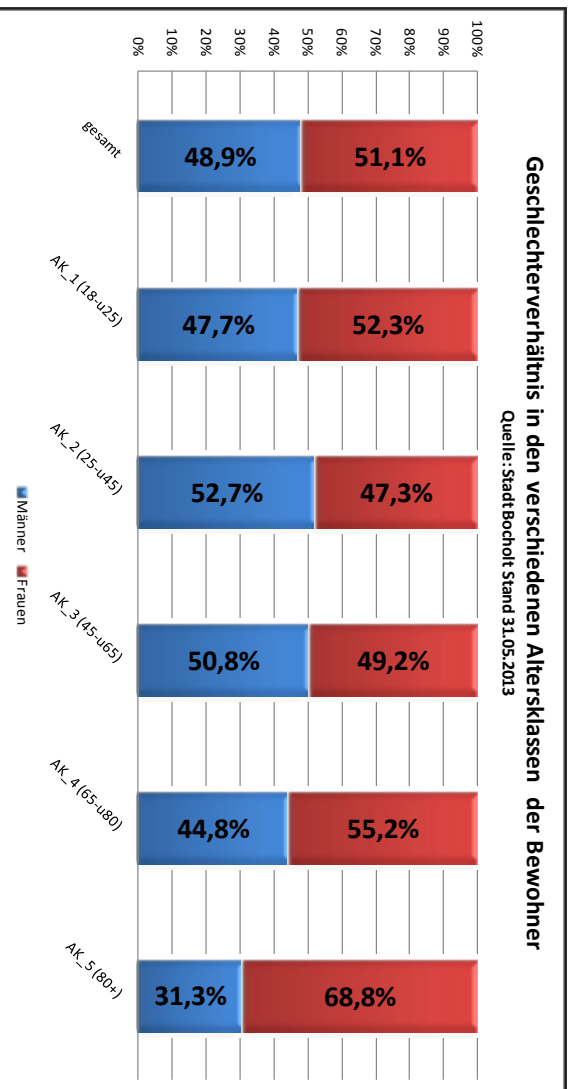
**Abb. 8: Rücklauf Fragebögen - Männer**



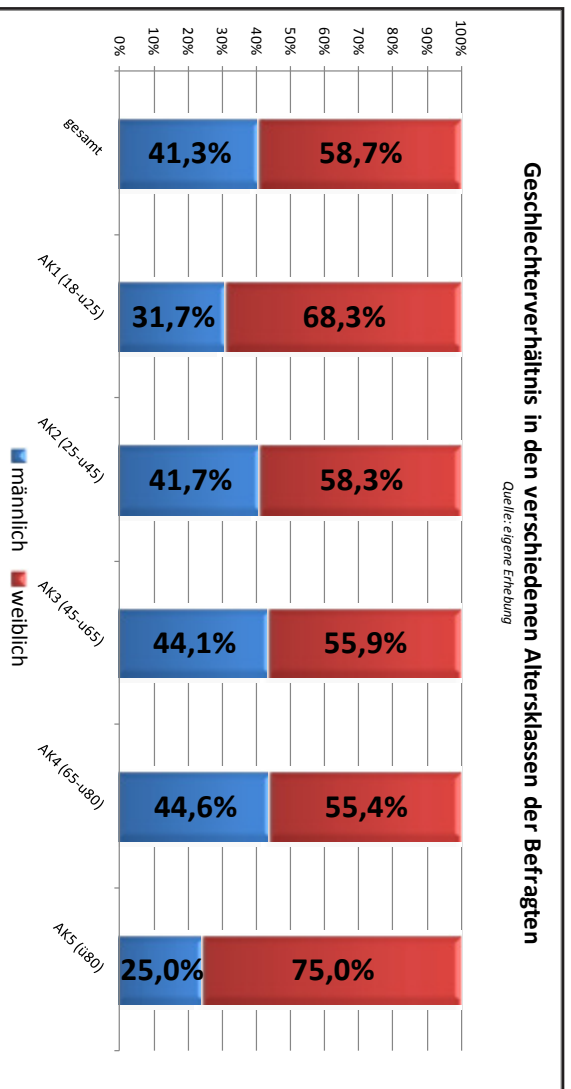
**Abb. 9: Relation Bevölkerungs- und Befragungsstruktur**



**Abb. 10: Geschlechterverhältnis in den Altersklassen der Bewohner**

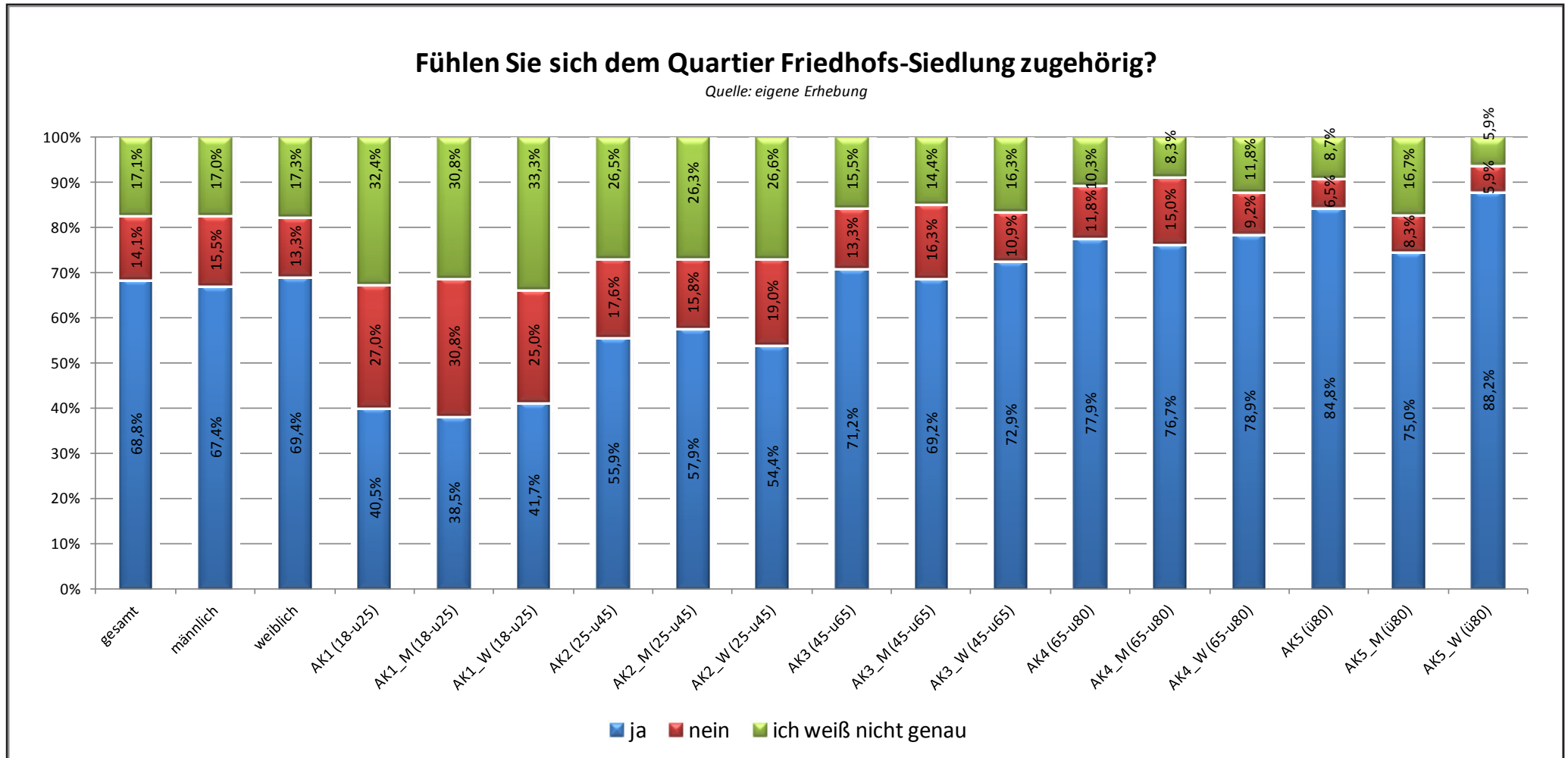


**Abb. 11: Geschlechterverhältnis in den Altersklassen der Befragten**

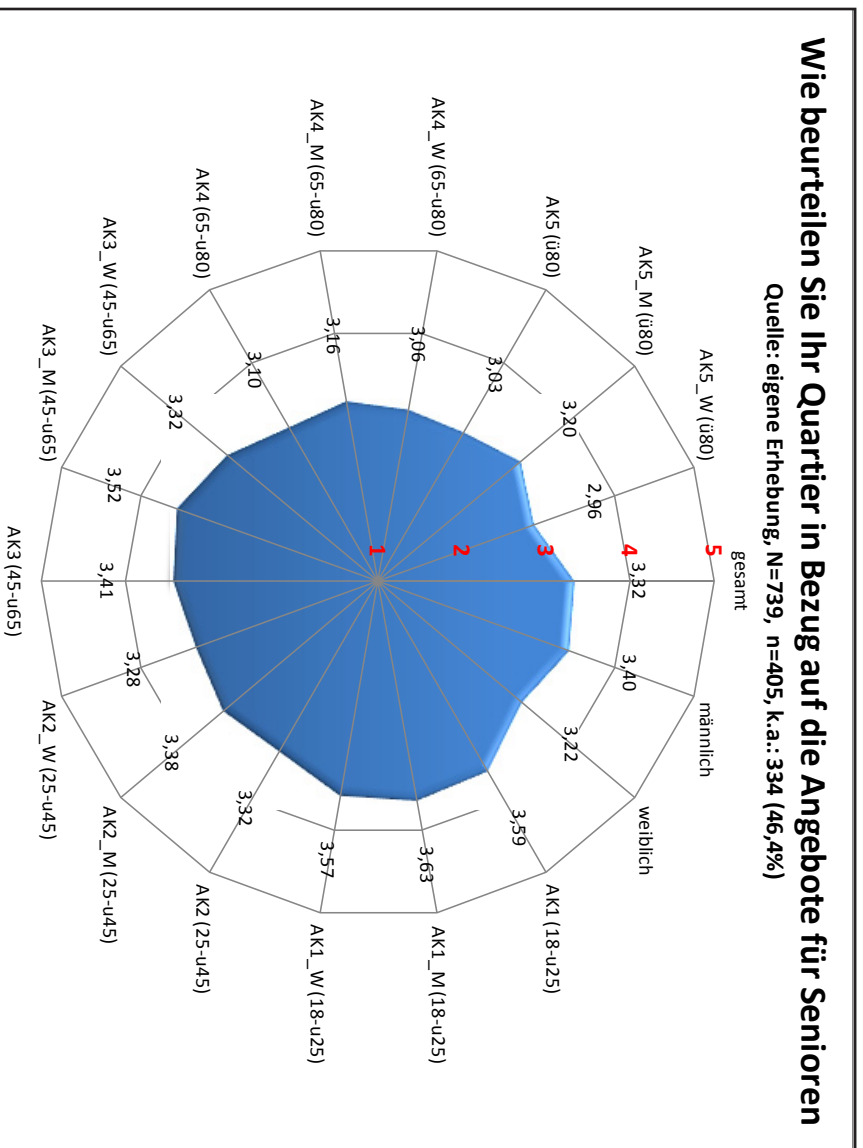




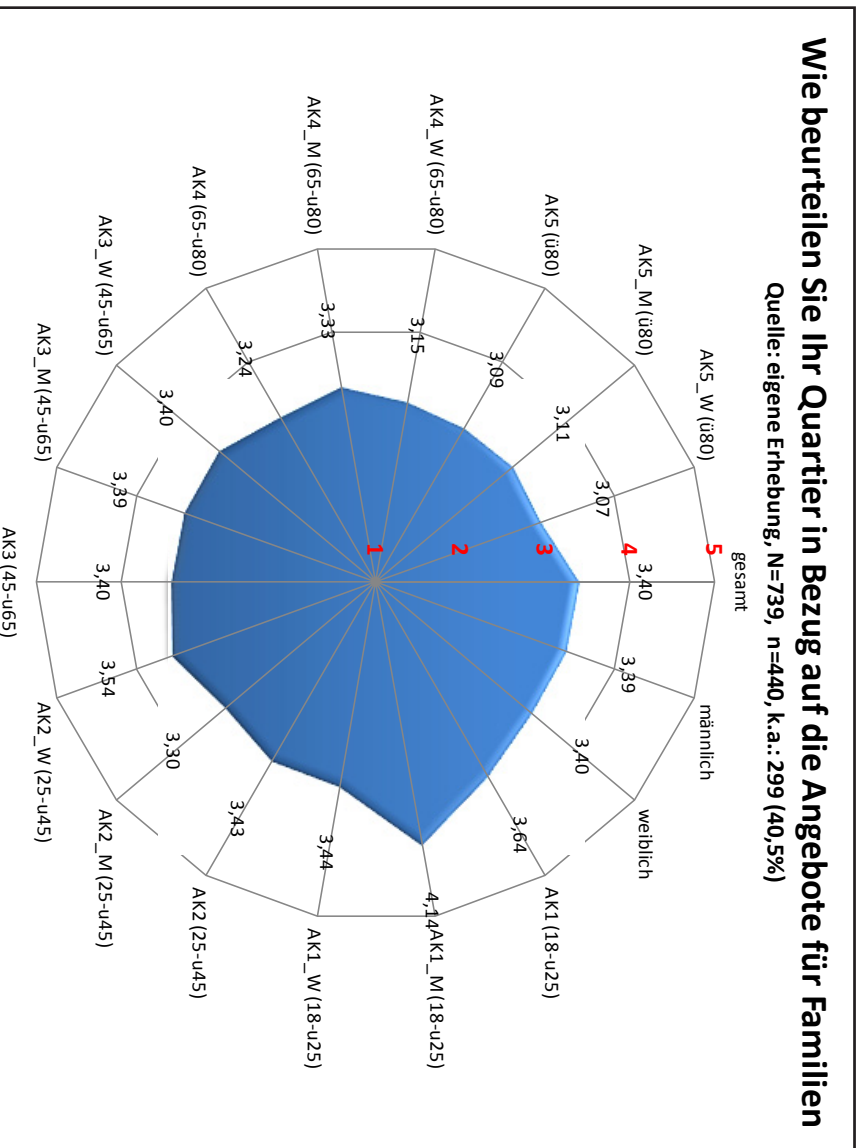
**Abb. 12: Fühlen Sie sich dem Quartier Friedhofs-Siedlung zugehörig?**



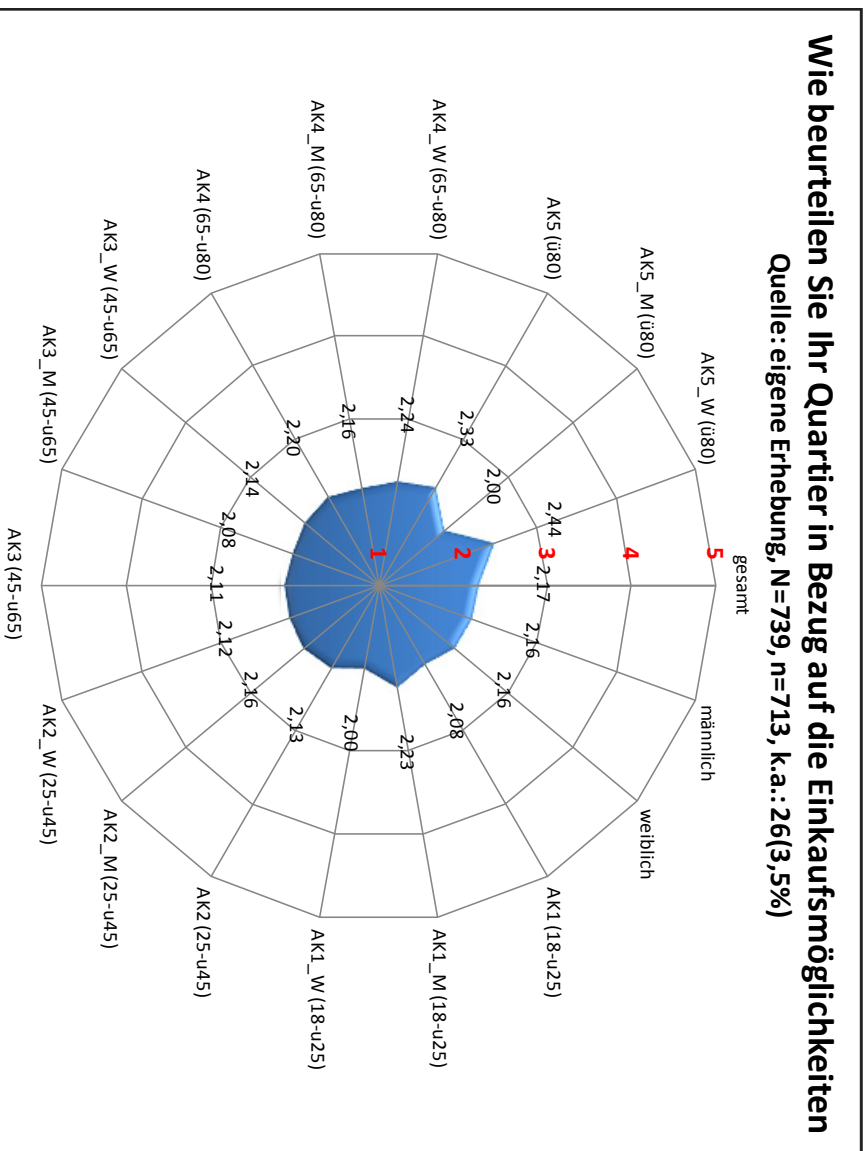
## Abb. 13: Beurteilung - Angebote für Senioren



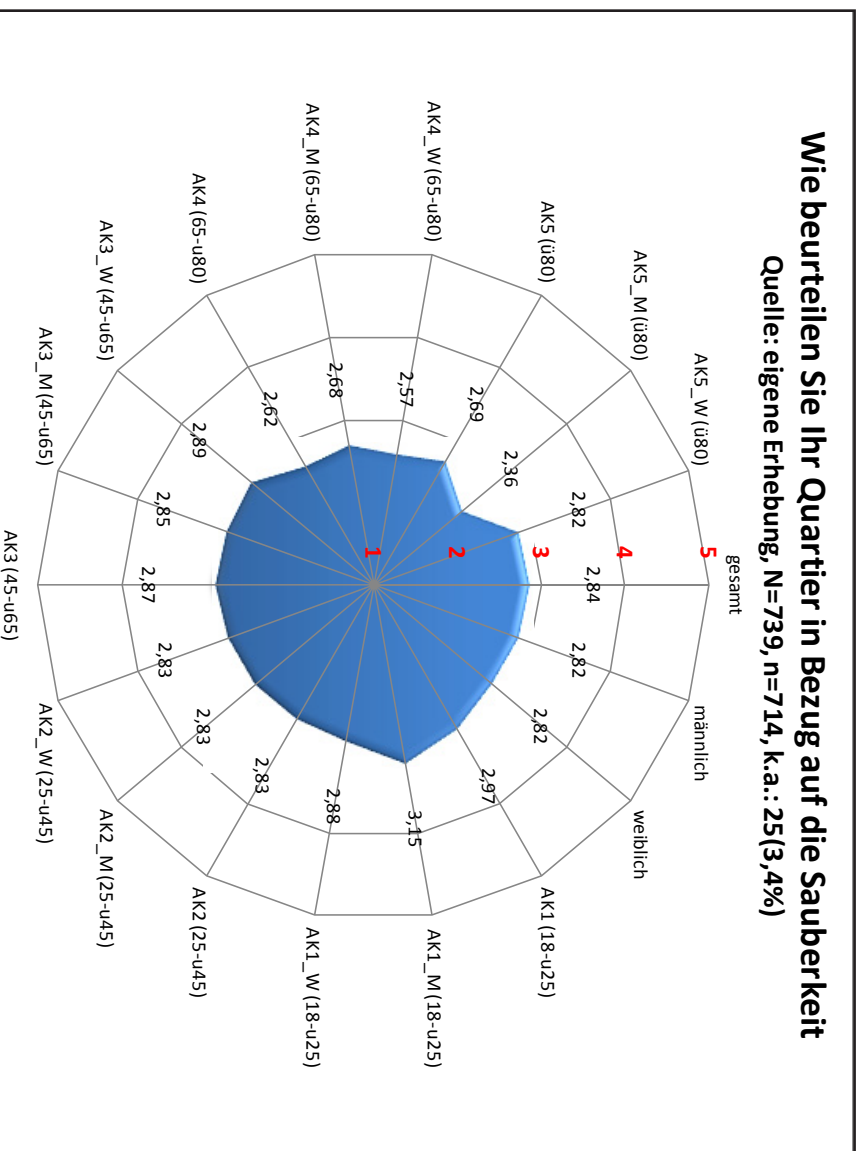
## Abb. 14: Beurteilung - Angebote für Familien



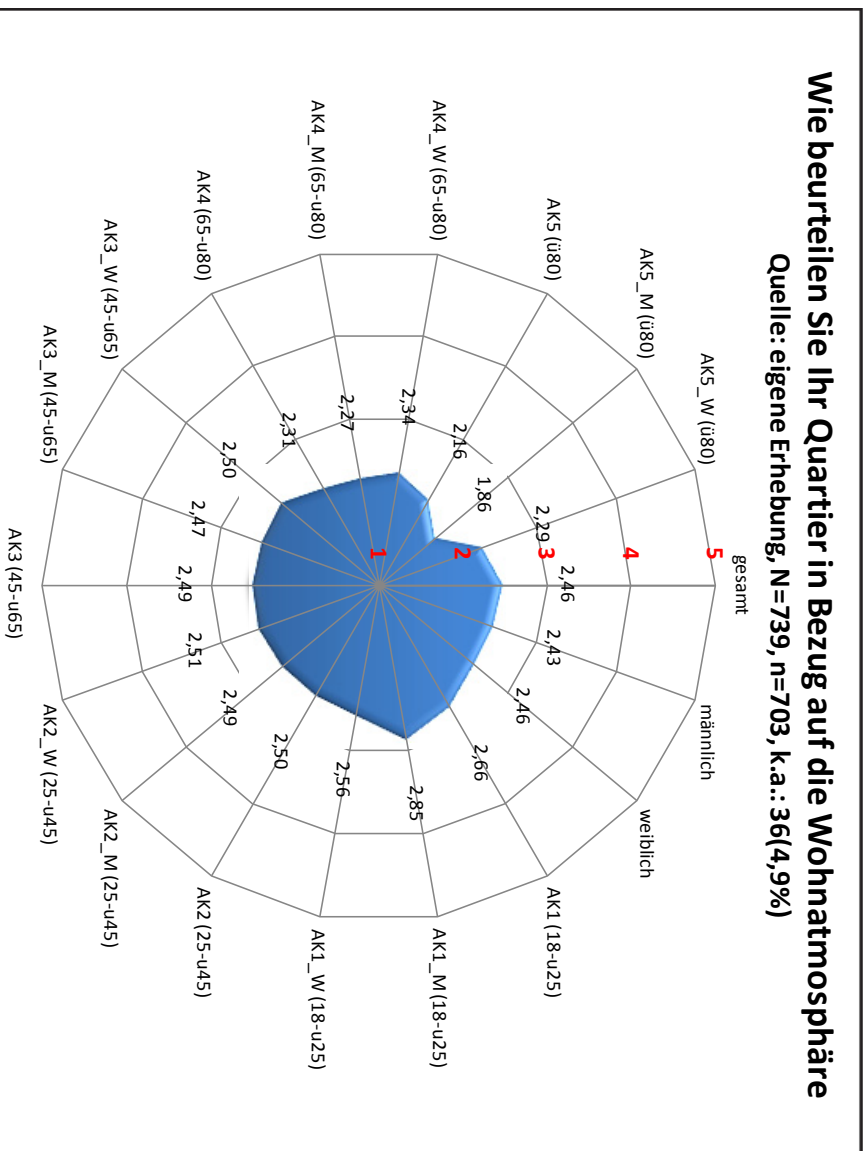
## Abb. 15: Beurteilung - Einkaufsmöglichkeiten



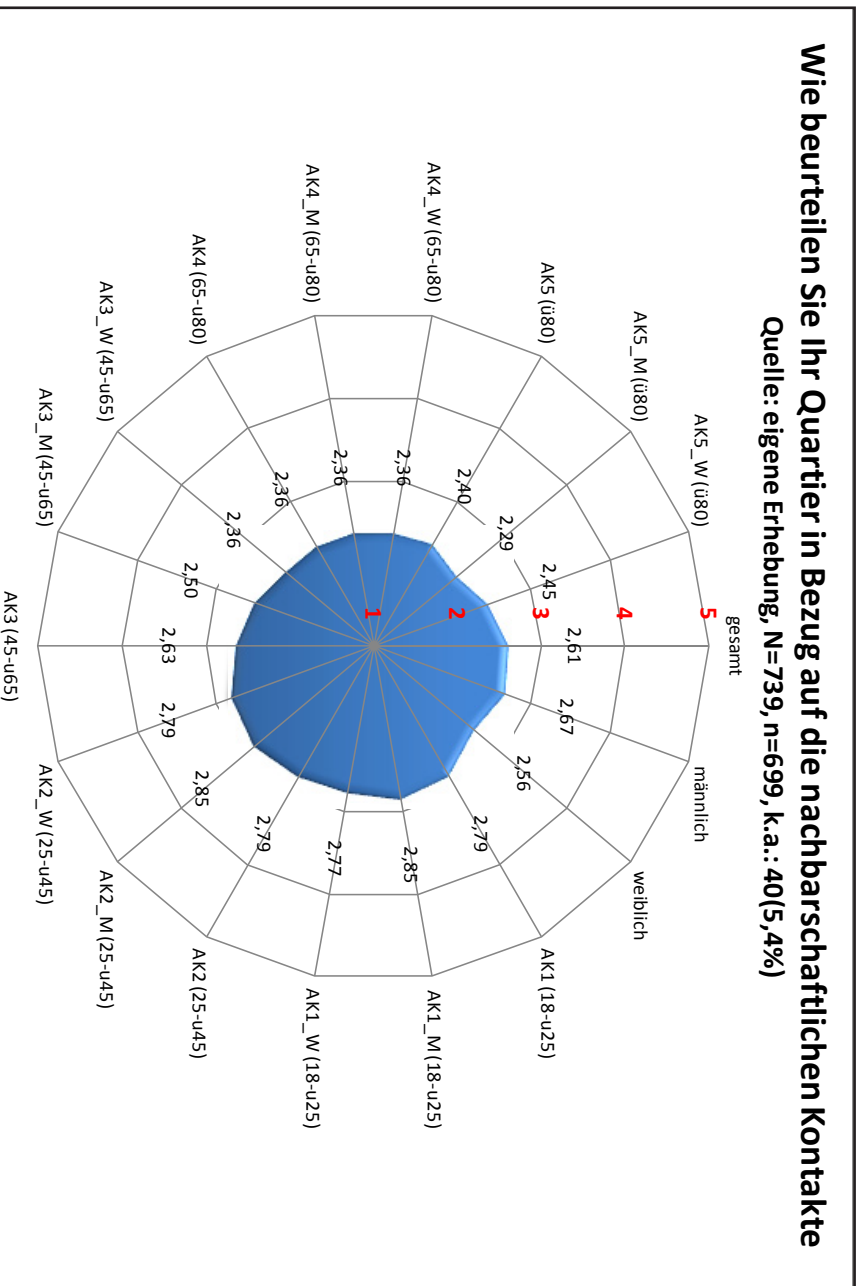
## Abb. 16: Beurteilung - Sauberkeit



## Abb. 17: Beurteilung - Wohnatmosphäre



## Abb. 18: Beurteilung - nachbarschaftliche Kontakte

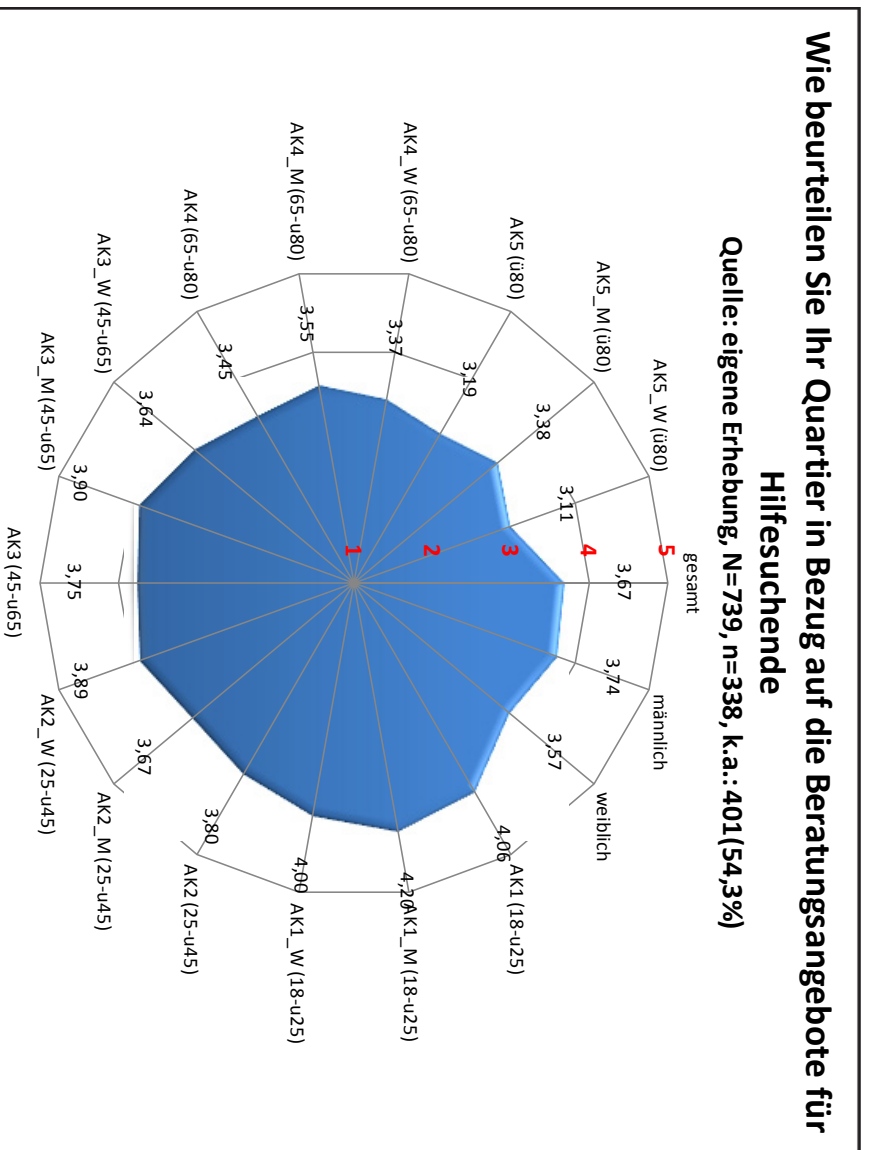


## Abb. 19: Beurteilung - Beratungsangebote

Wie beurteilen Sie Ihr Quartier in Bezug auf die Beratungsangebote für

Hilfesuchende

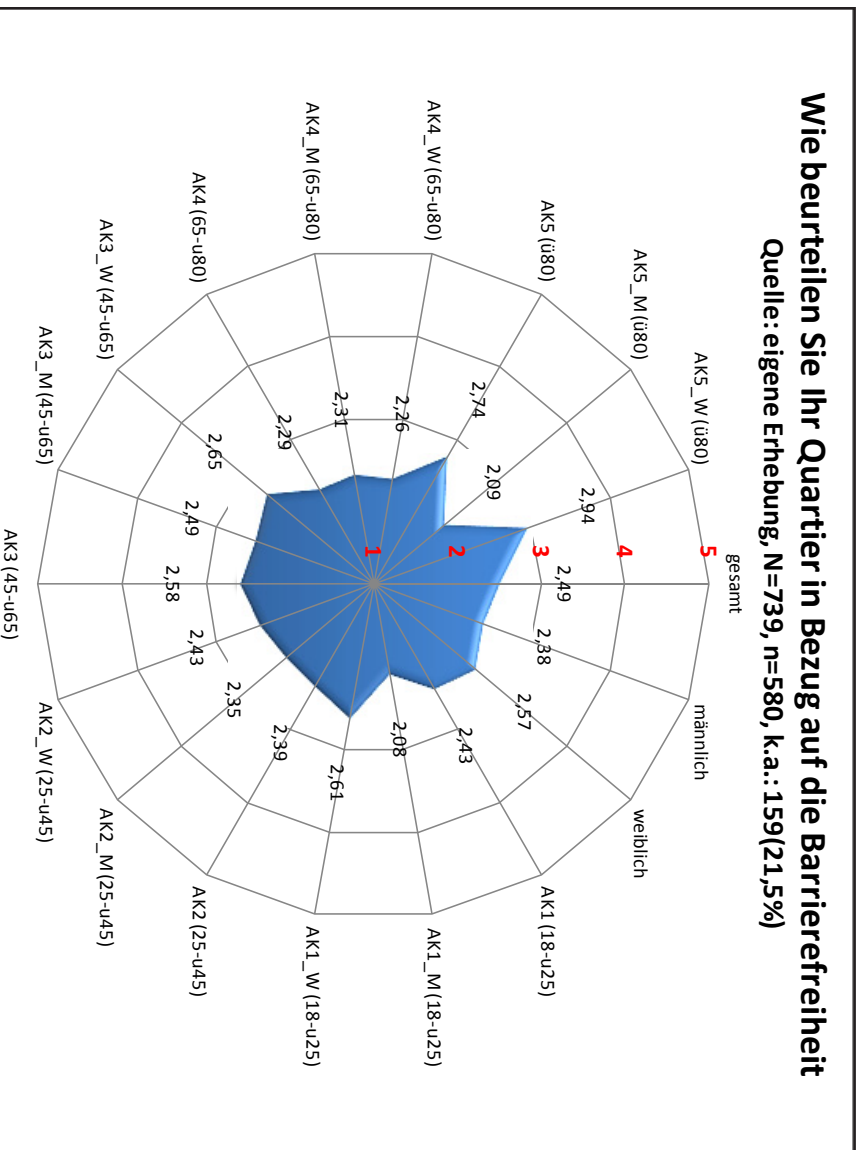
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=338, k.a.: 401(54,3%)



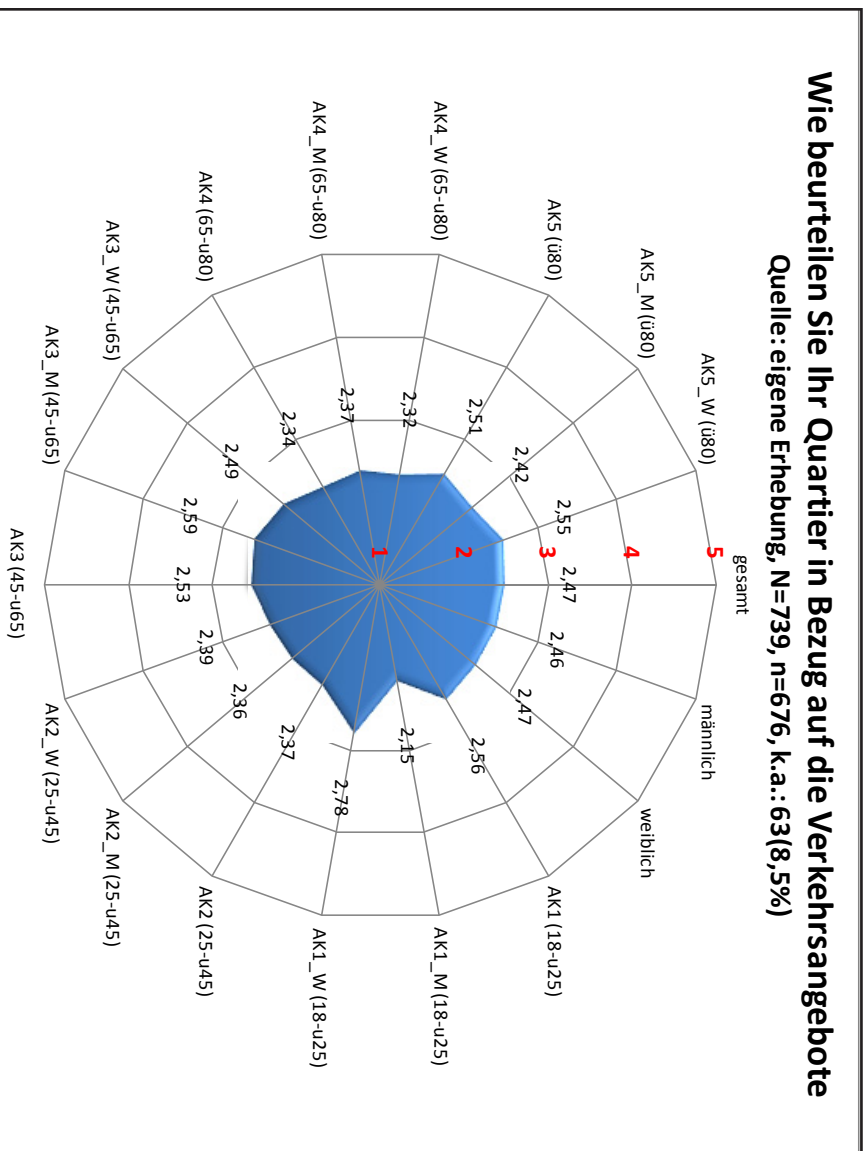
## Abb. 20: Beurteilung - Barrierefreiheit

Wie beurteilen Sie Ihr Quartier in Bezug auf die Barrierefreiheit

Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=580, k.a.: 159(21,5%)



## Abb. 21: Beurteilung - Verkehrsangebote



## Abb. 22: Was gefällt den Bewohnern in ihrem Quartier?

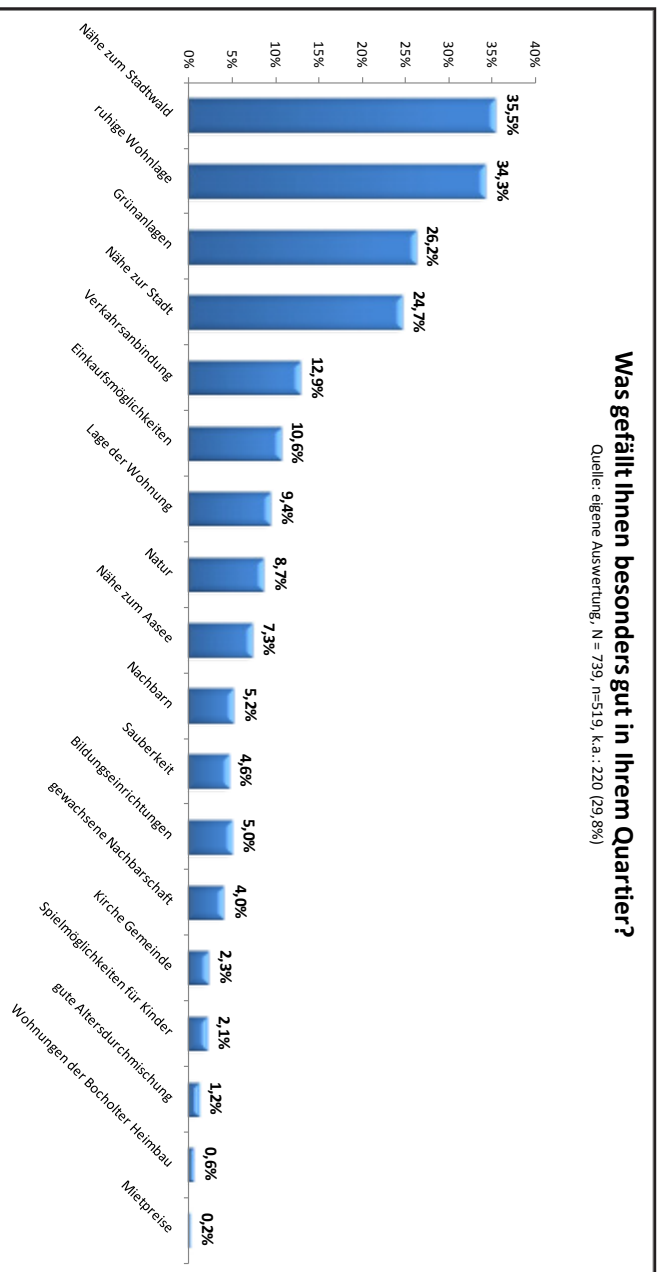


Abb. 23: Was gefällt den Bewohnern überhaupt nicht in ihrem Quartier? (1/2)

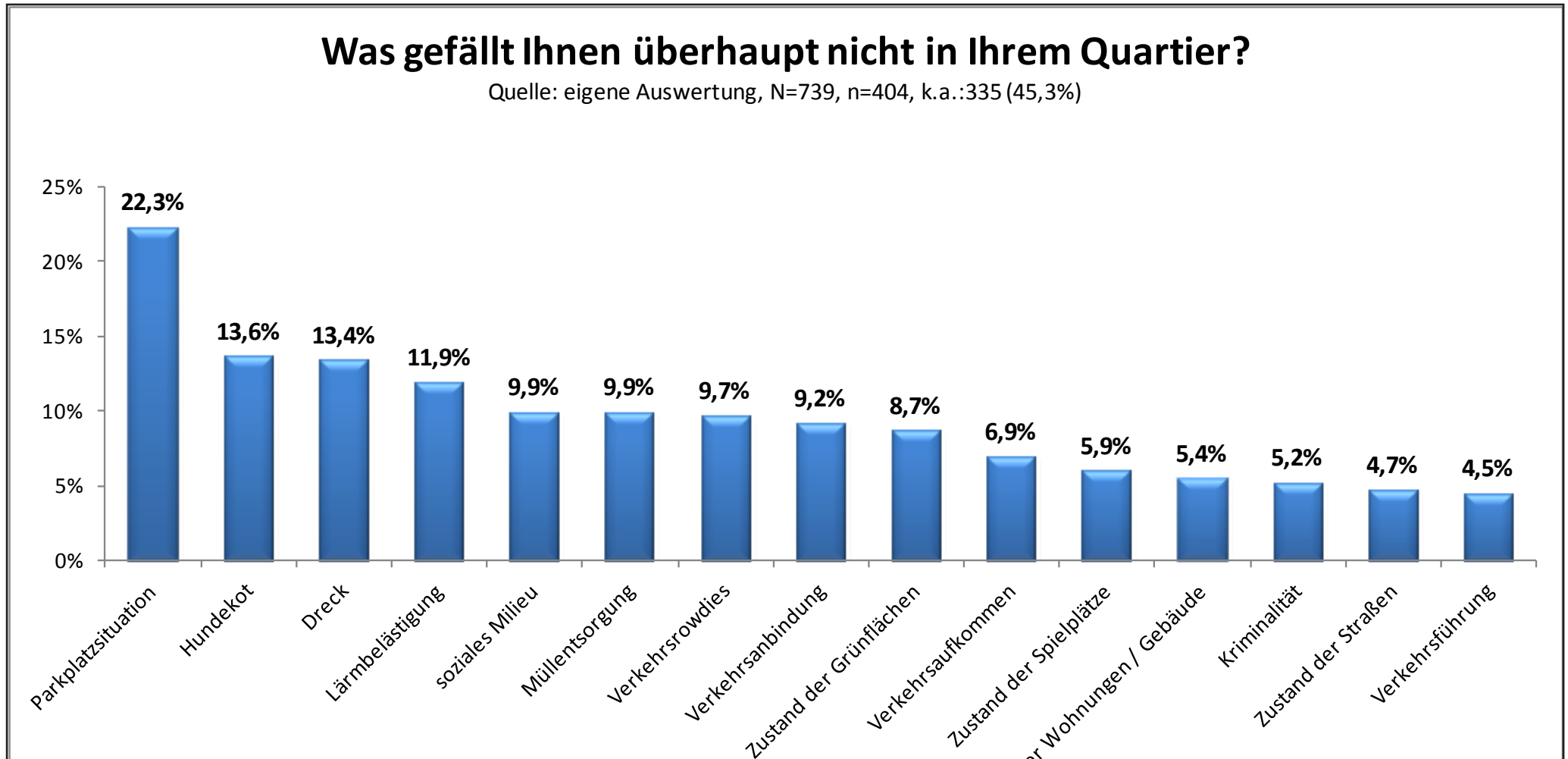


Abb. 24: Was gefällt den Bewohnern überhaupt nicht in ihrem Quartier? (2/2)

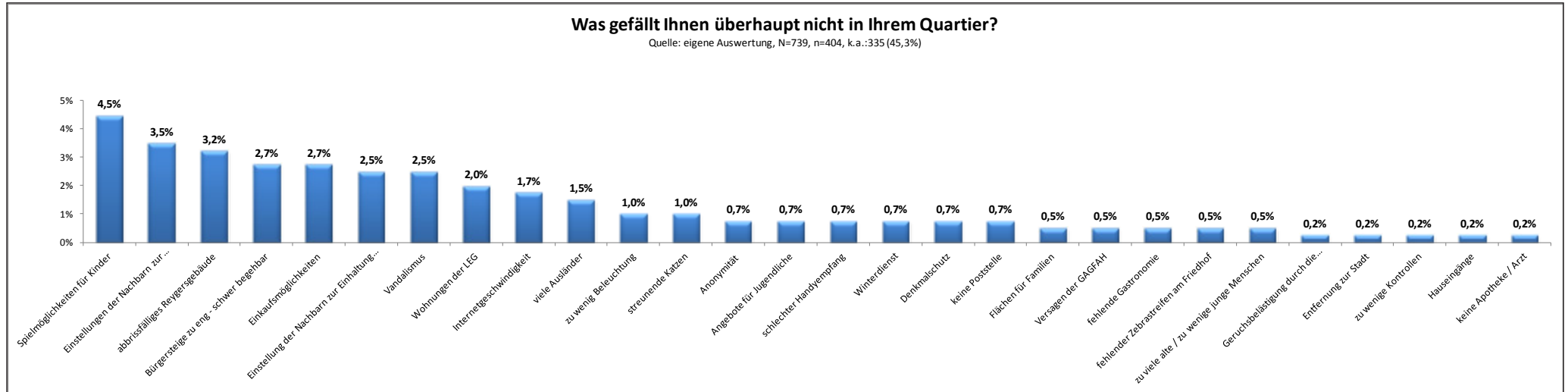
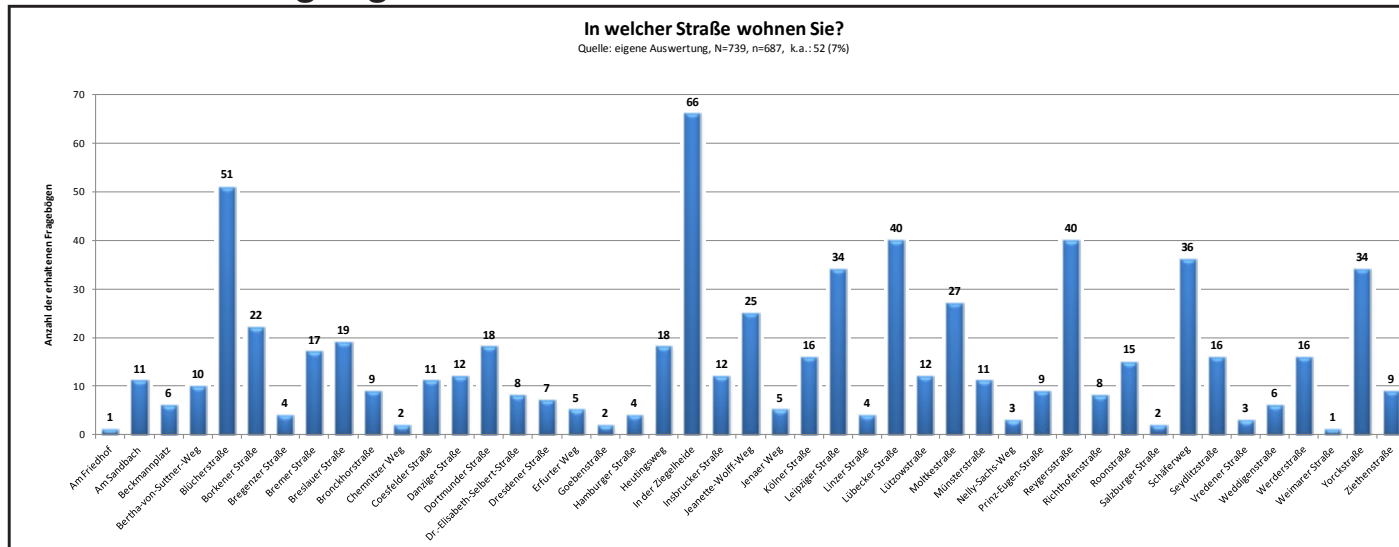


Abb. 25: Beteiligung der Bewohner nach Straßen





**Abb. 26: Eigentumsverhältnisse**

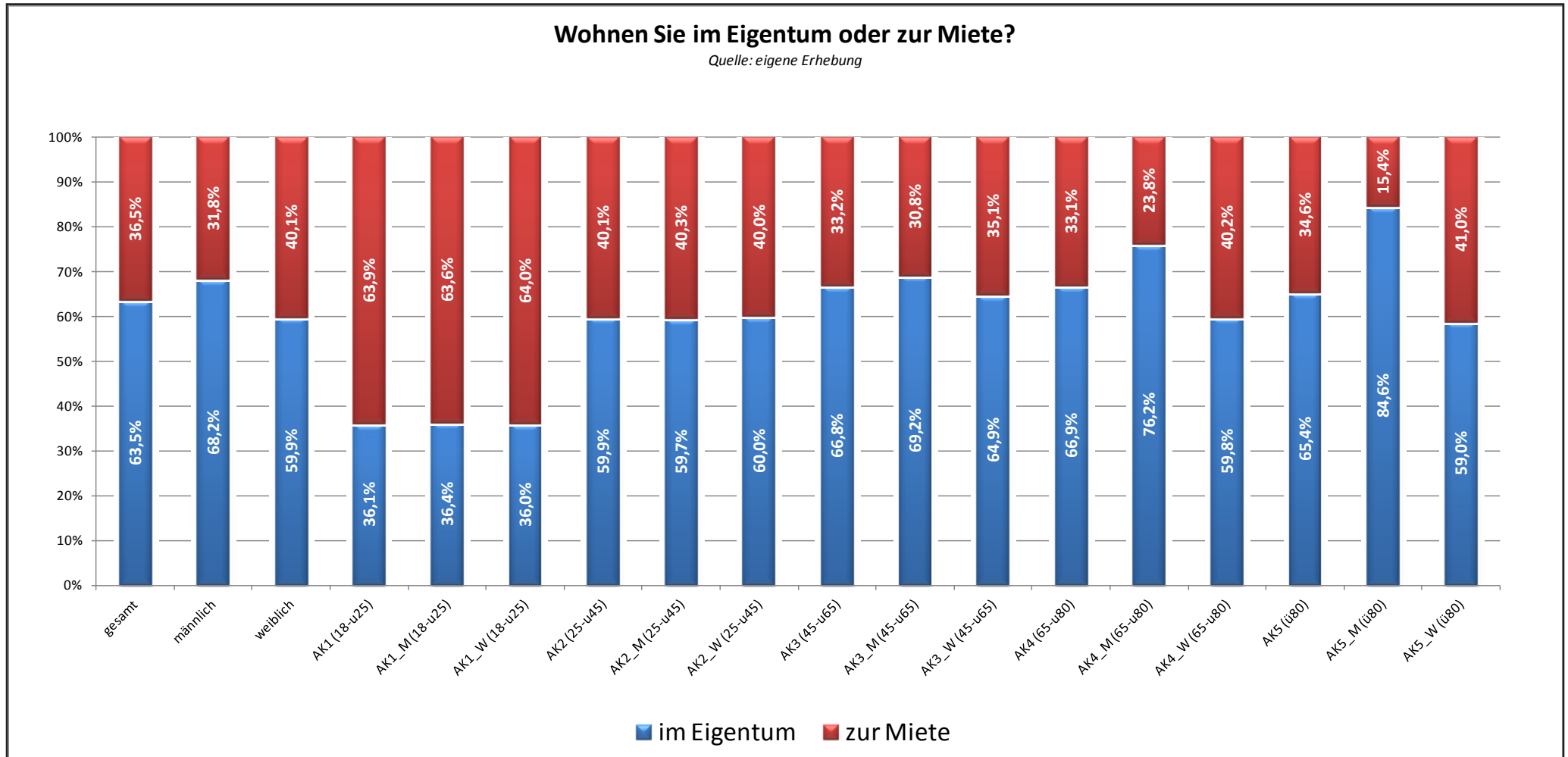
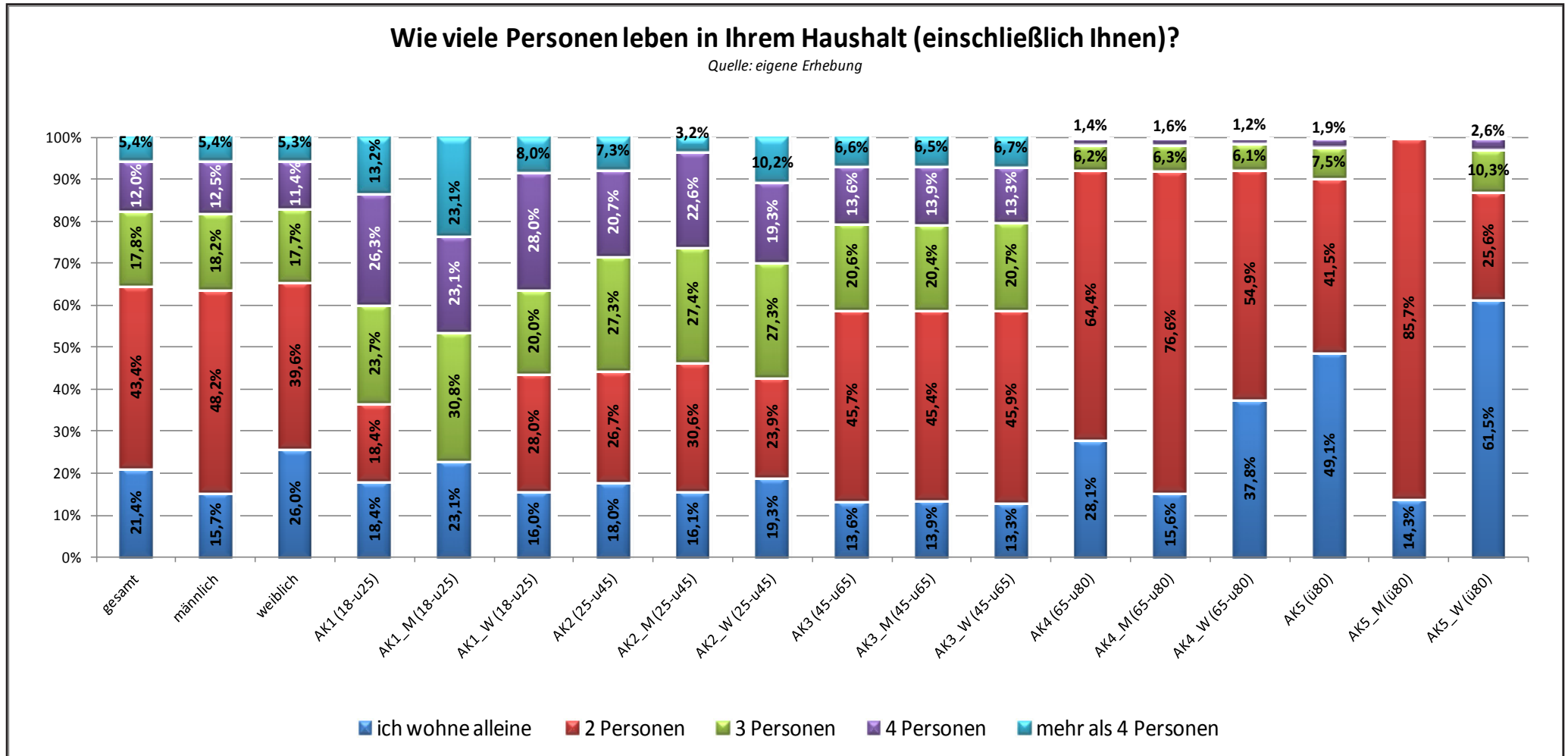
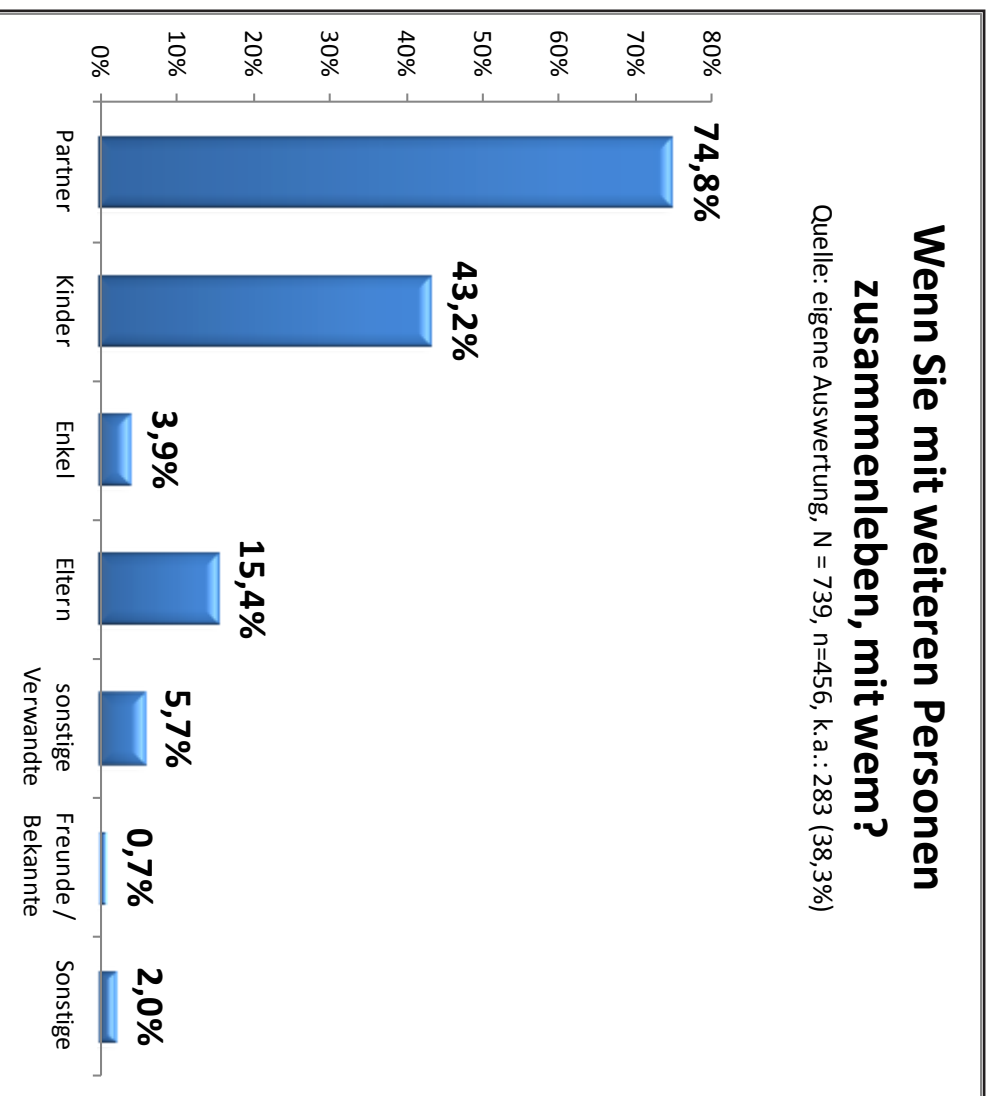


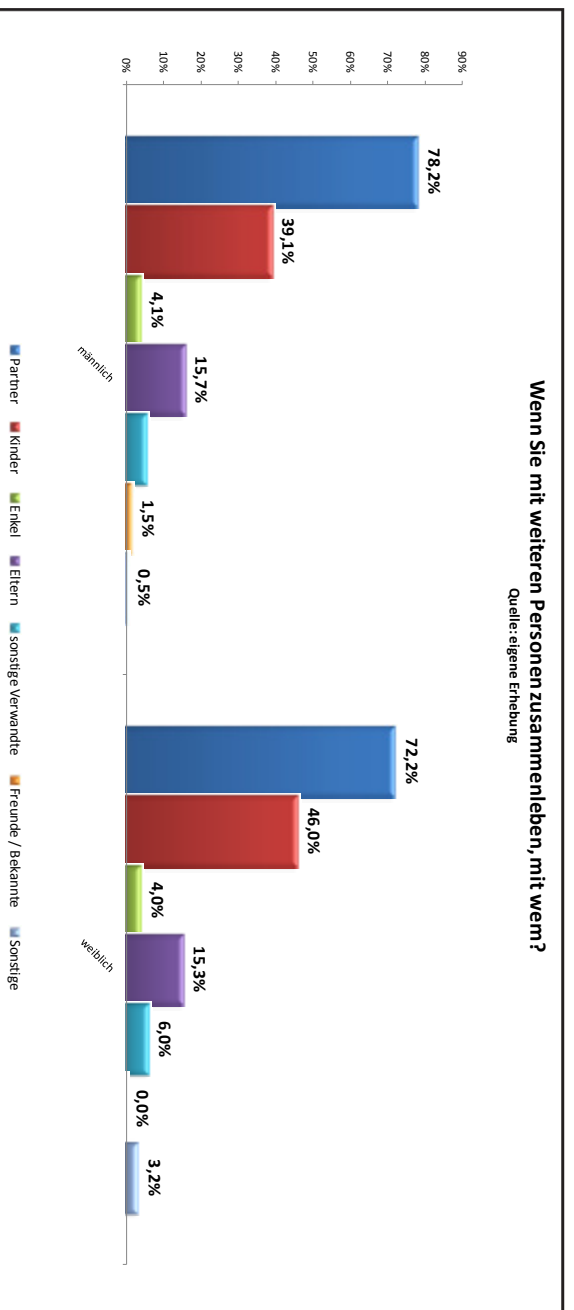
Abb. 27: Haushaltsgrößen



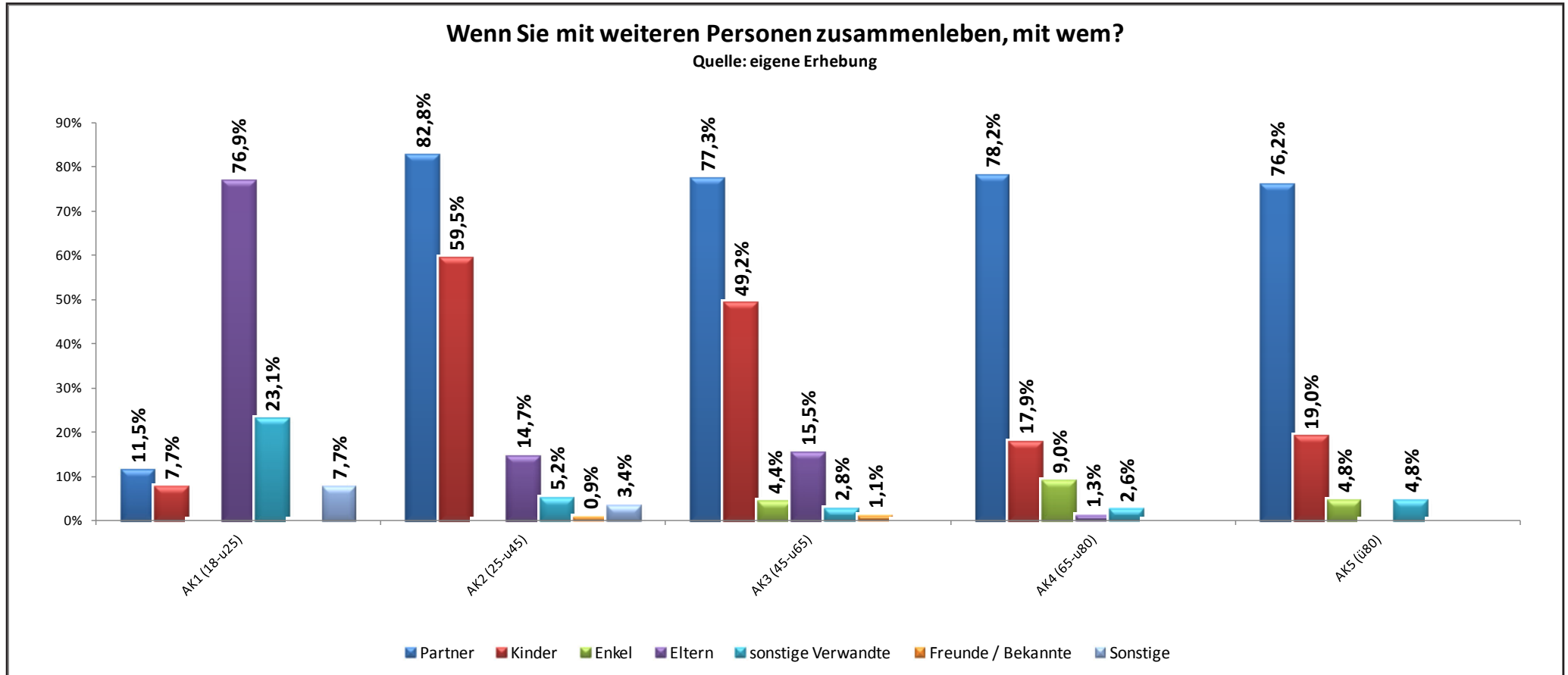
## Abb. 28: Haushaltszusammensetzung -gesamt



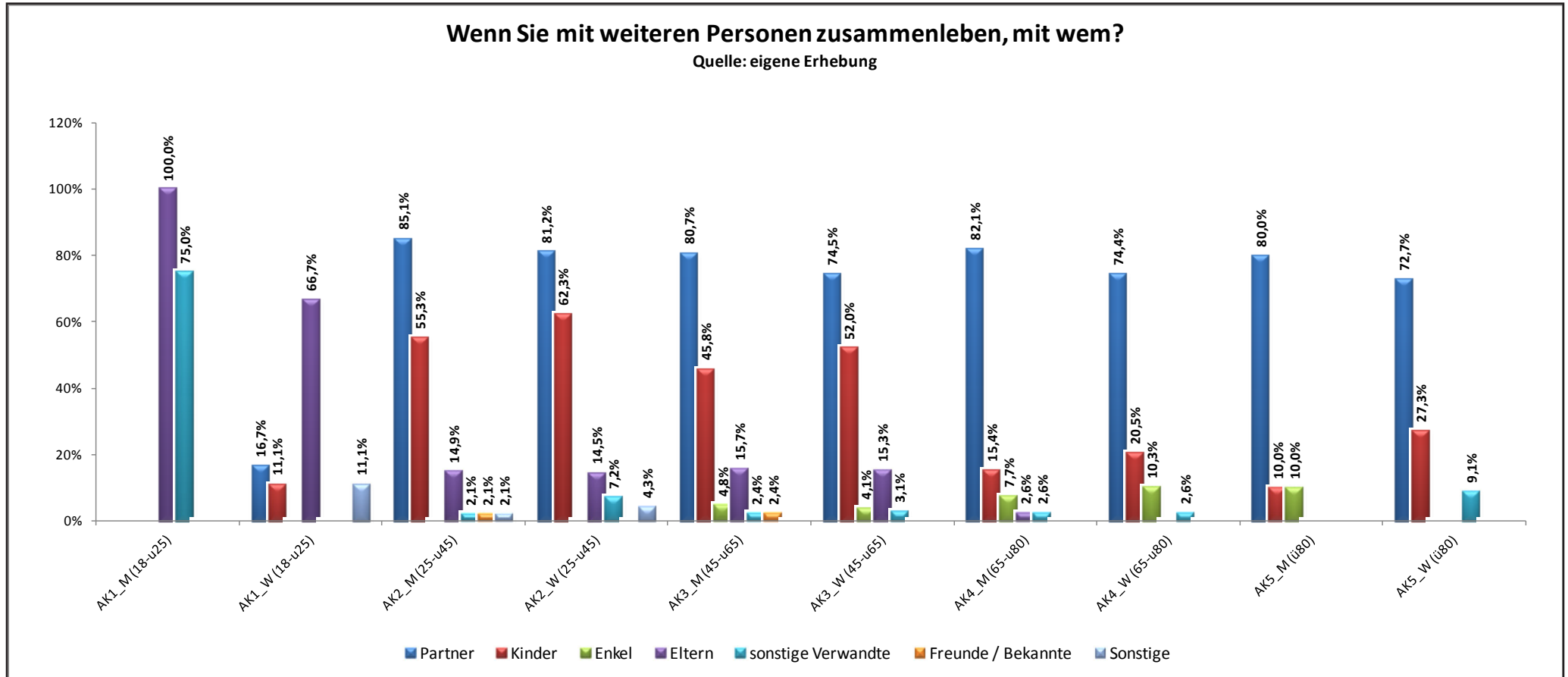
## Abb. 29: Haushaltszusammensetzung - geschlechtsspezifisch



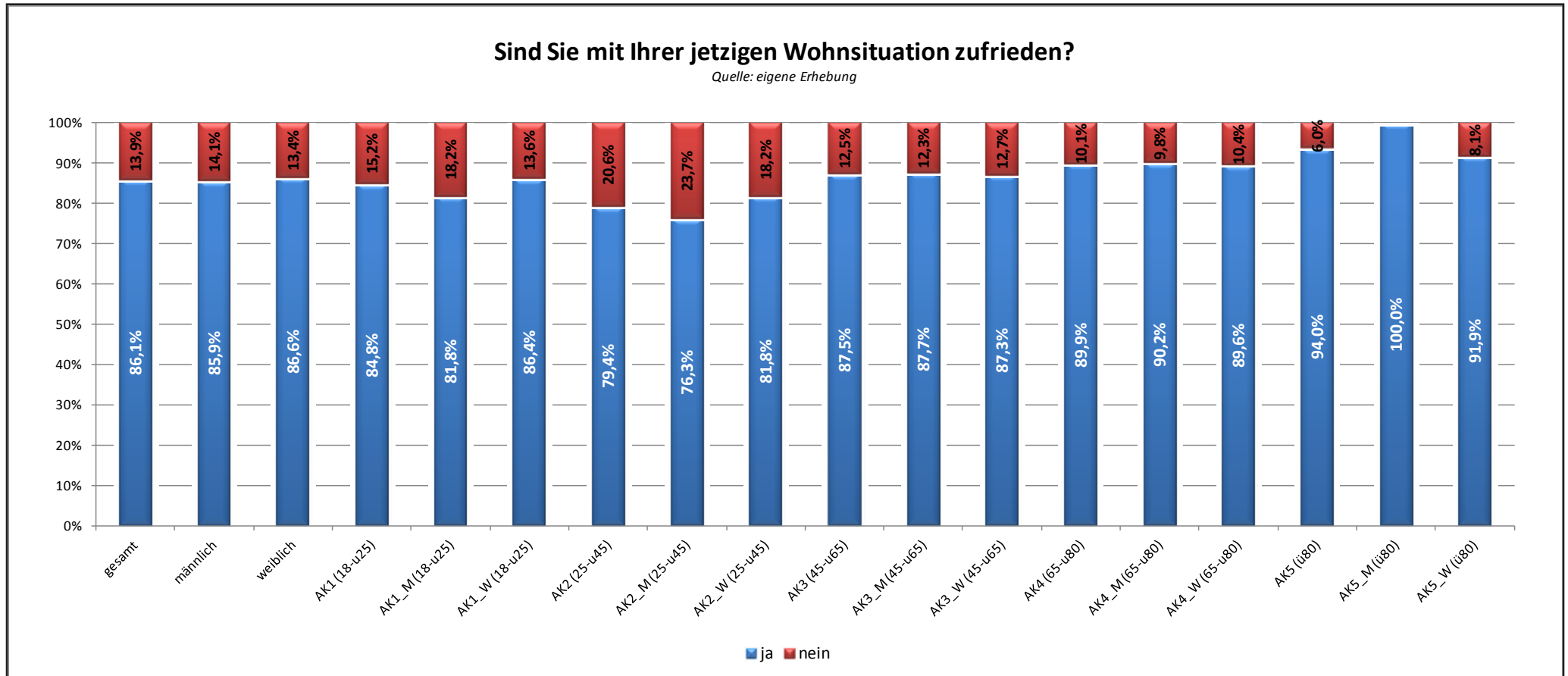
**Abb. 30: Haushaltszusammensetzung - altersklassenspezifisch**



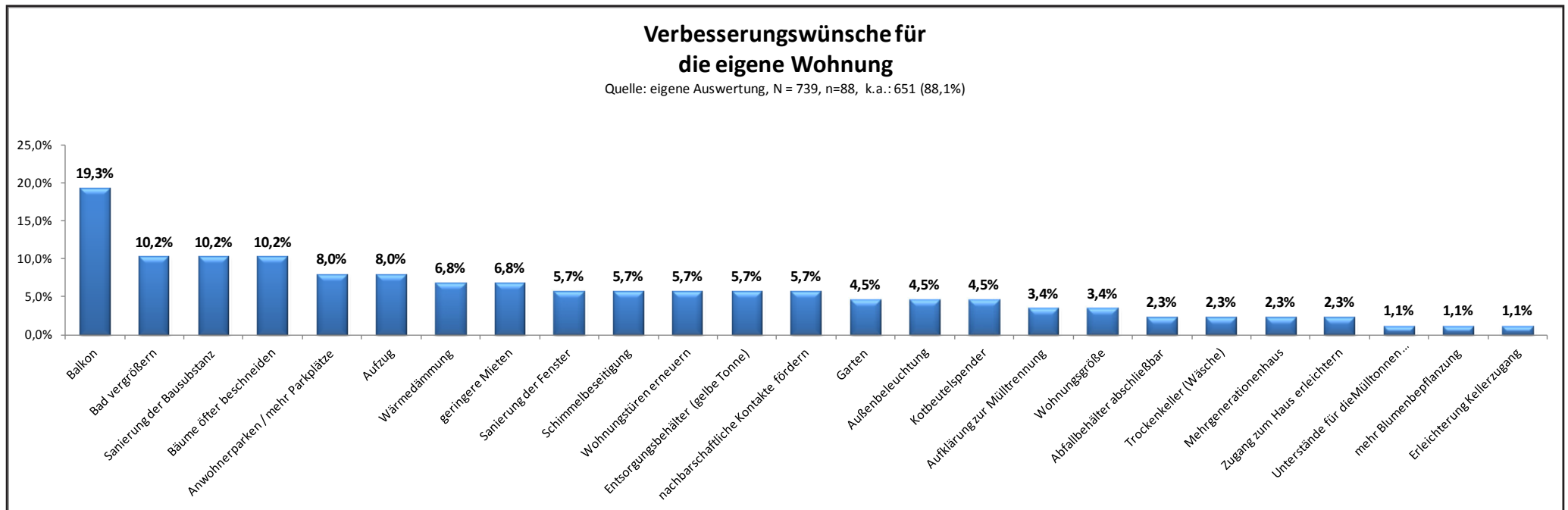
**Abb. 31: Haushaltszusammensetzung - Übersicht**



## Abb. 32: Wohnzufriedenheit - Übersicht



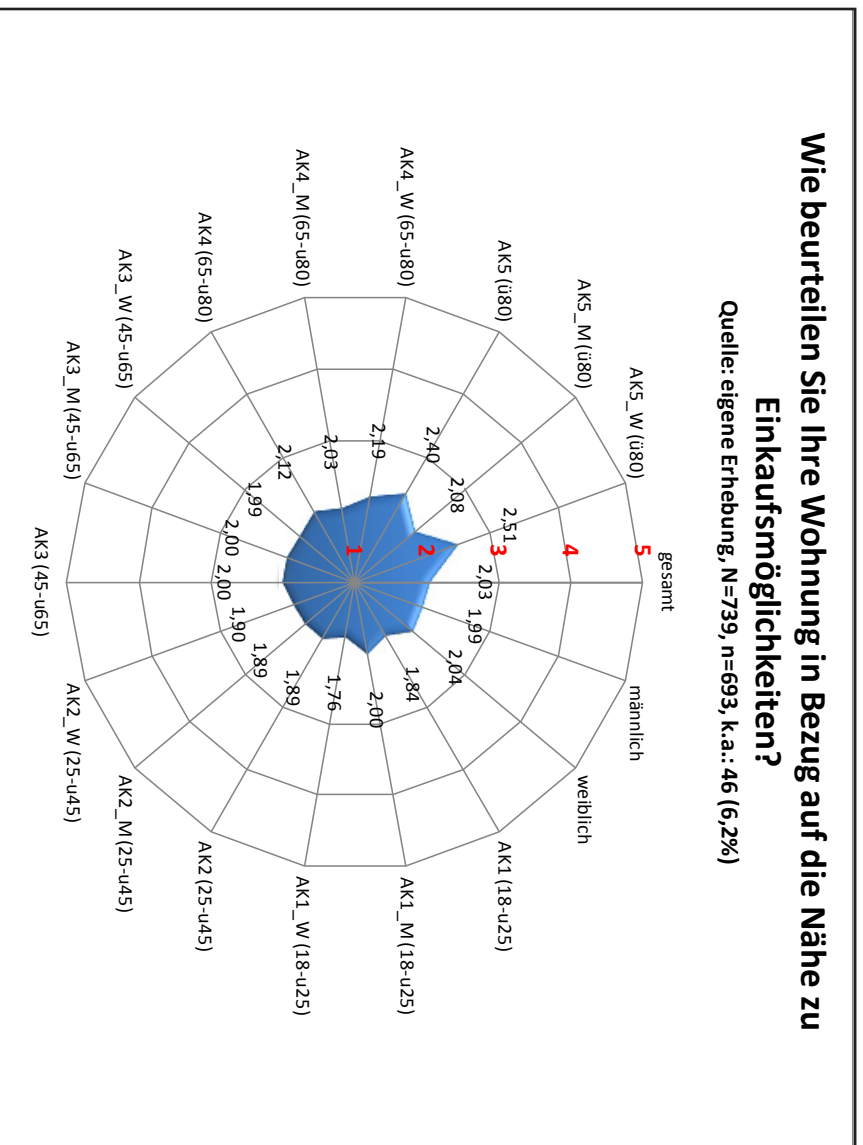
## Abb. 33: Verbesserungswünsche



## Abb. 34: Bewertung - Einkaufsmöglichkeiten

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Einkaufsmöglichkeiten?

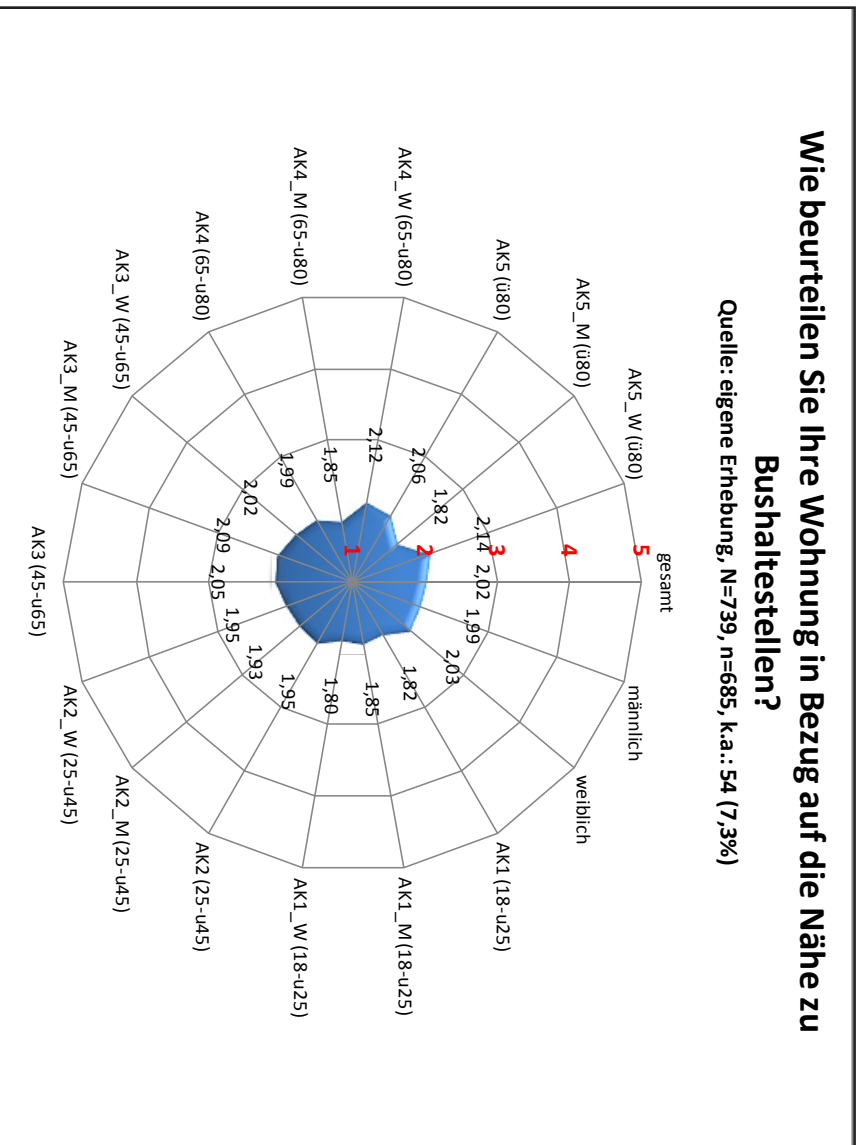
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=693, k.a.: 46 (6,2%)



## Abb. 35: Bewertung - Bushaltestellen

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Bushaltestellen?

Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=685, k.a.: 54 (7,3%)

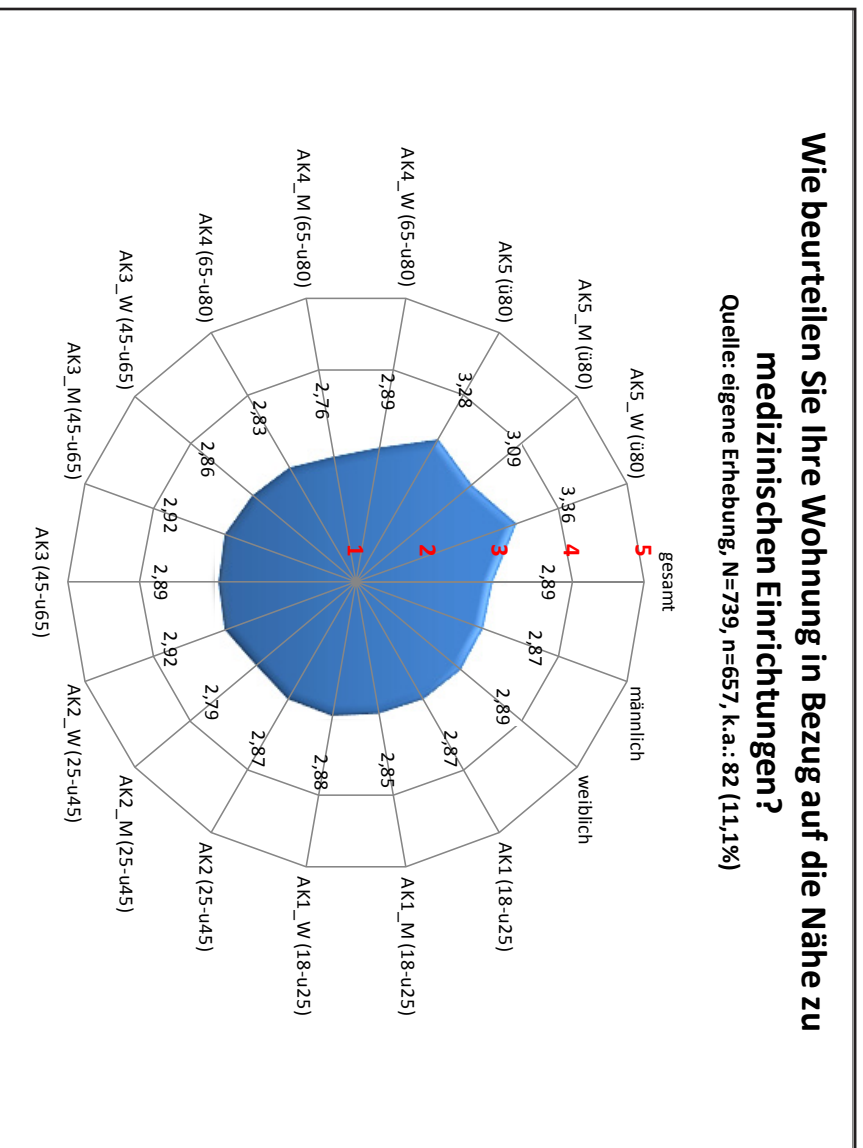




## Abb. 36: Bewertung - medizinische Einrichtungen

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu medizinischen Einrichtungen?

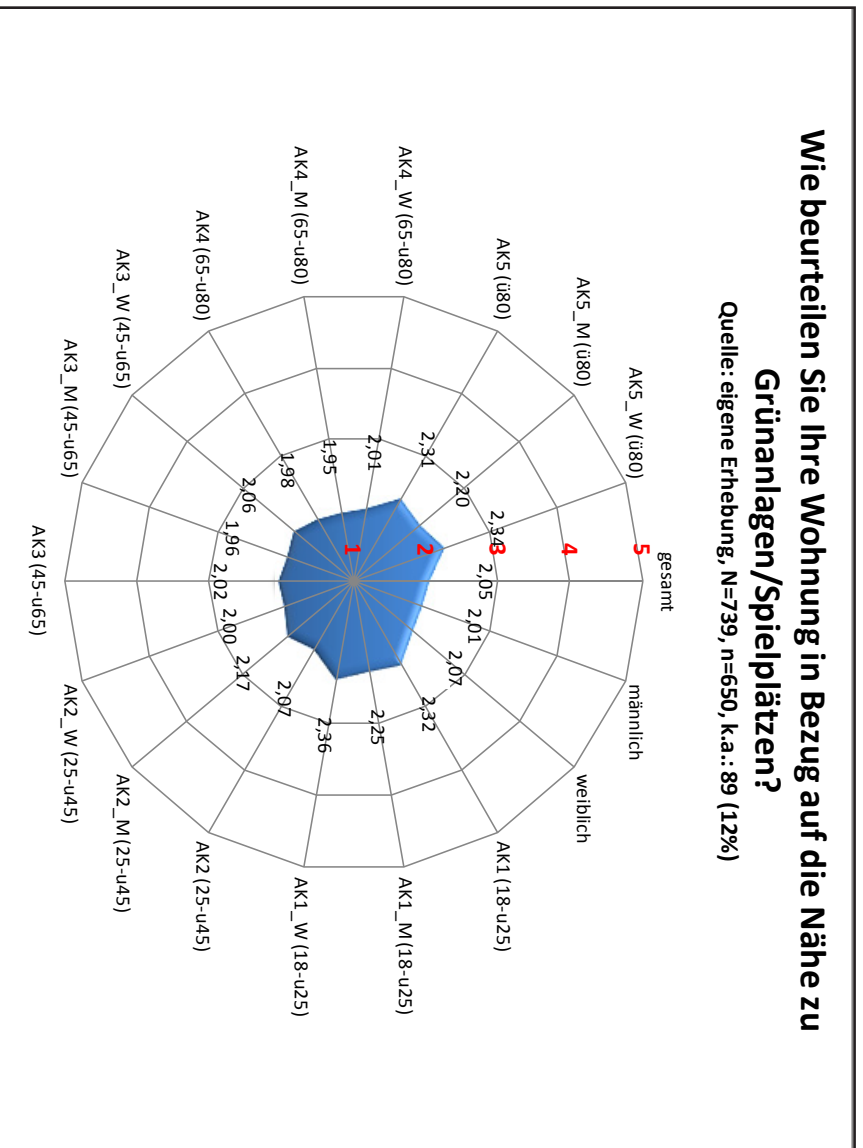
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=657, k.a.: 82 (11,1%)



## Abb. 37: Bewertung - Grünanlagen / Spielplätze

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Grünanlagen/Spielplätzen?

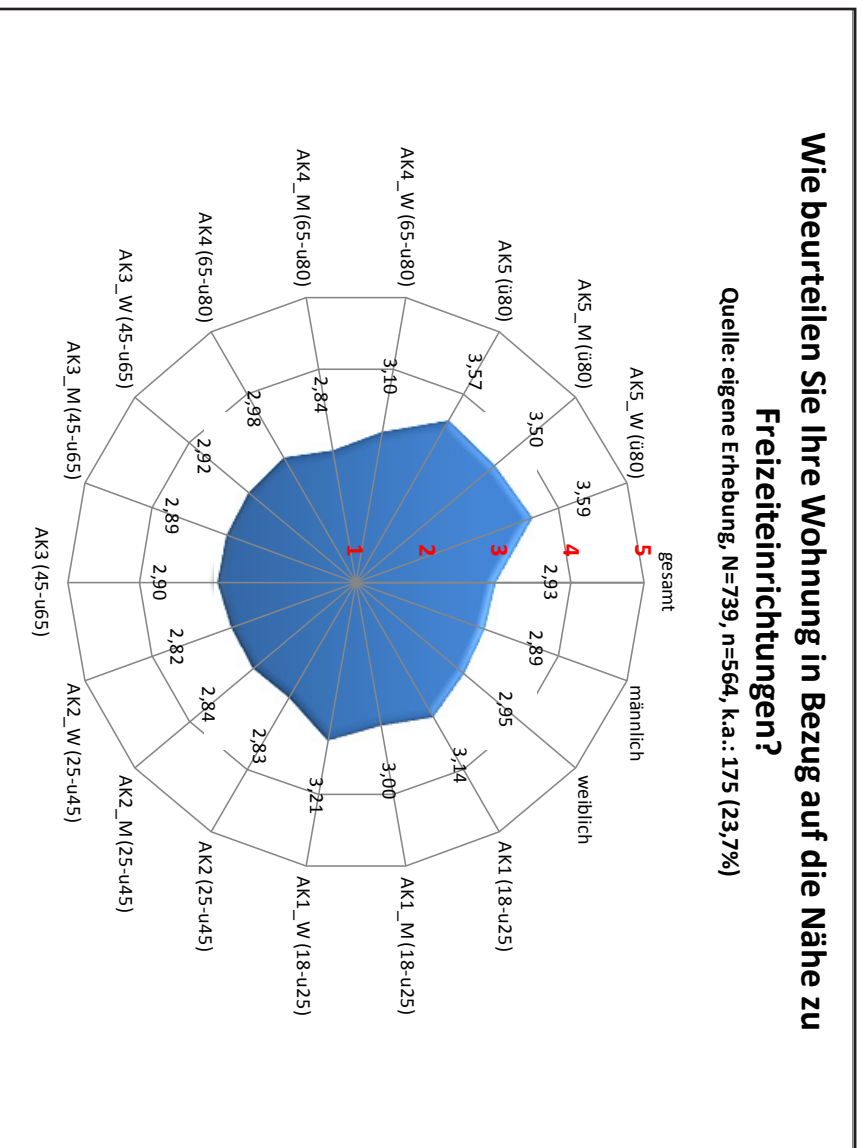
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=650, k.a.: 89 (12%)



## Abb. 38: Bewertung - Freizeiteinrichtungen

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Freizeiteinrichtungen?

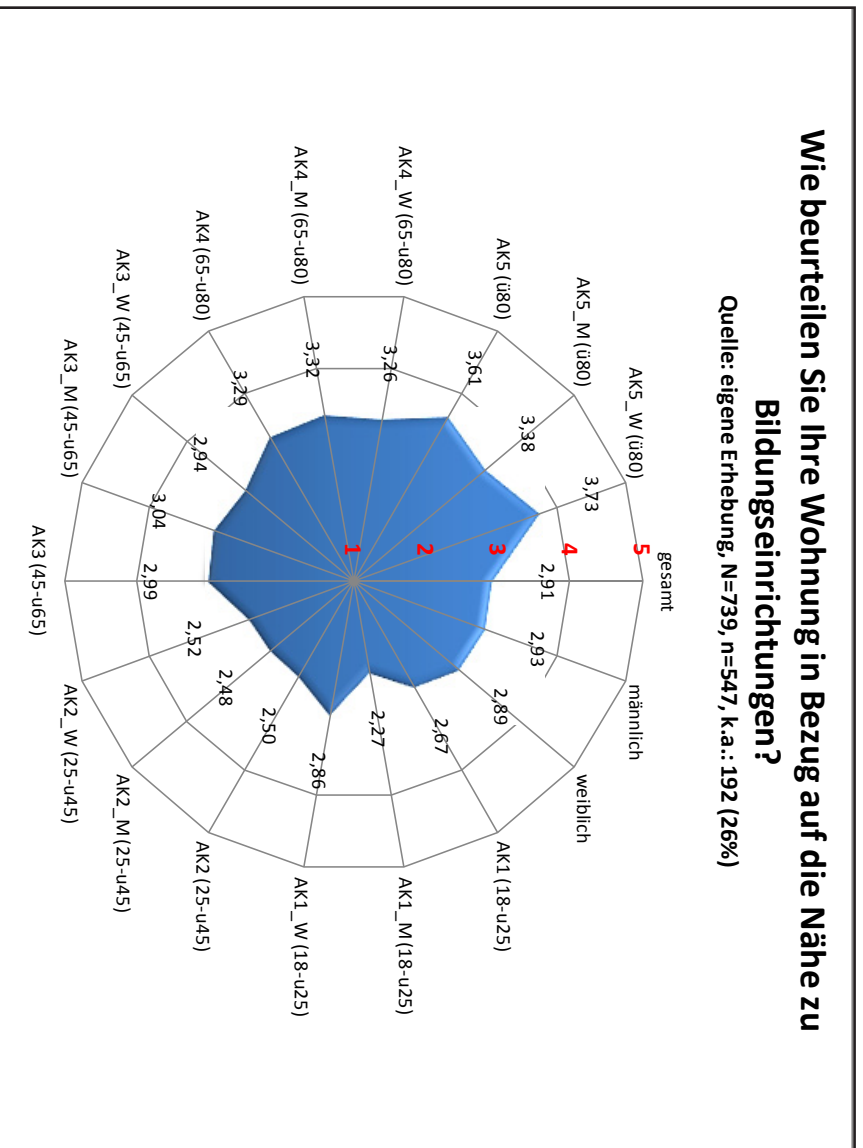
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=564, k.a.: 175 (23,7%)



## Abb. 39: Bewertung - Bildungseinrichtungen

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Bildungseinrichtungen?

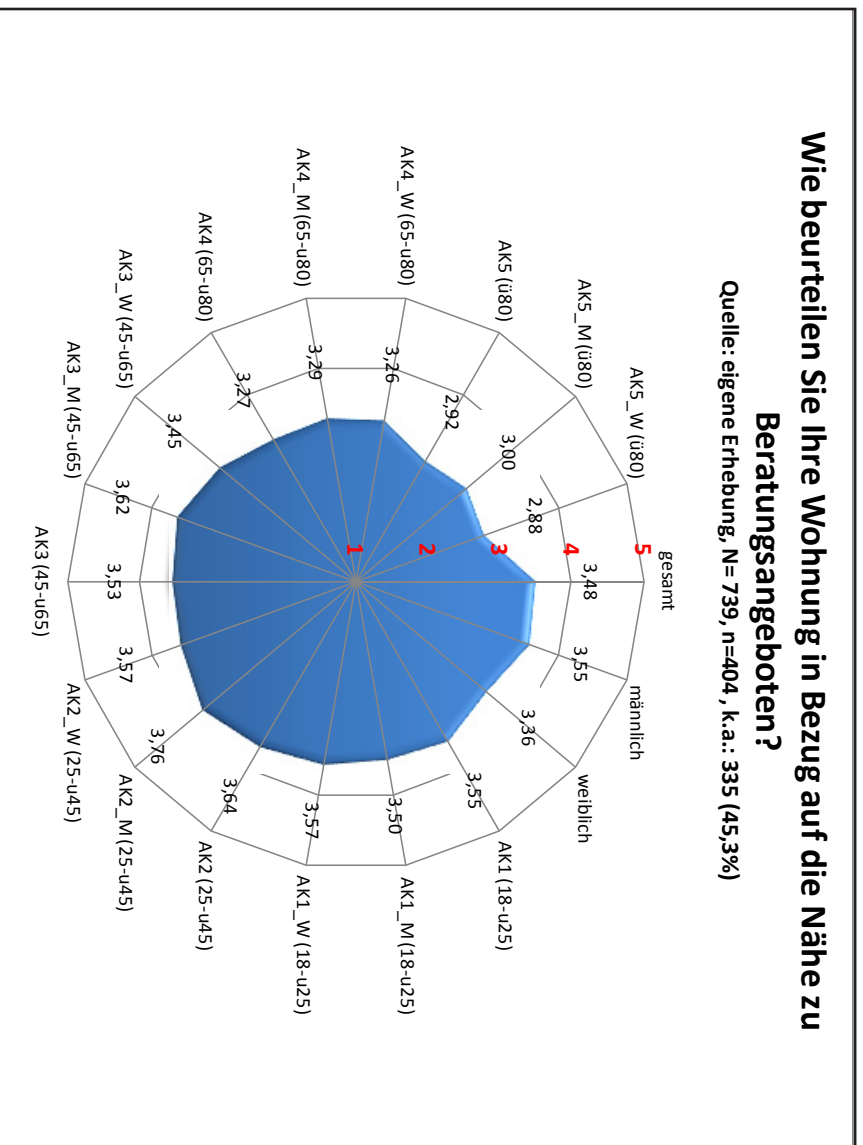
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=547, k.a.: 192 (26%)



## Abb. 40: Bewertung - Beratungsangebote

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Beratungsangeboten?

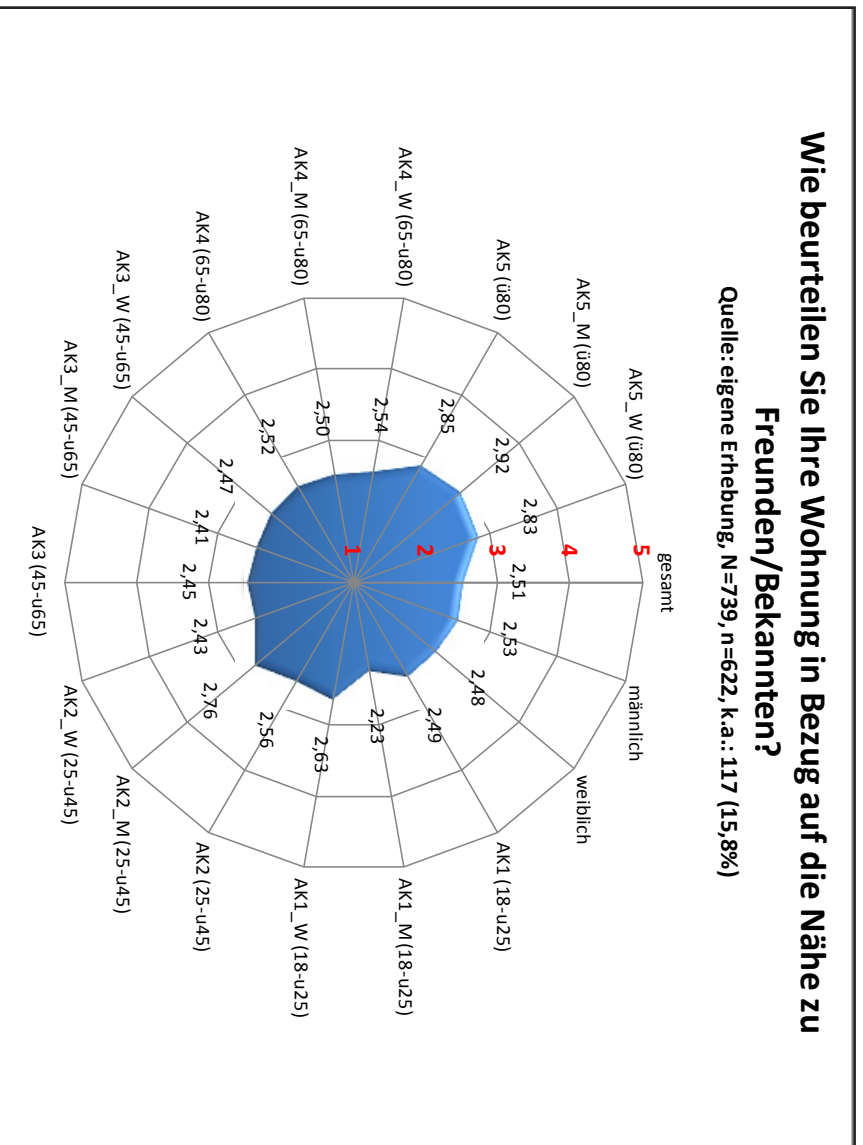
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=404, k.a.: 335 (45,3%)



## Abb. 41: Bewertung - Freunde / Bekannte

Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zu Freunden/Bekanntem?

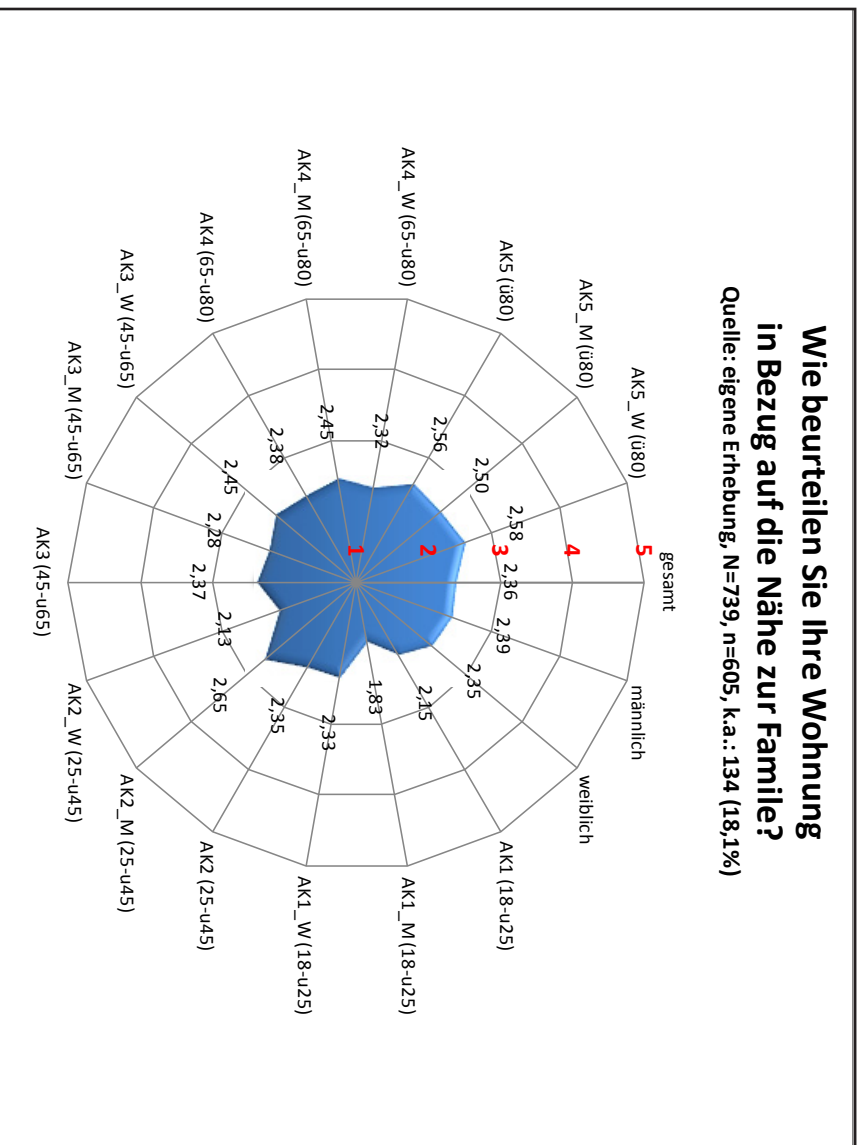
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=622, k.a.: 117 (15,8%)



## Abb. 42: Bewertung - Familie

**Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Nähe zur Familie?**

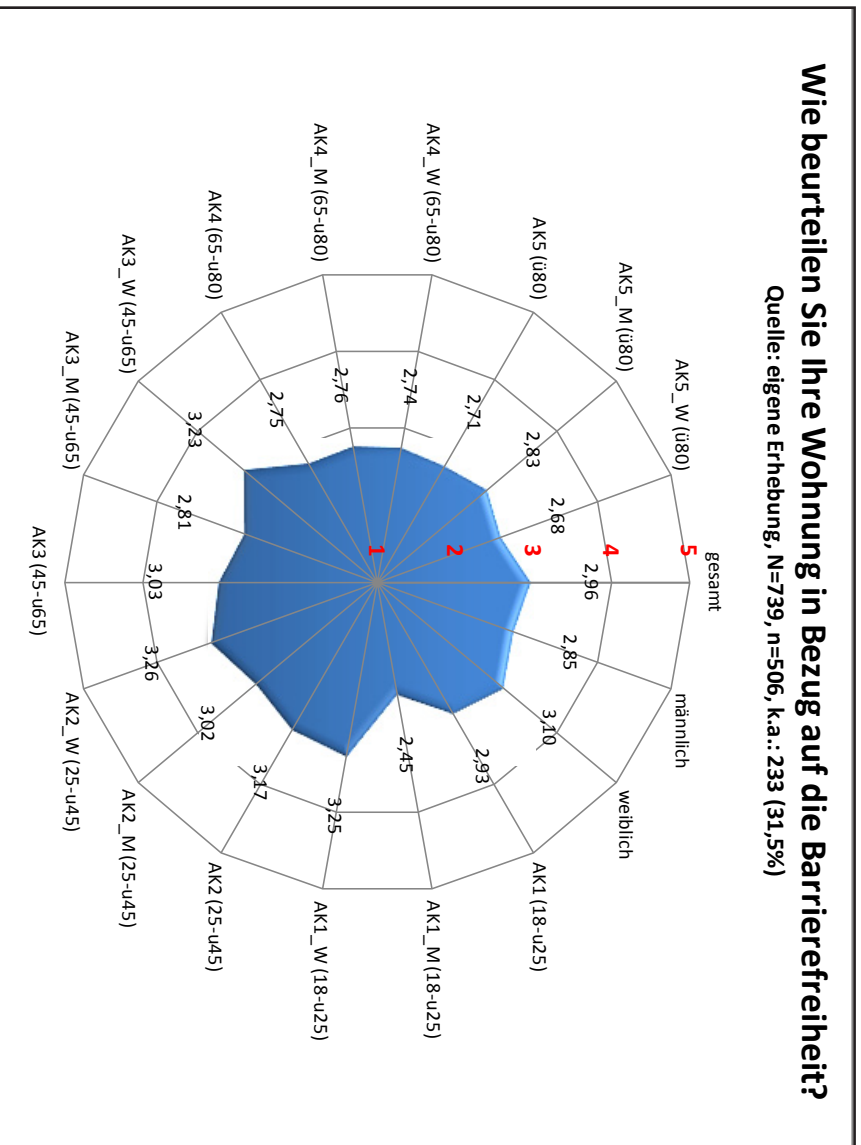
Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=605, k.a.: 134 (18,1%)



## Abb. 43: Bewertung - Barrierefreiheit

**Wie beurteilen Sie Ihre Wohnung in Bezug auf die Barrierefreiheit?**

Quelle: eigene Erhebung, N=739, n=506, k.a.: 233 (31,5%)



**Abb. 44: Einschätzung - Verbleib in der eigenen Wohnung**

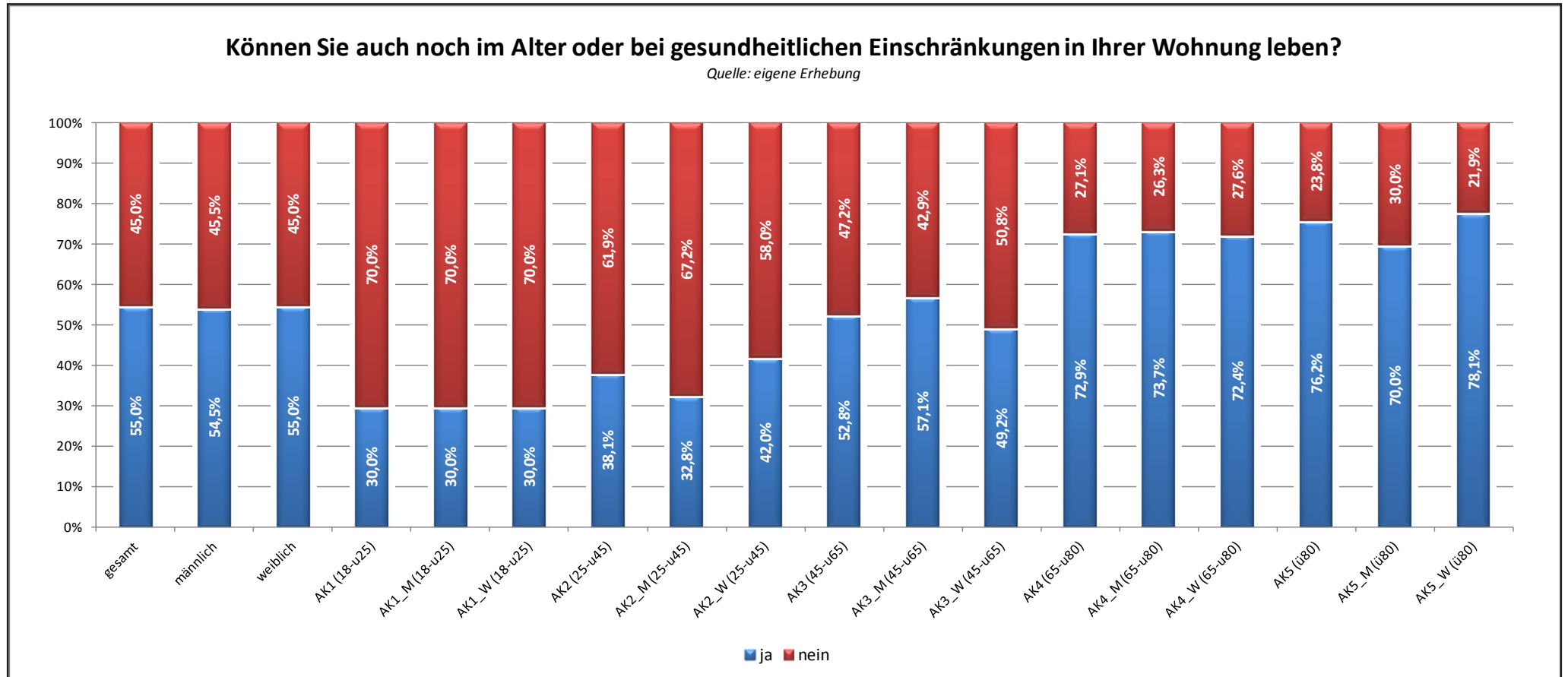


Abb. 45: Kontakthäufigkeit - Familie

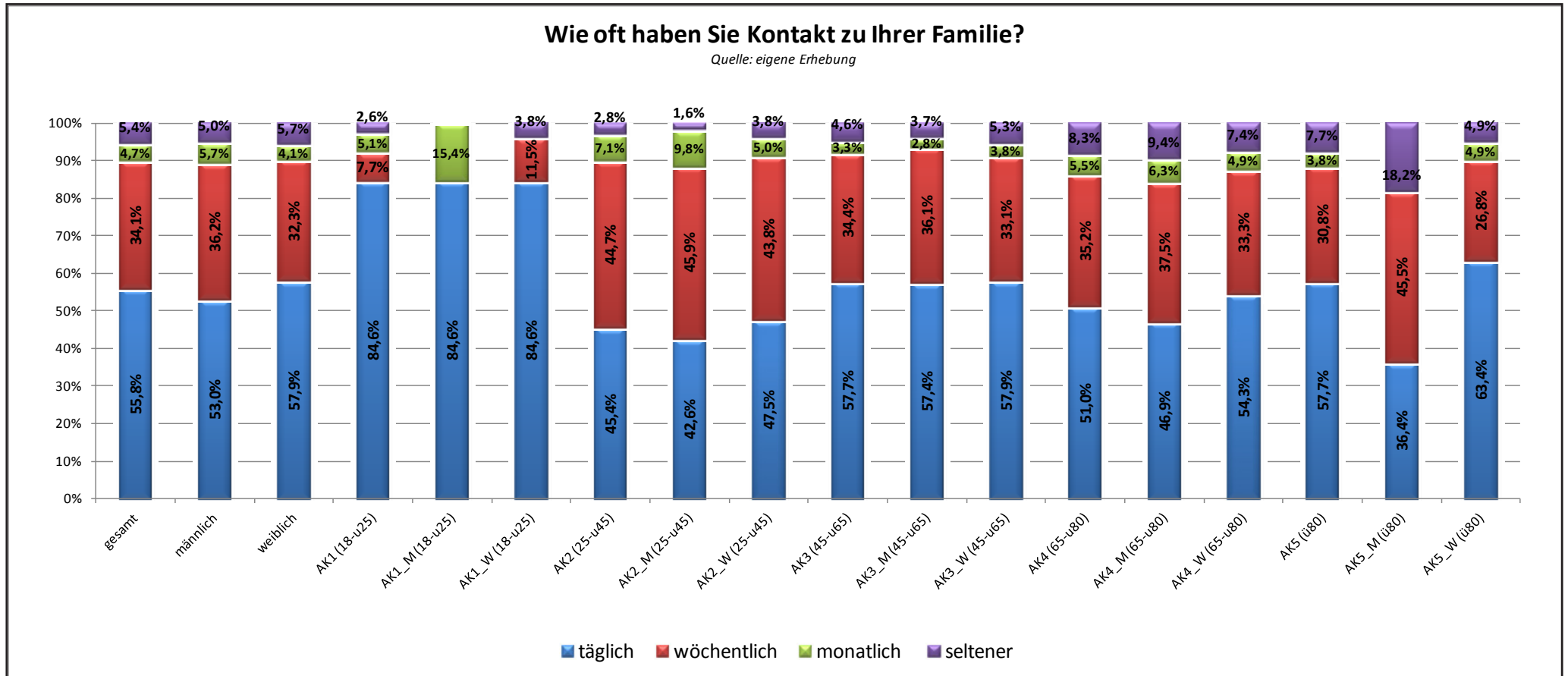


Abb. 46: Kontakthäufigkeit - Freunde

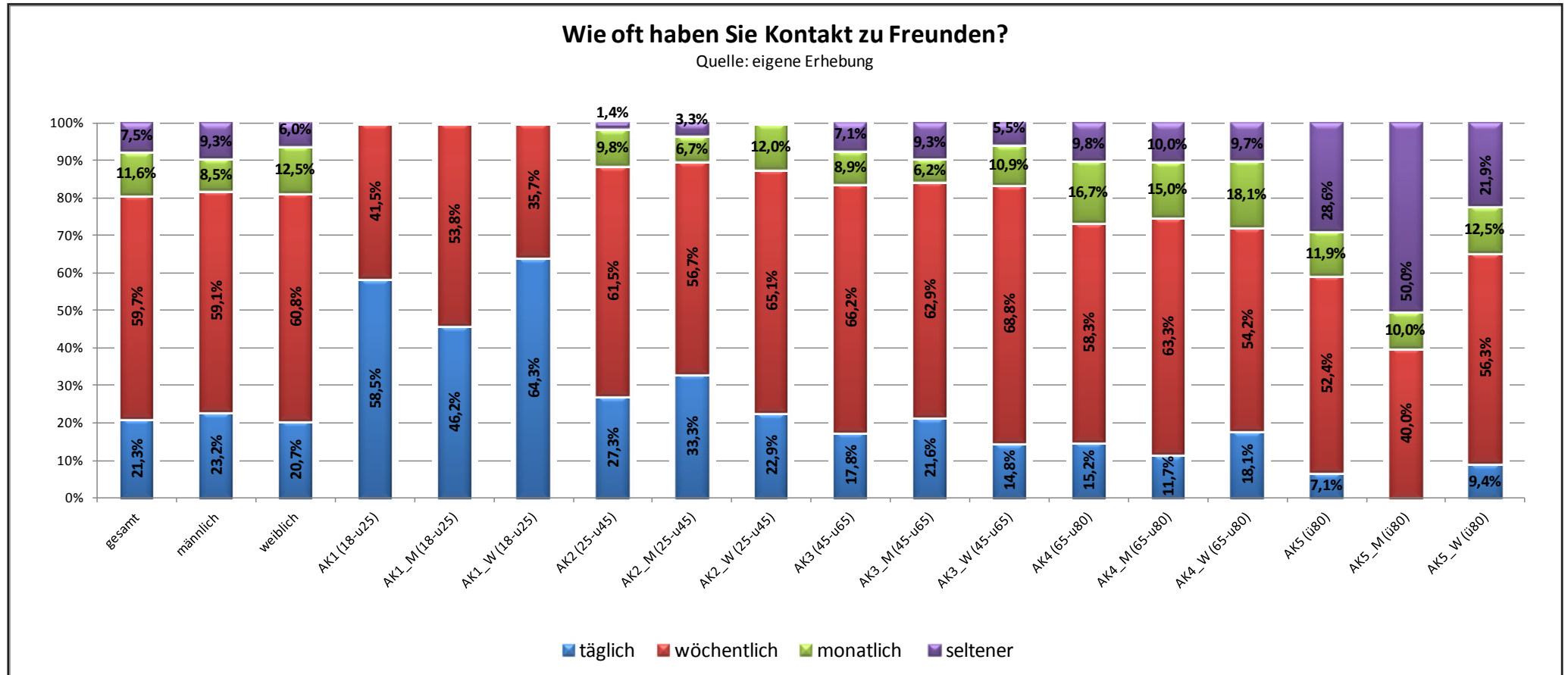
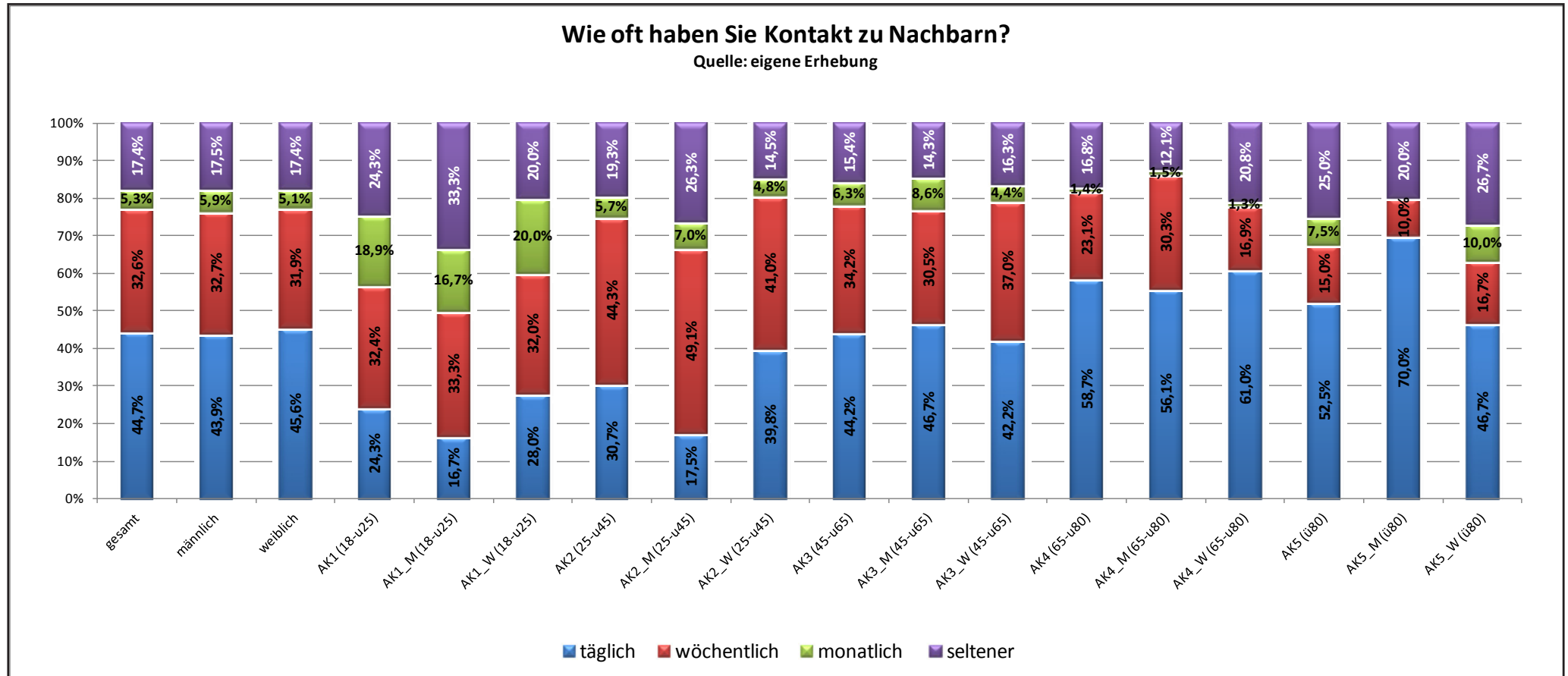
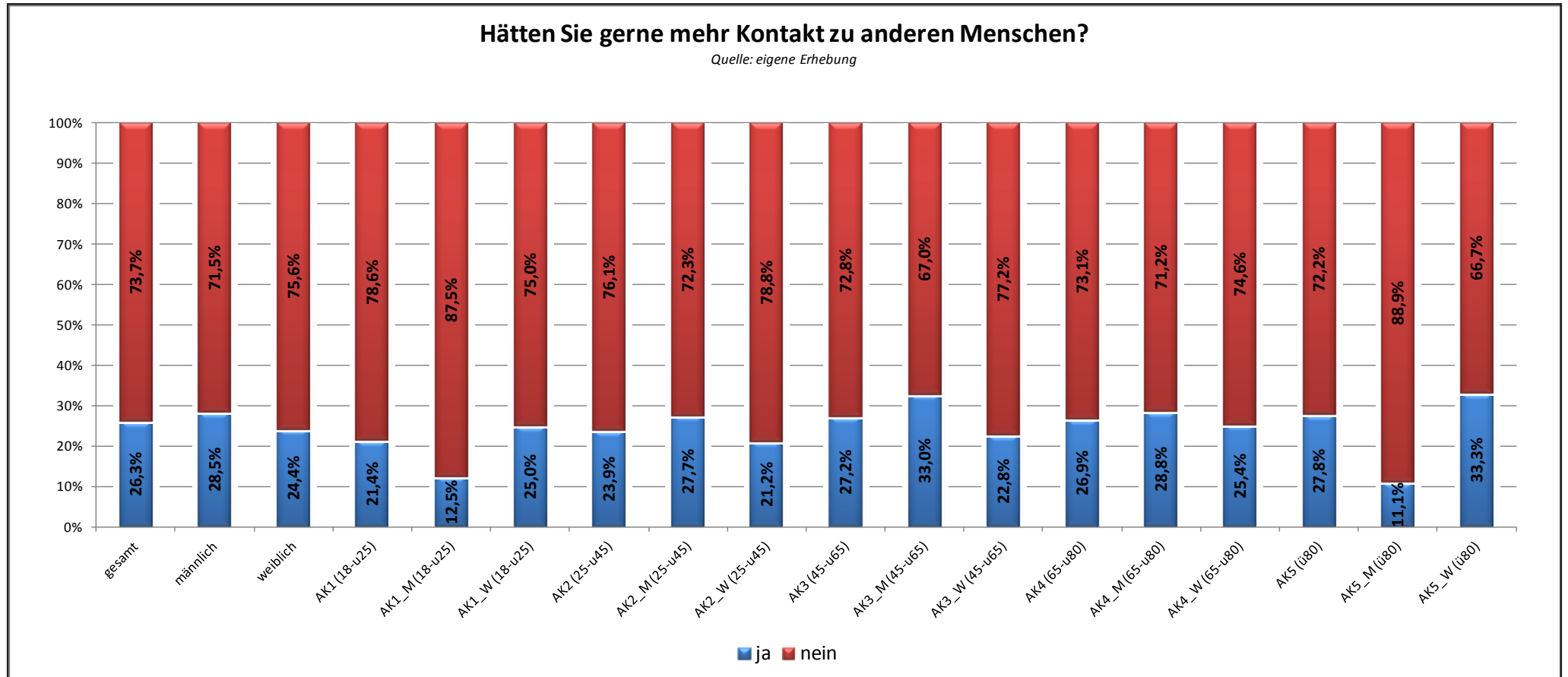


Abb. 47: Kontakthäufigkeit - Nachbarn





**Abb. 48: Kontaktwunsch**



**Abb. 49: Aufenthaltsdauer in der Wohnung**

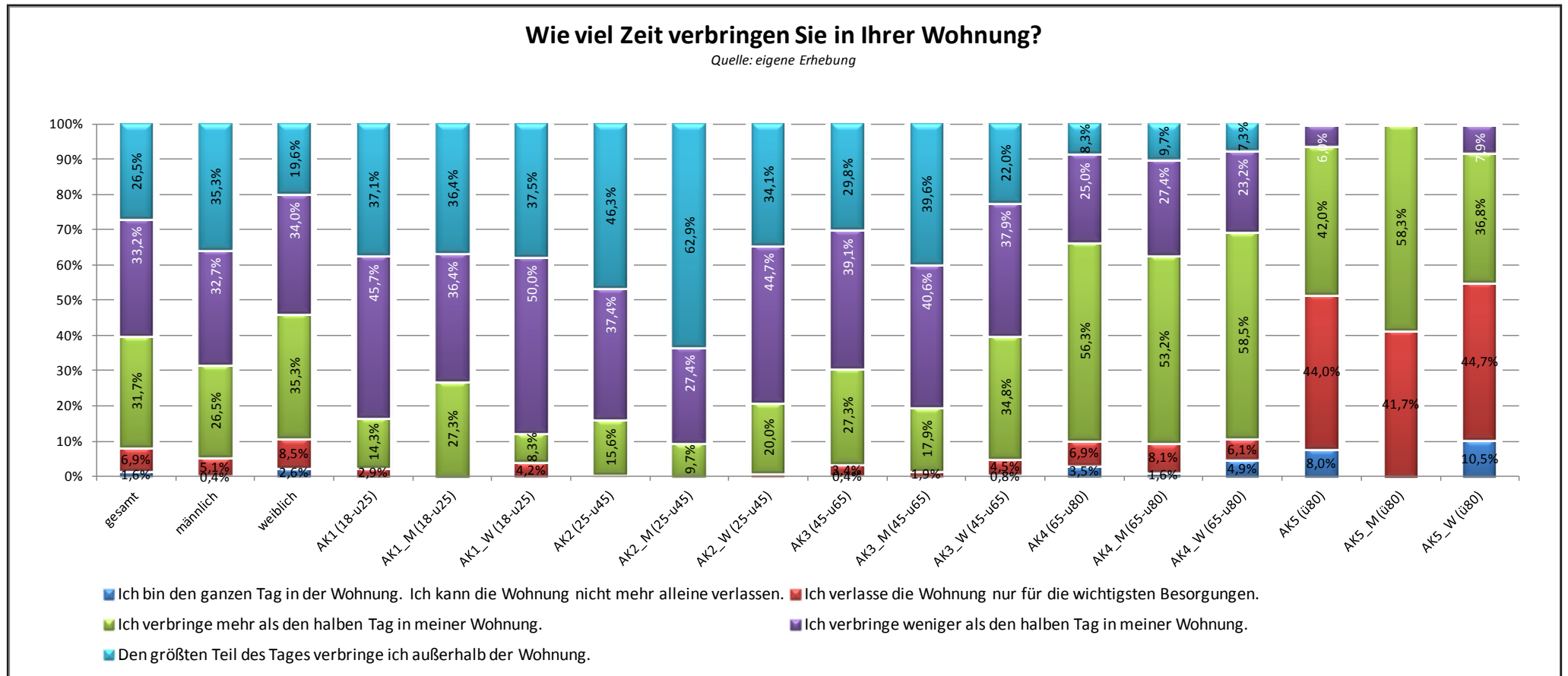
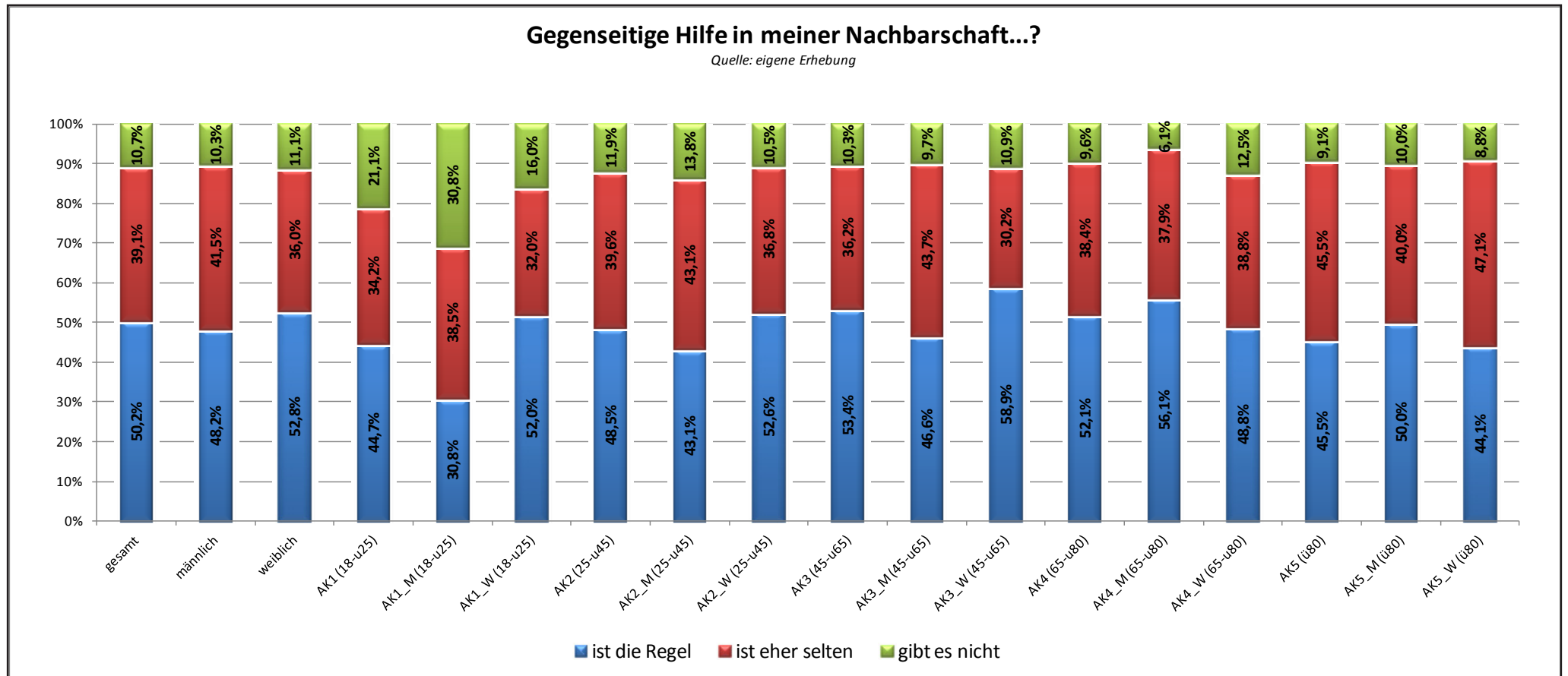
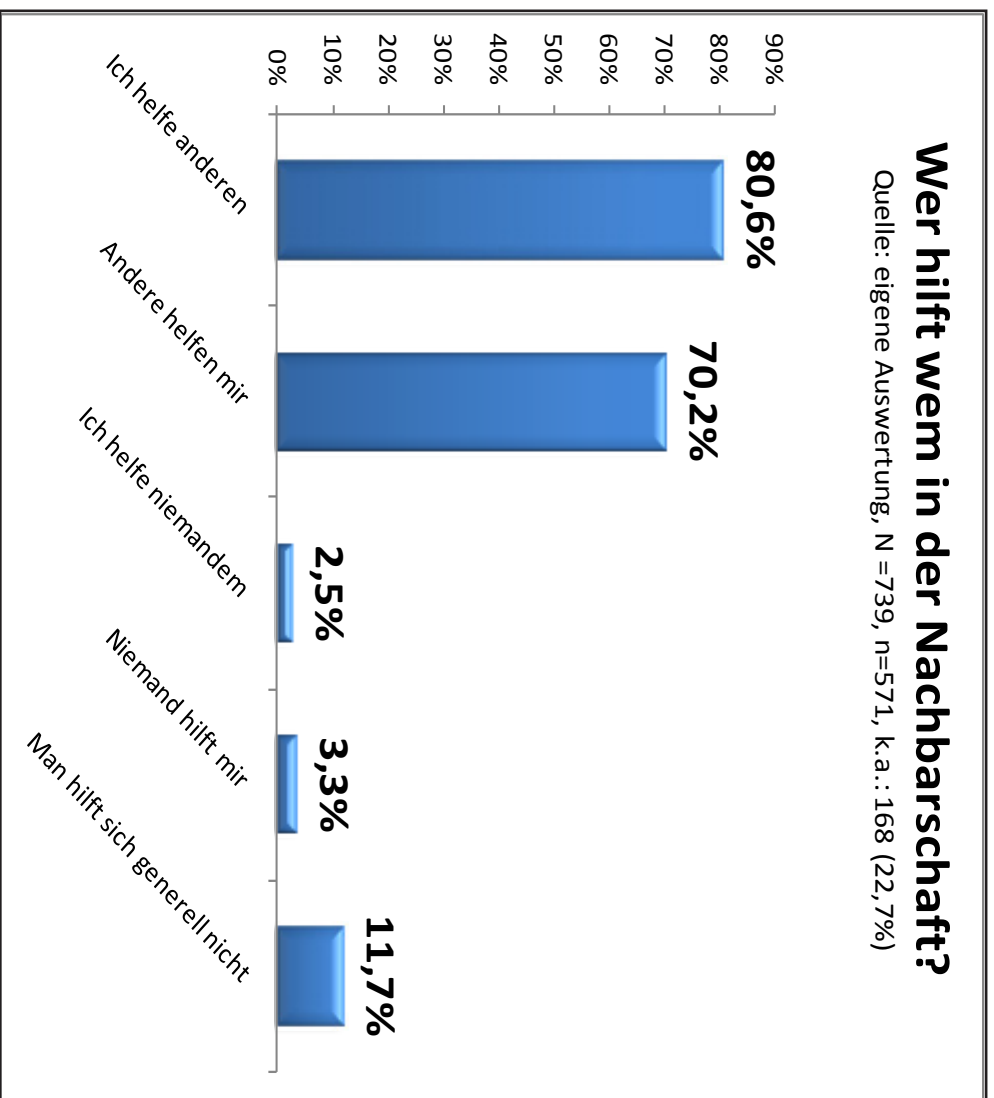


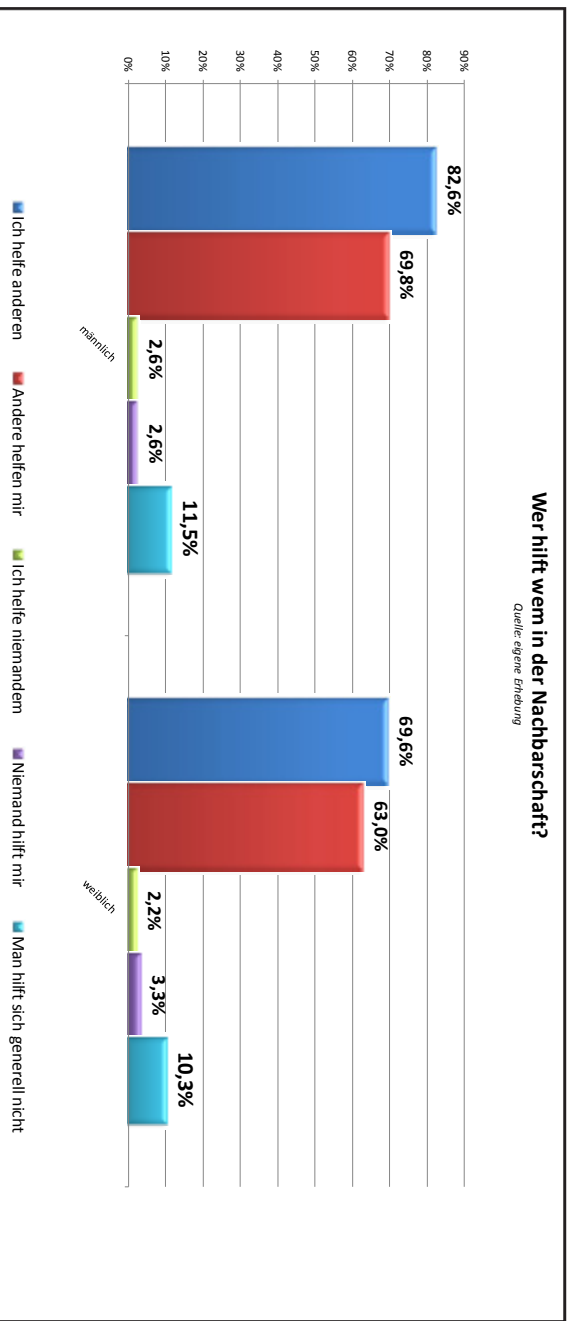
Abb. 50: Nachbarschaftshilfe



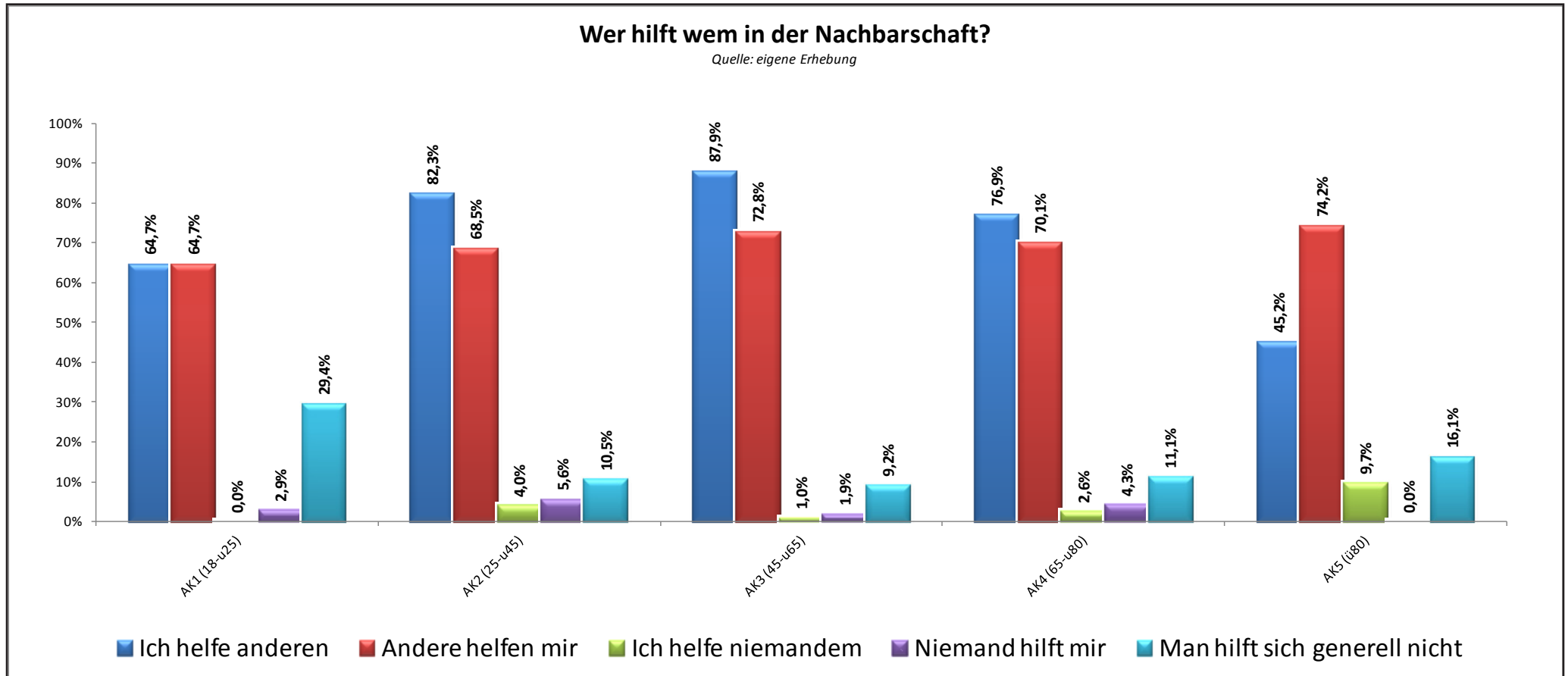
## Abb. 51: Hilfeleistung und Hilfeanspruchnahme - gesamt



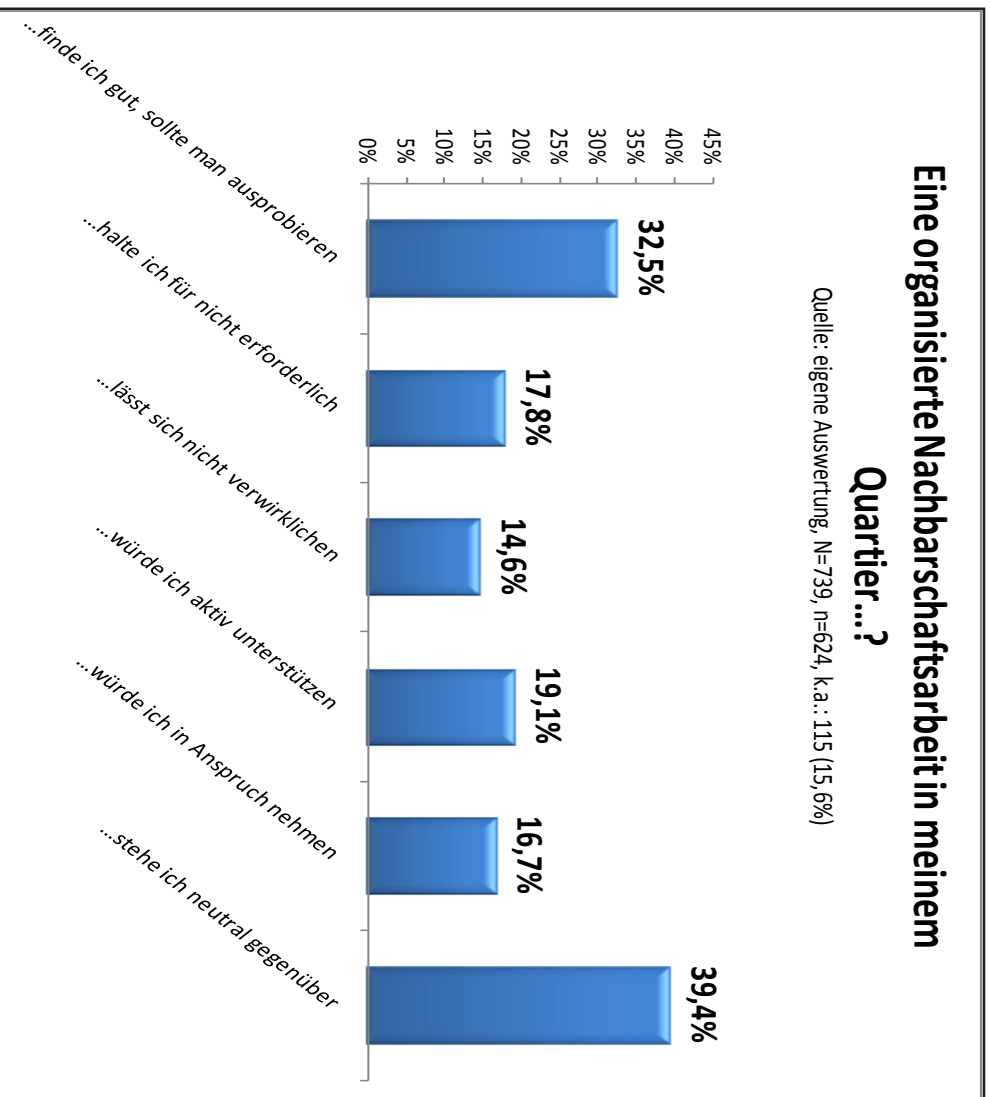
## Abb. 52: Hilfeleistung und Hilfeanspruchnahme - geschlechtsspezifisch



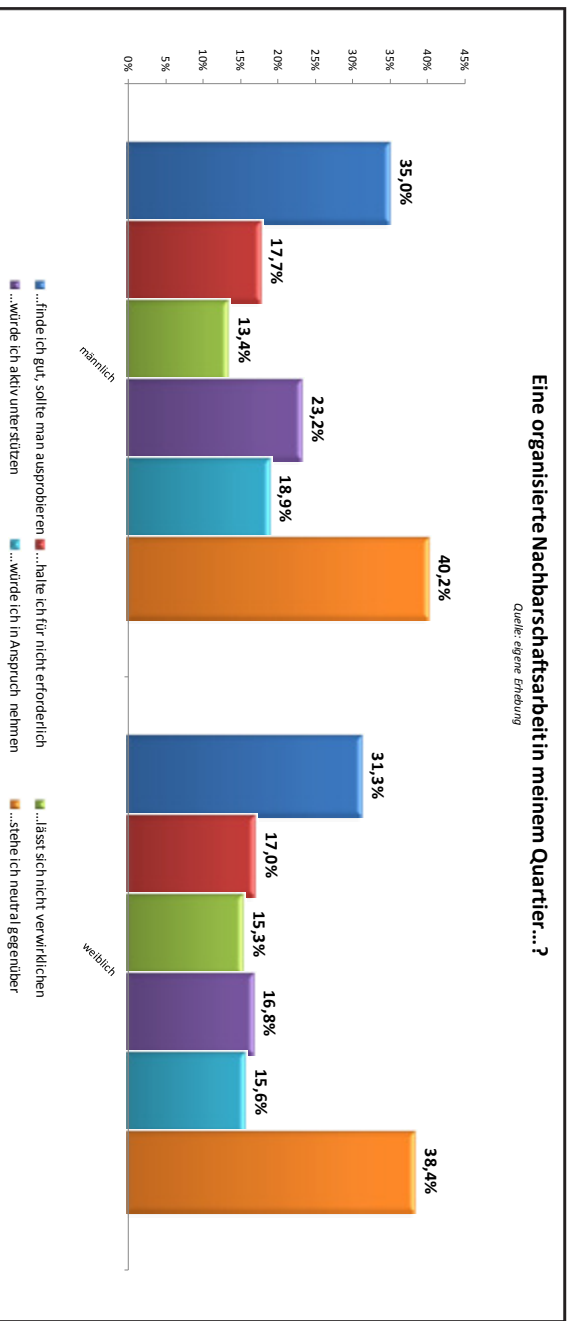
**Abb. 53: Hilfeleistung und Hilfeinanspruchnahme - altersklassenspezifisch**



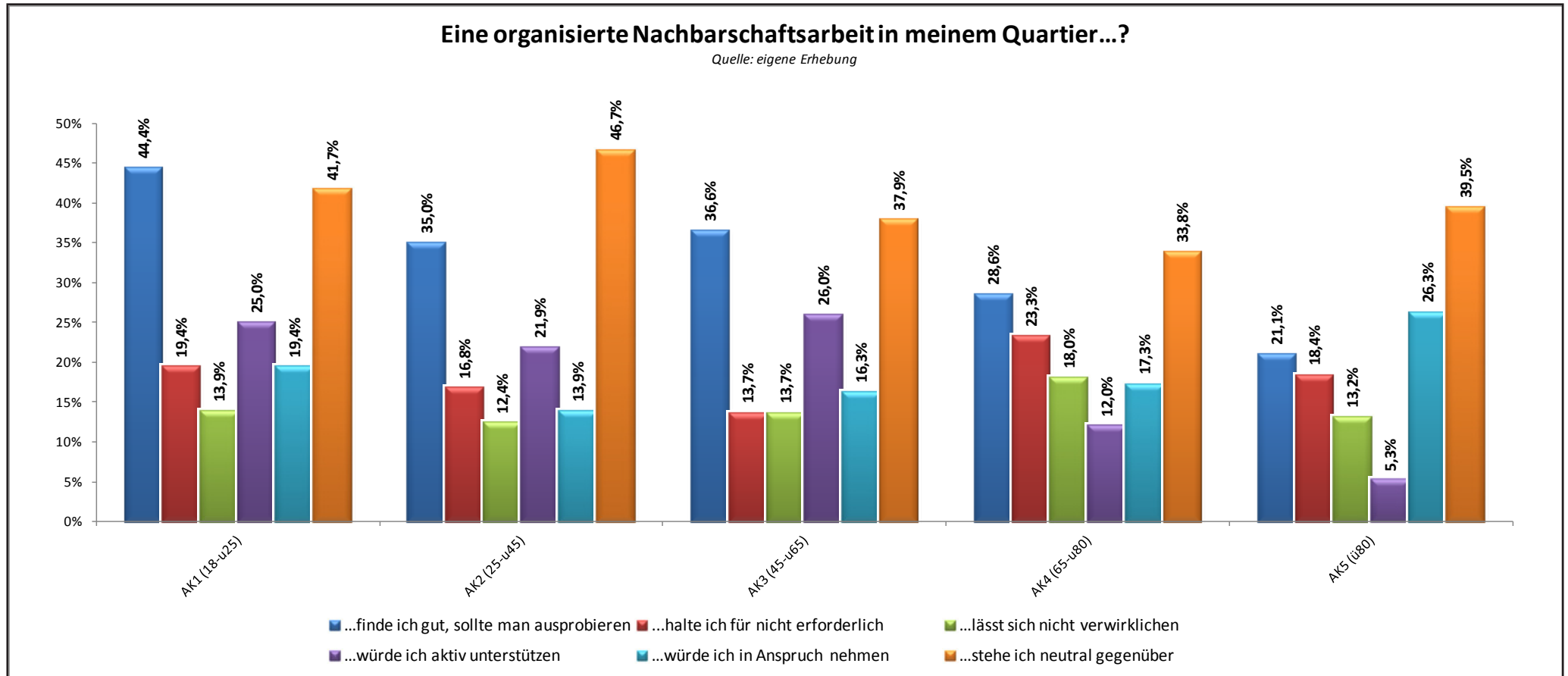
## Abb. 54: Meinung zu organisierter Nachbarschaftsarbeit - gesamt



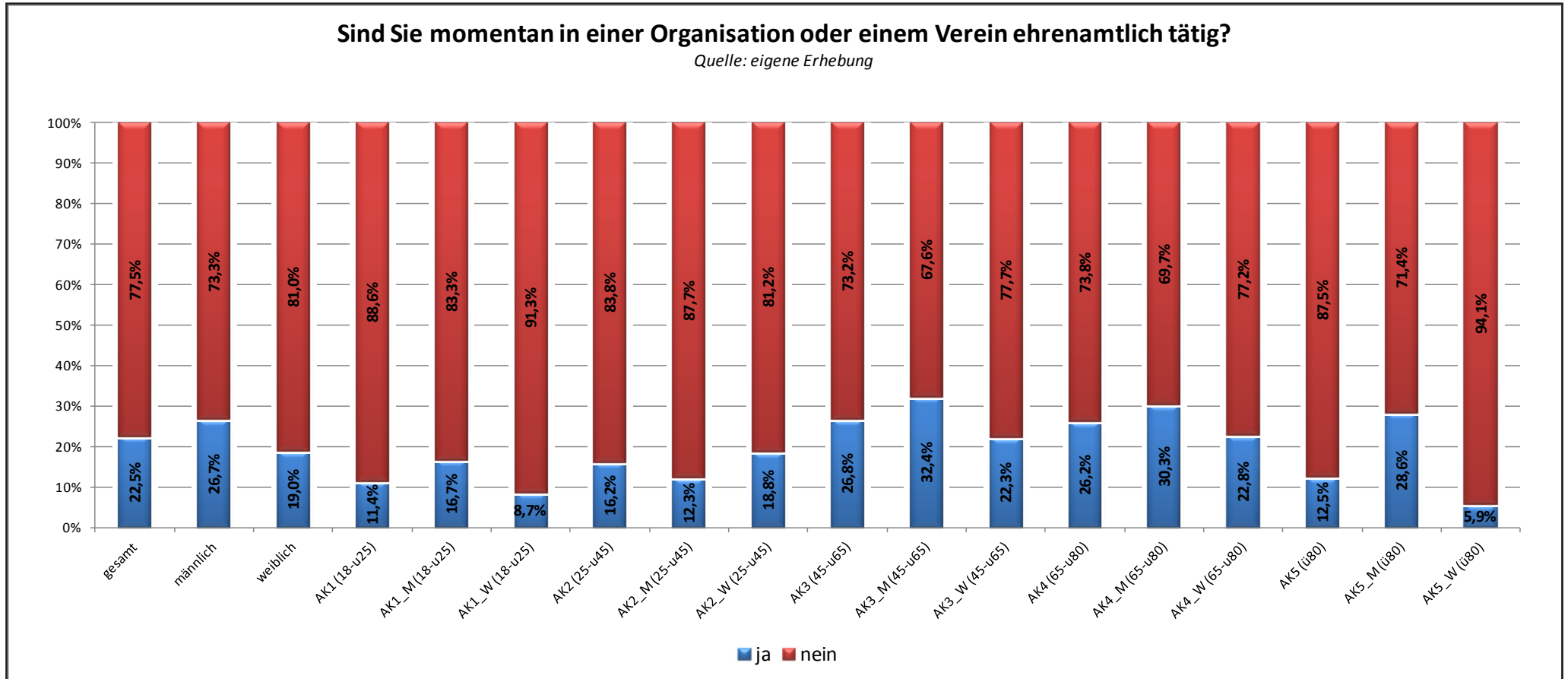
## Abb. 55: Meinung zu organisierter Nachbarschaftsarbeit - geschlechtsspezifisch



**Abb. 56: Meinung zu organisierter Nachbarschaftsarbeit - altersklassenspezifisch**

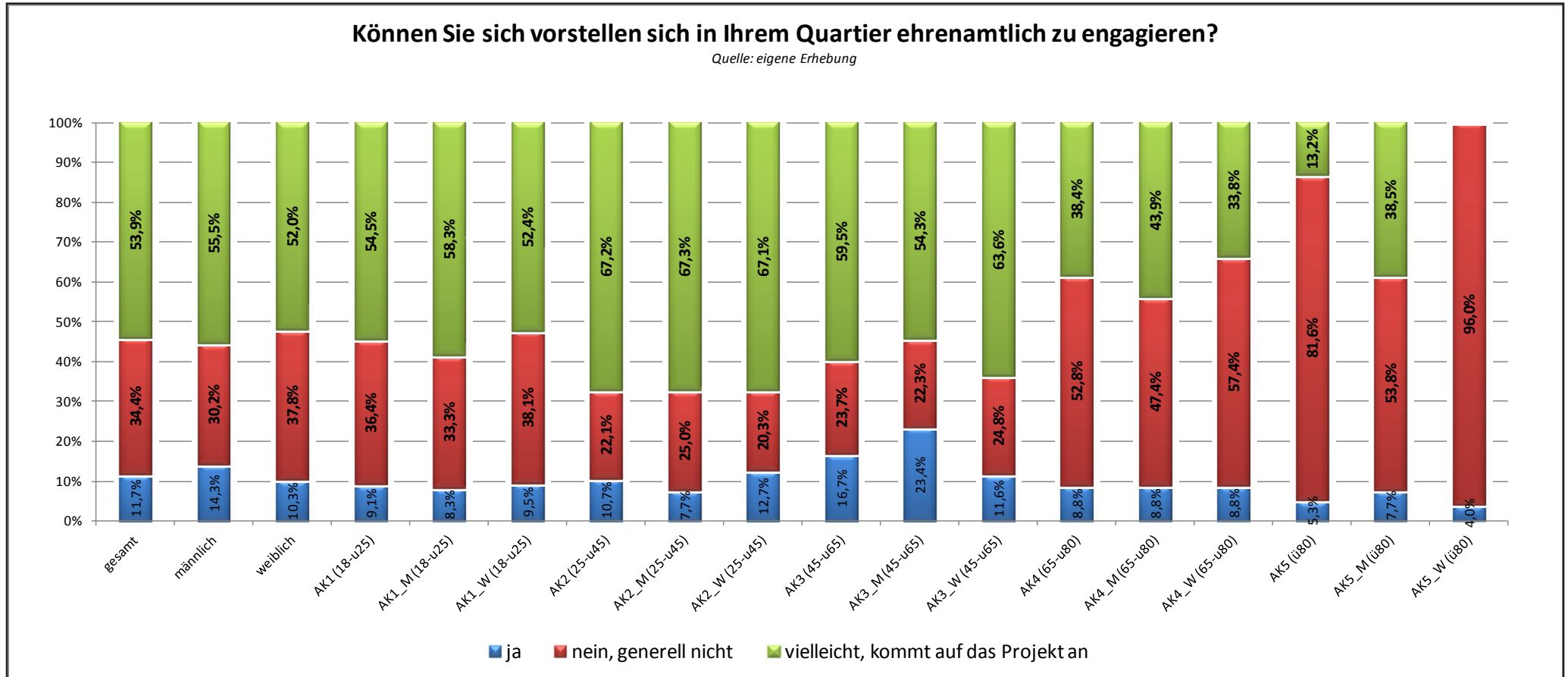


**Abb. 57: Aktuelles ehrenamtliches Engagement**

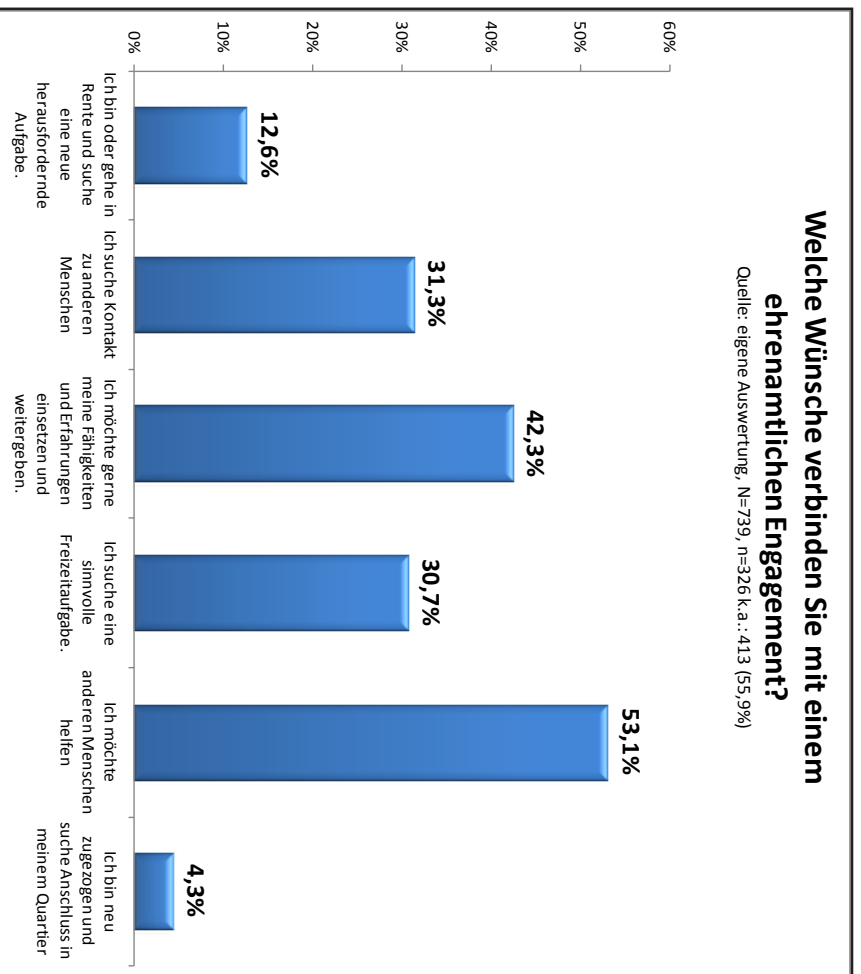




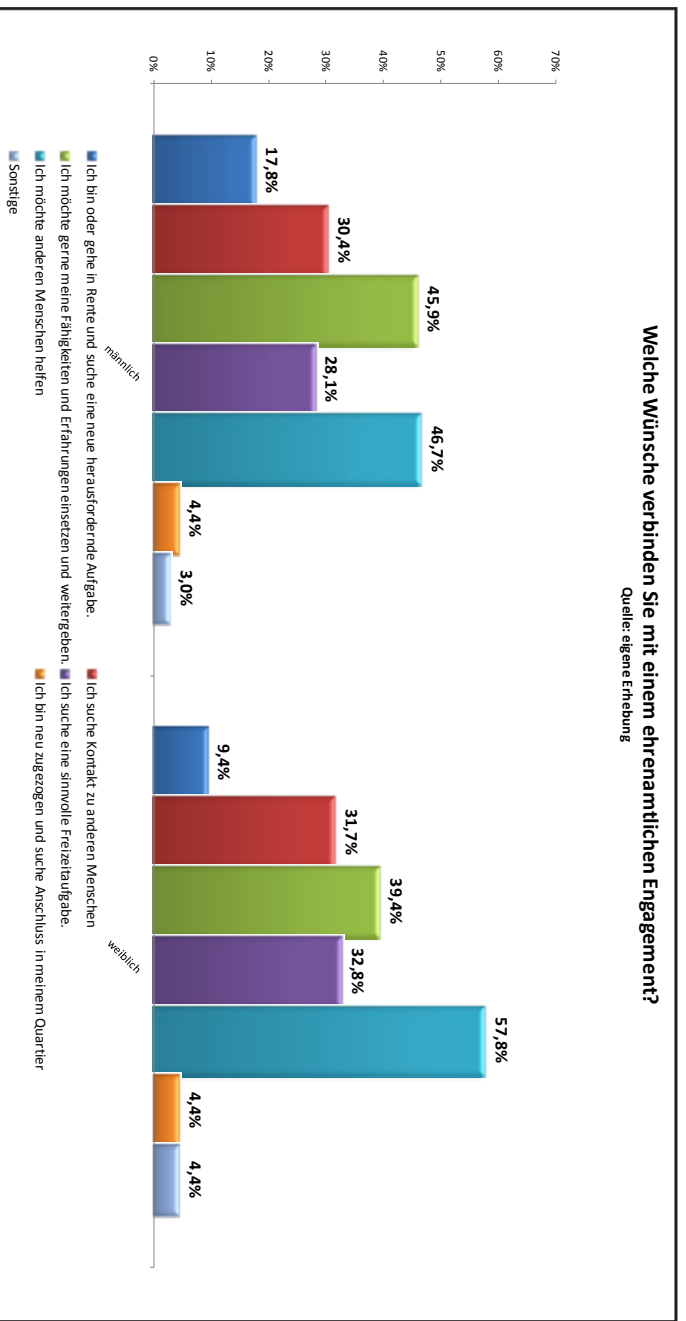
**Abb. 58: Ehrenamtliches Potenzial im Quartier**



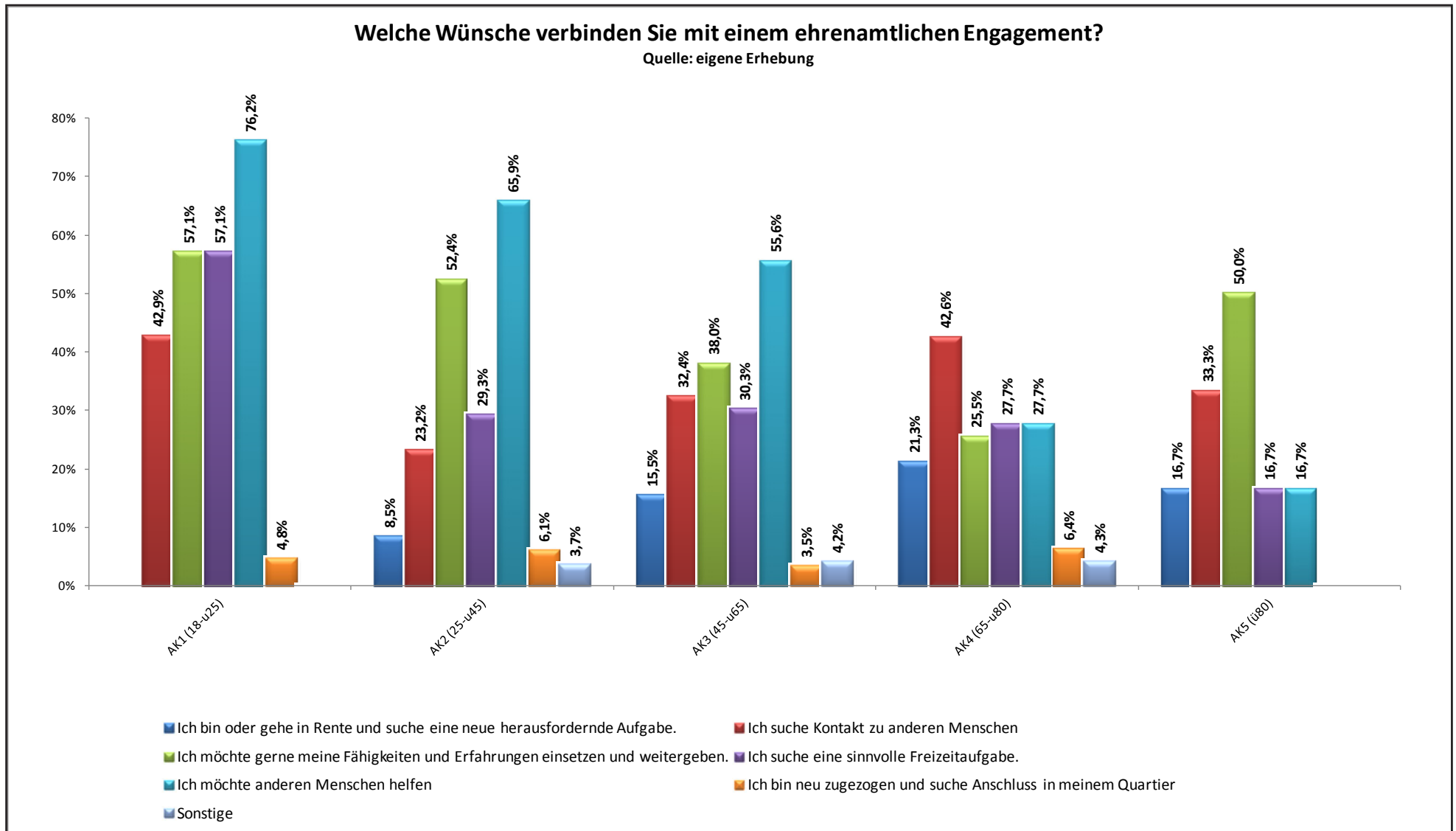
## Abb. 59: Wünsche in Verbindung mit Ehrenamt - gesamt



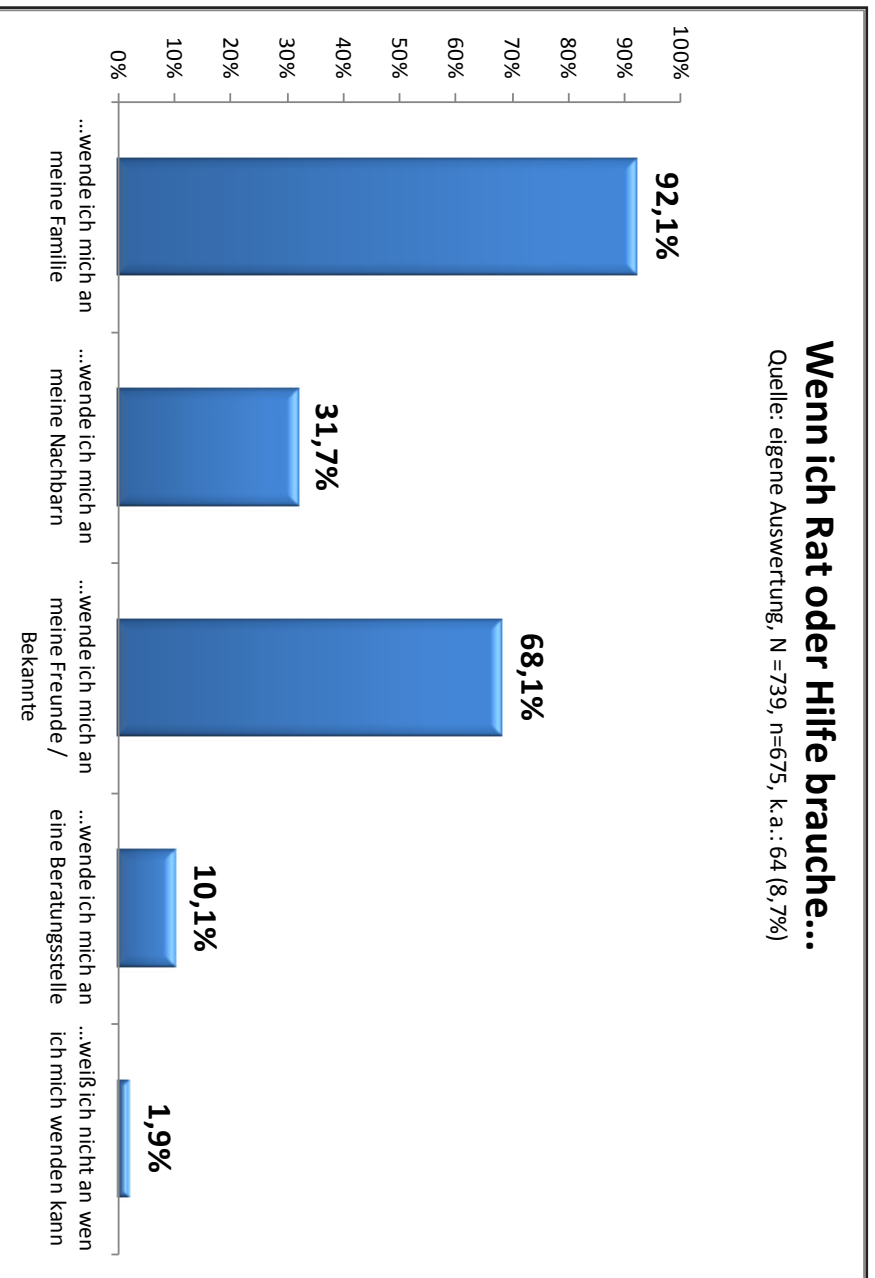
## Abb. 60: Wünsche in Verbindung mit Ehrenamt - geschlechtsspezifisch



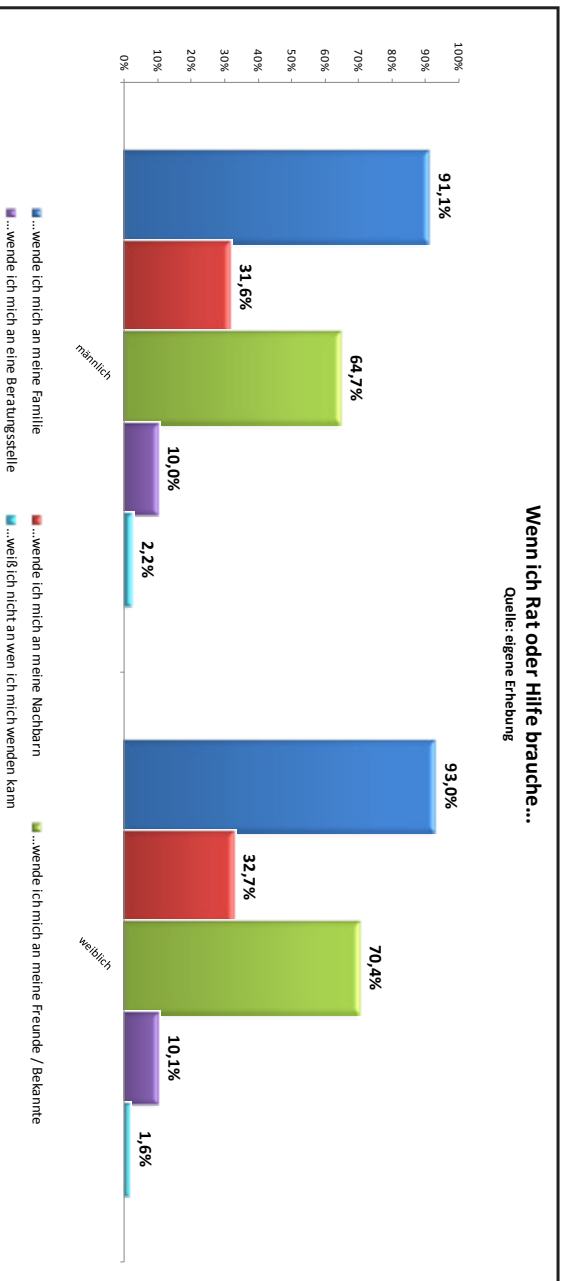
**Abb. 61: Wünsche in Verbindung mit Ehrenamt - altersklassenspezifisch**



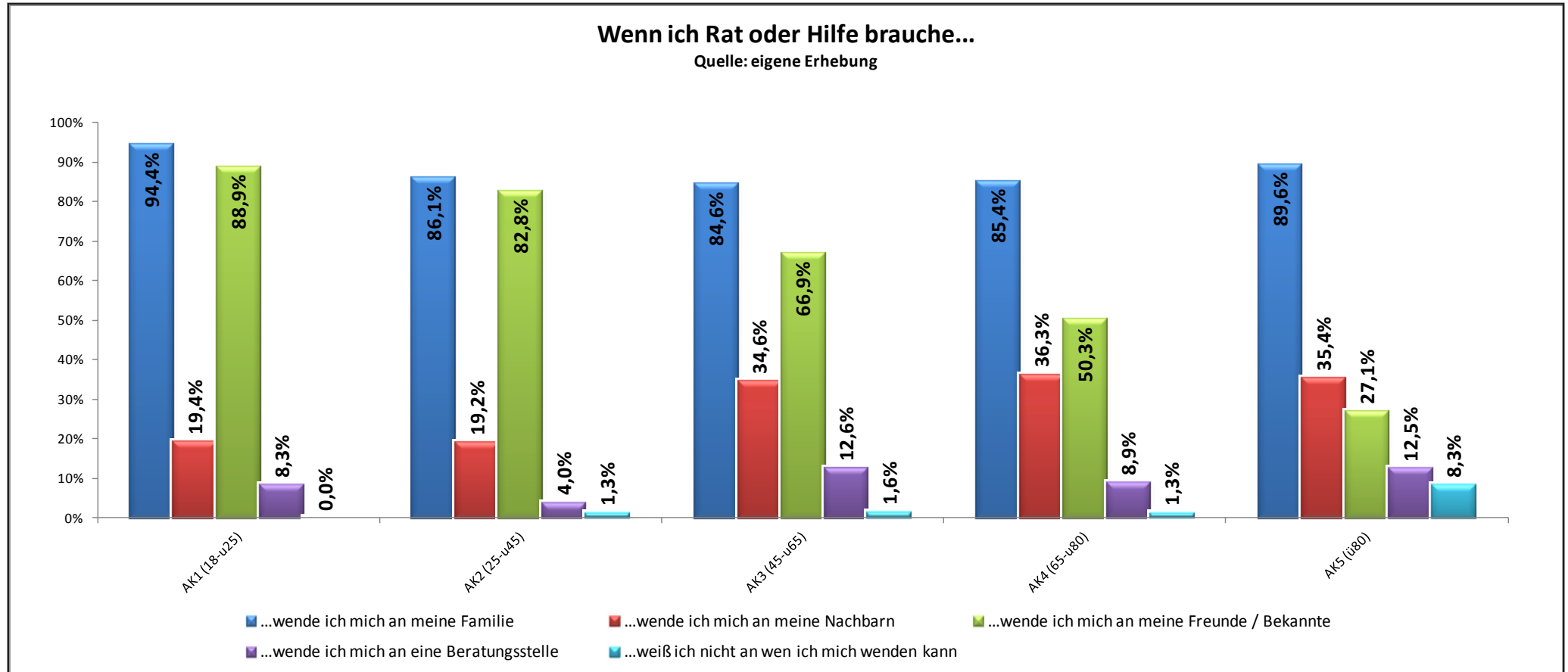
## Abb. 62: Adressaten für Hilfesuche - gesamt



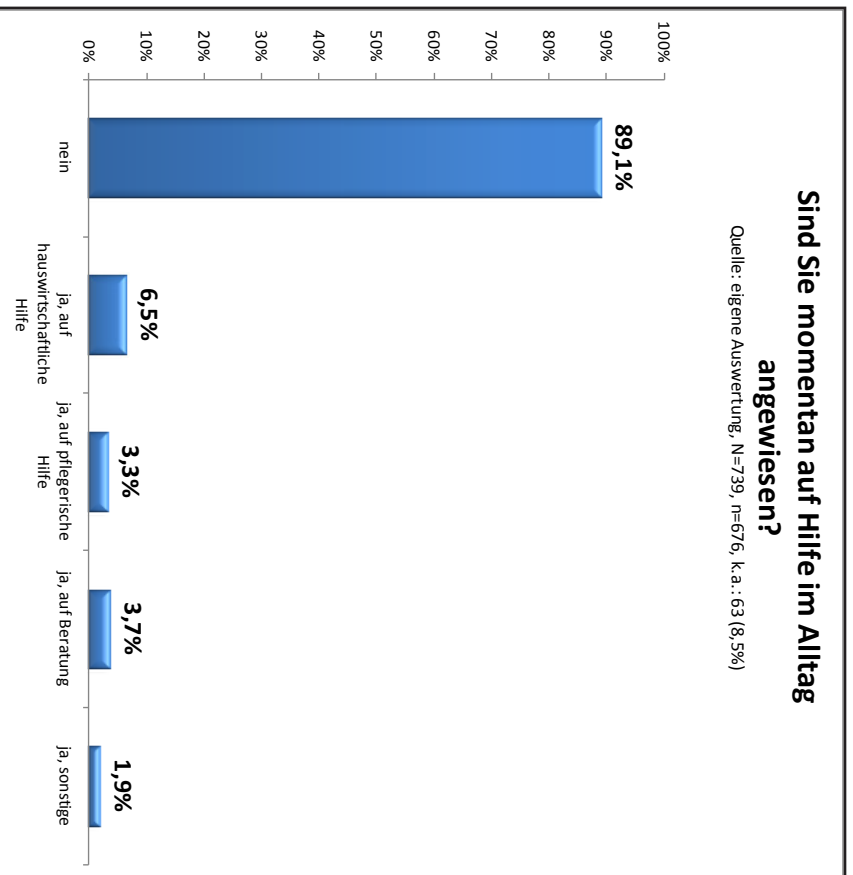
## Abb. 63: Adressaten für Hilfesuche - geschlechtsspezifisch



**Abb. 64: Adressaten für Hilfesuche- altersklassenspezifisch**



## Abb. 65: Hilfebedürftigkeit - gesamt



## Abb. 66: Hilfebedürftigkeit - geschlechtsspezifisch

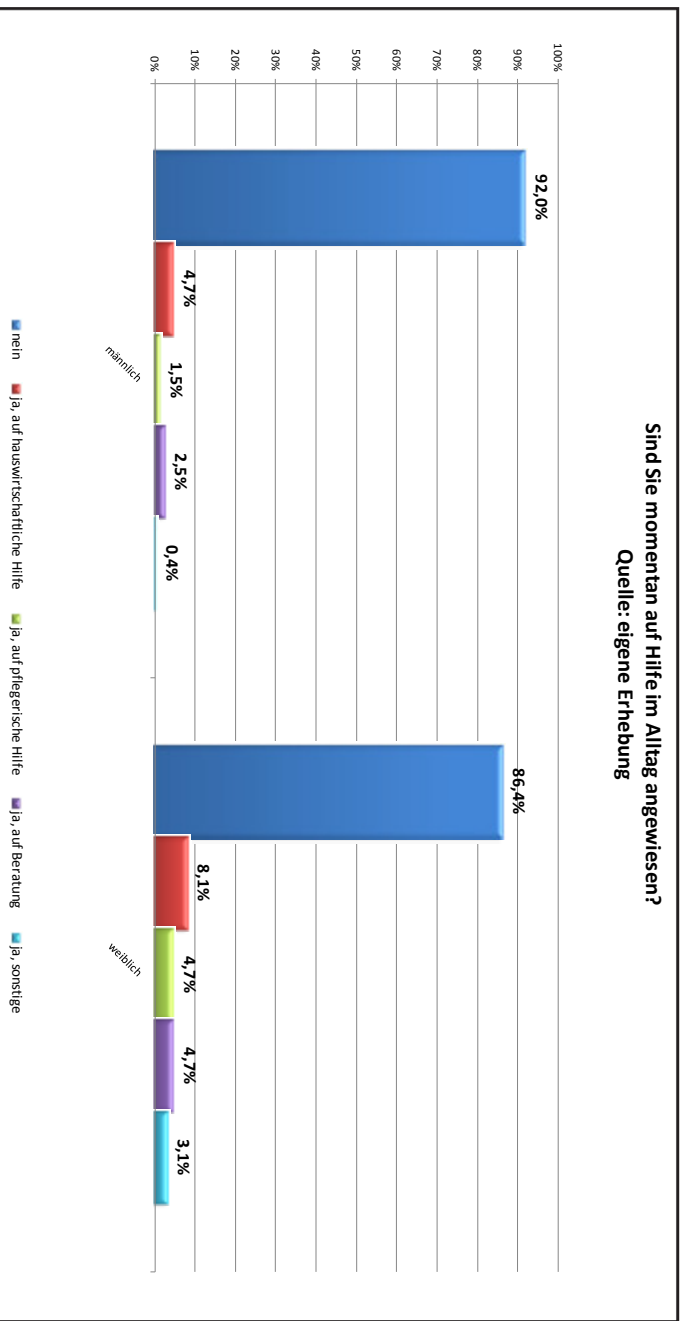
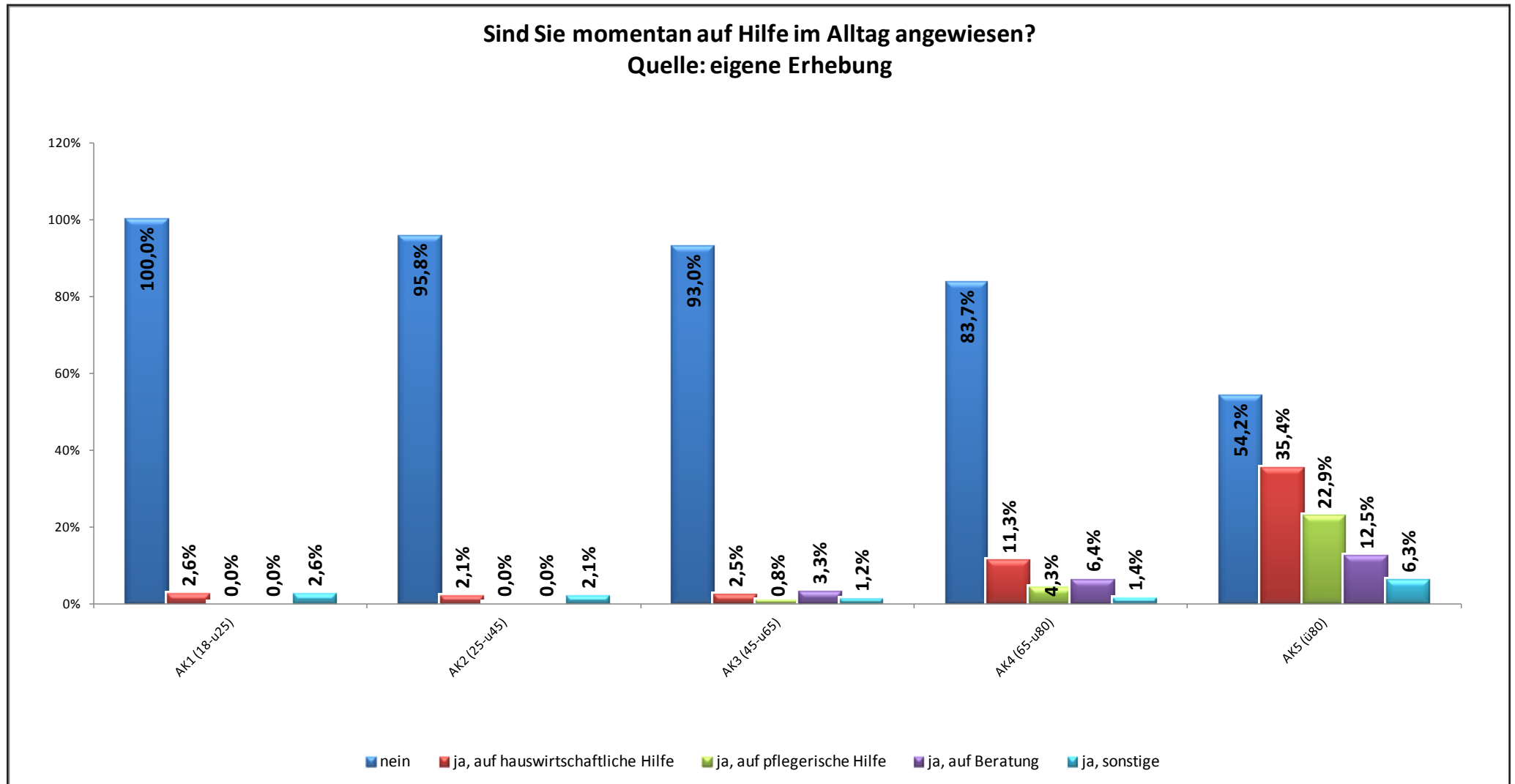
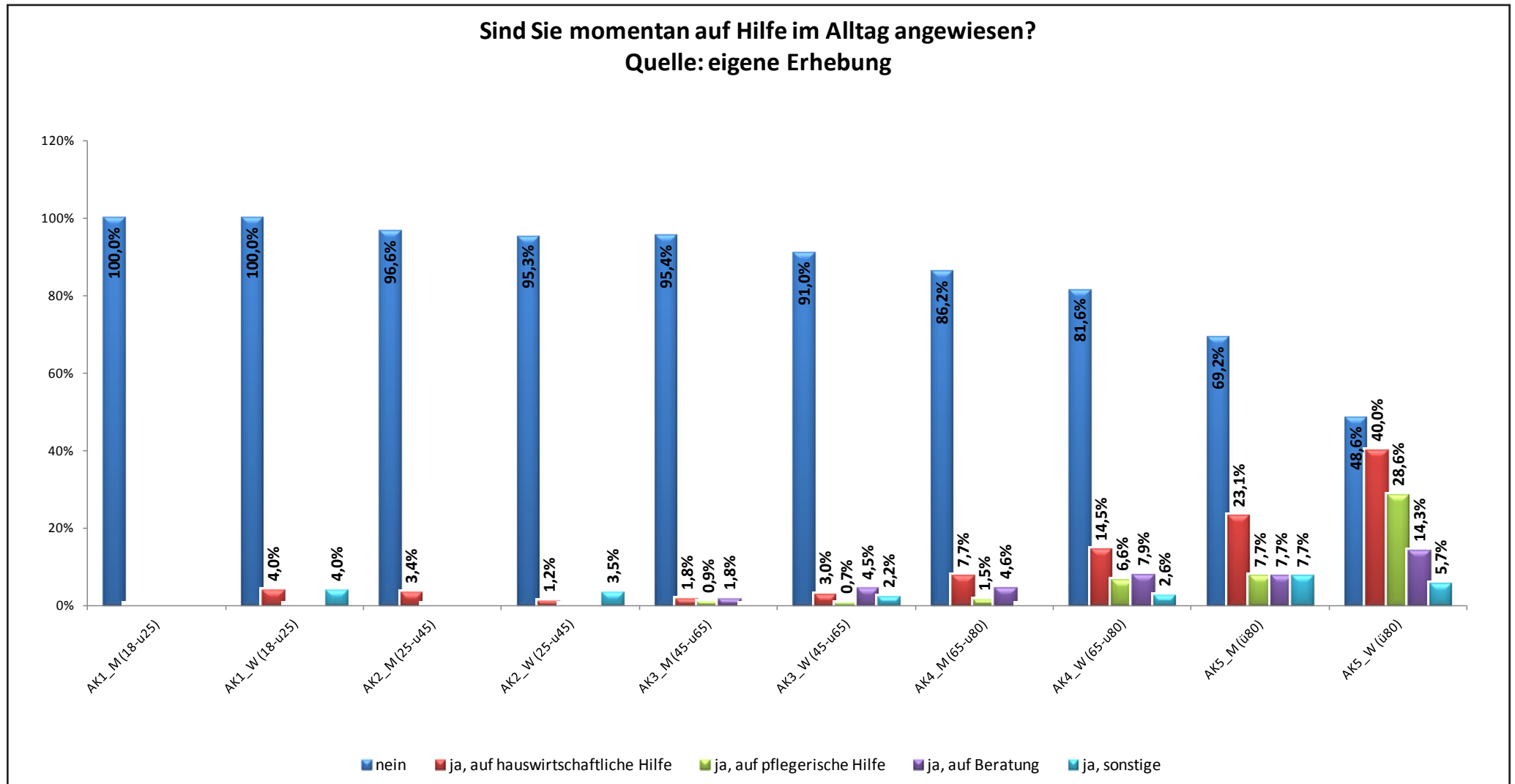


Abb. 67: Hilfebedürftigkeit - altersklassenspezifisch

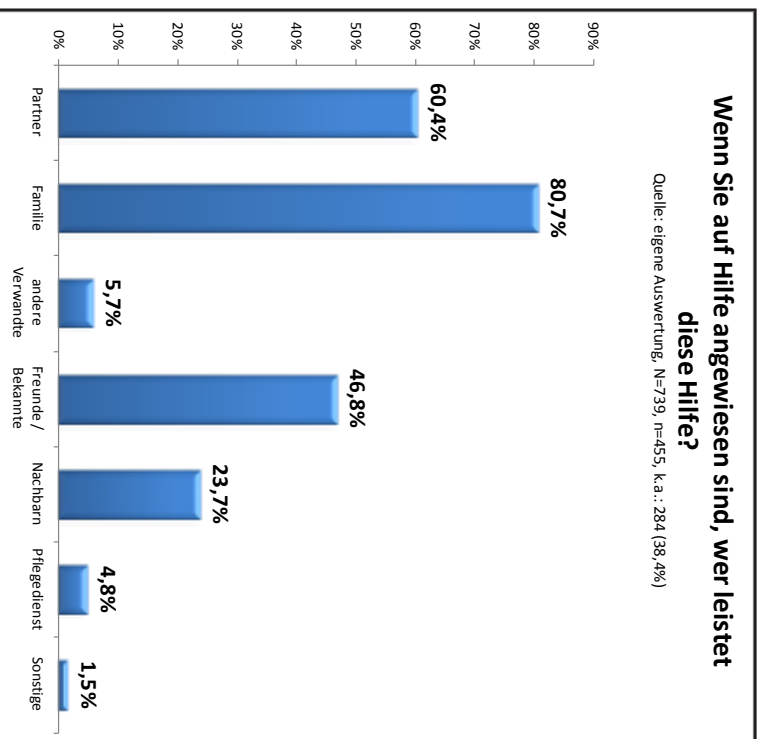


**Abb. 68: Hilfebedürftigkeit - geschlechts-, altersklassenspezifisch**





## Abb. 69: Hilfeleistende - gesamt



## Abb. 70: Hilfeleistende - geschlechtsspezifisch

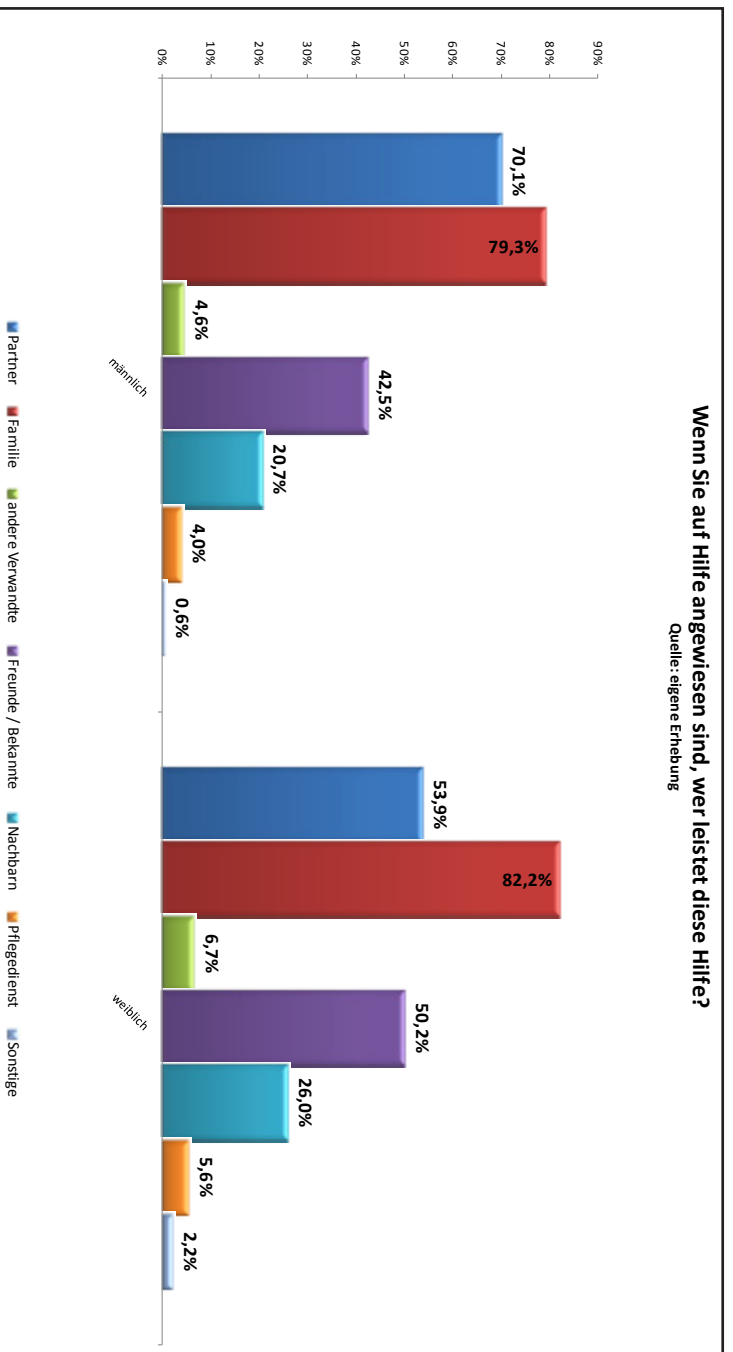
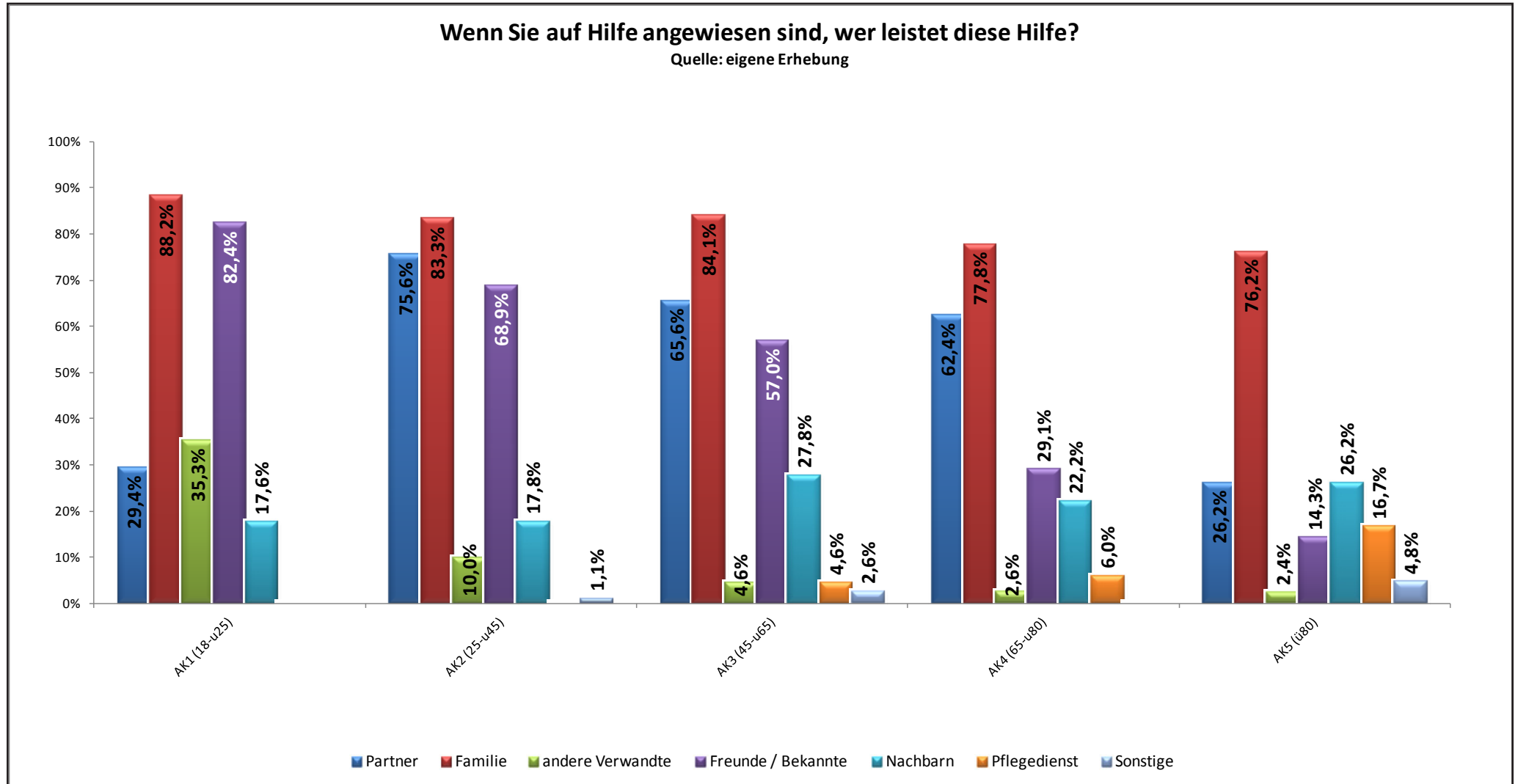
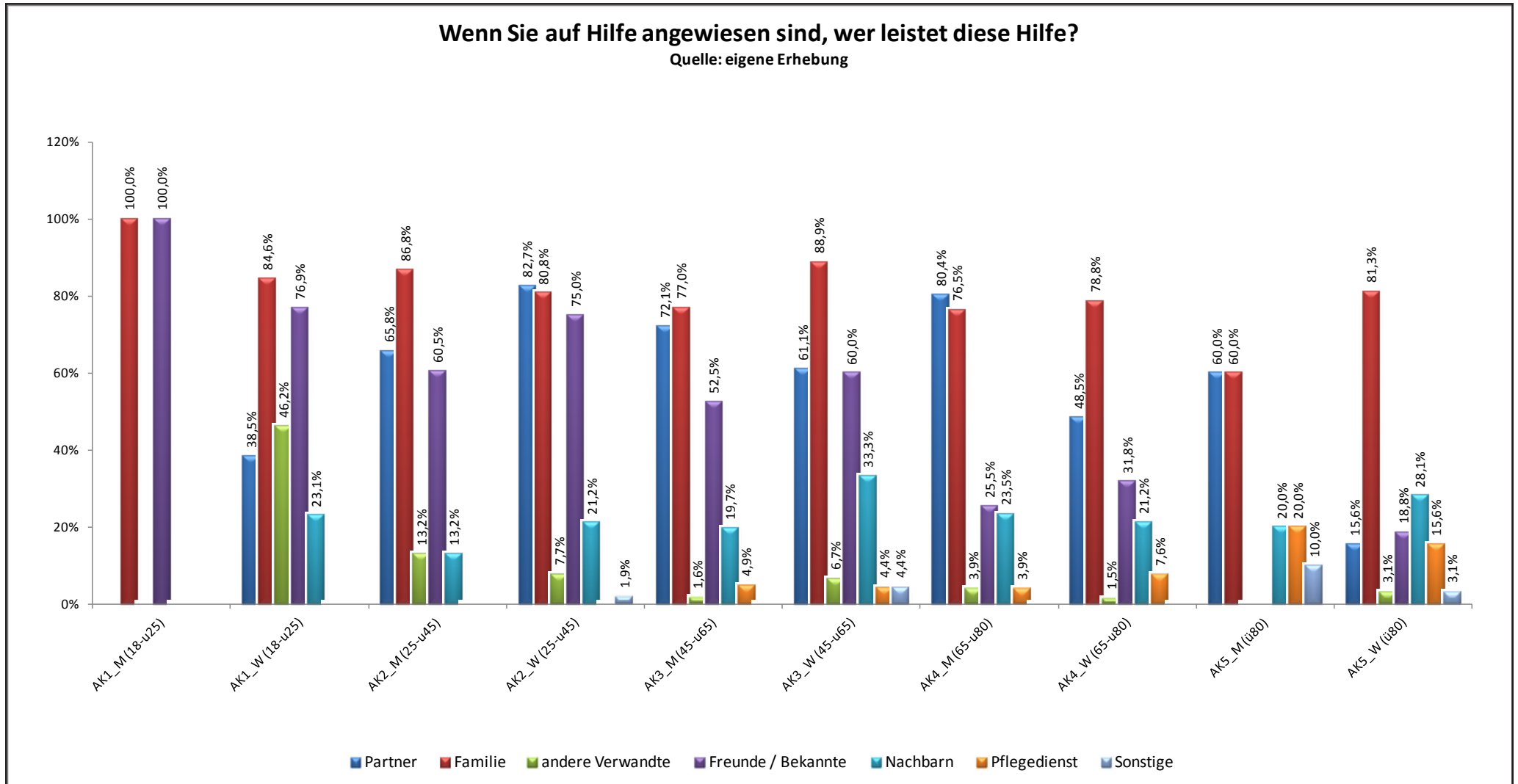


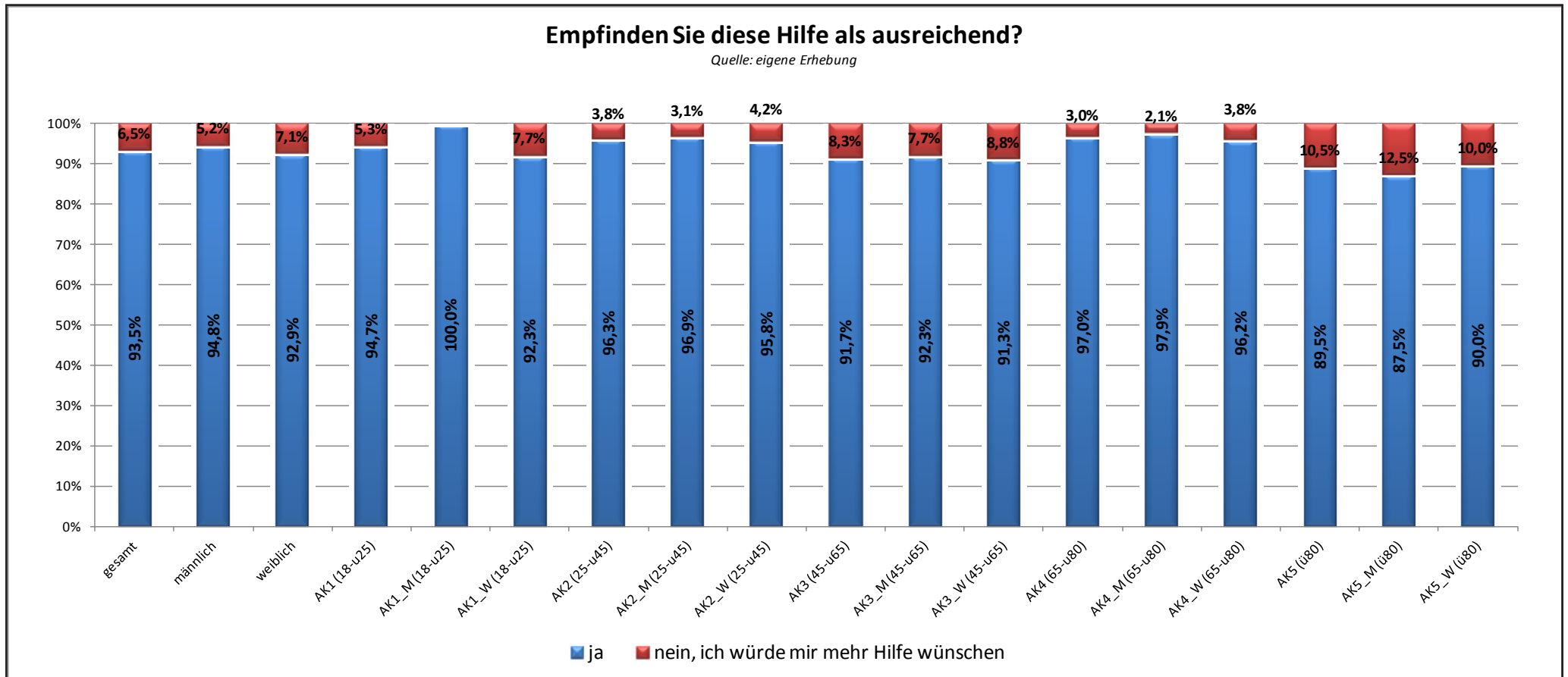
Abb. 71: Hilfeleistende - altersklassenspezifisch



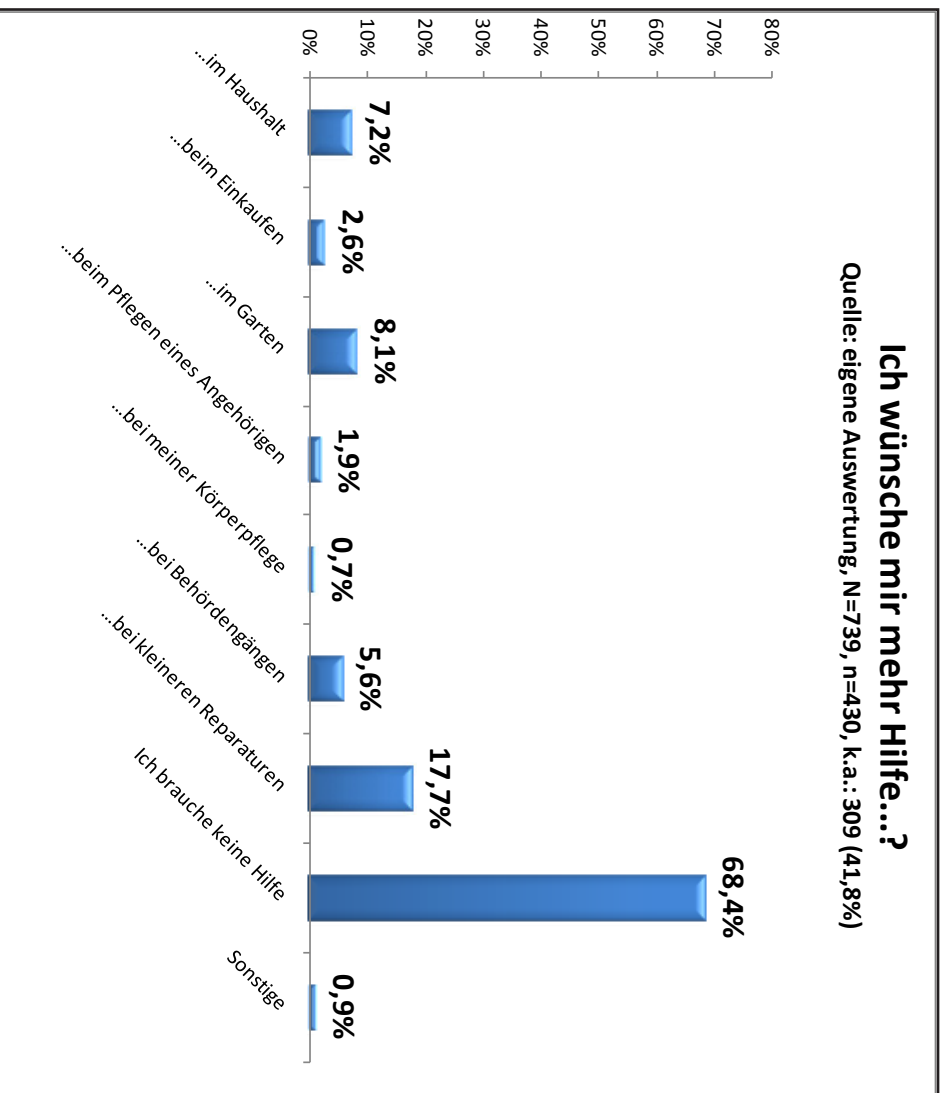
**Abb. 72: Hilfeleistende - geschlechts-, altersklassenspezifisch**



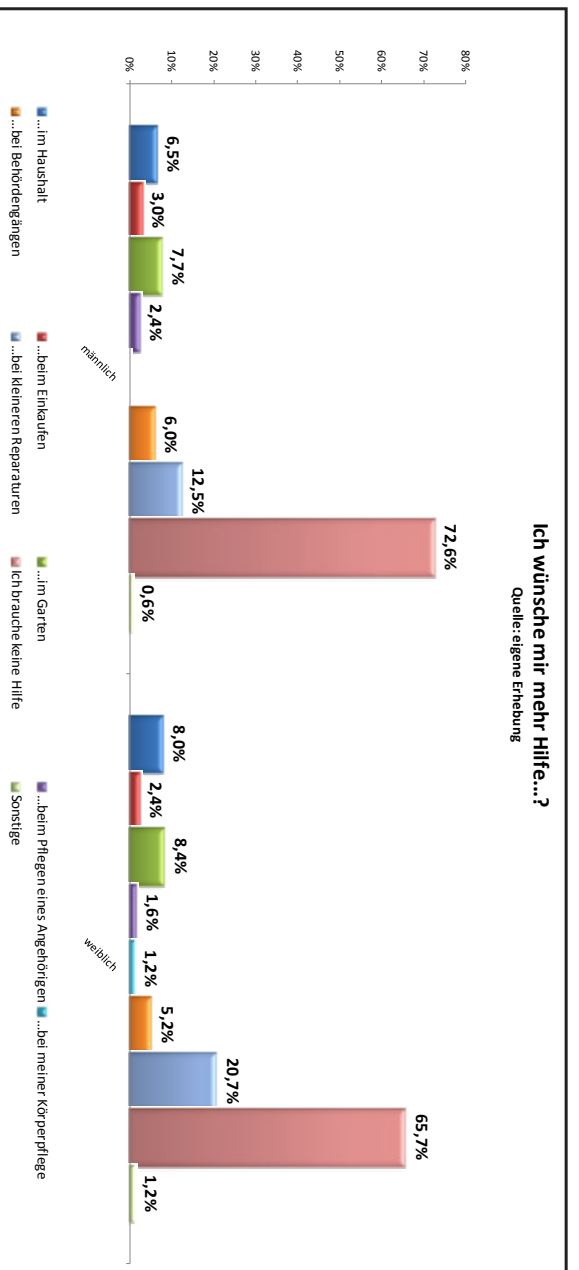
**Abb. 73: Bewertung der bisherigen Hilfeleistungen**



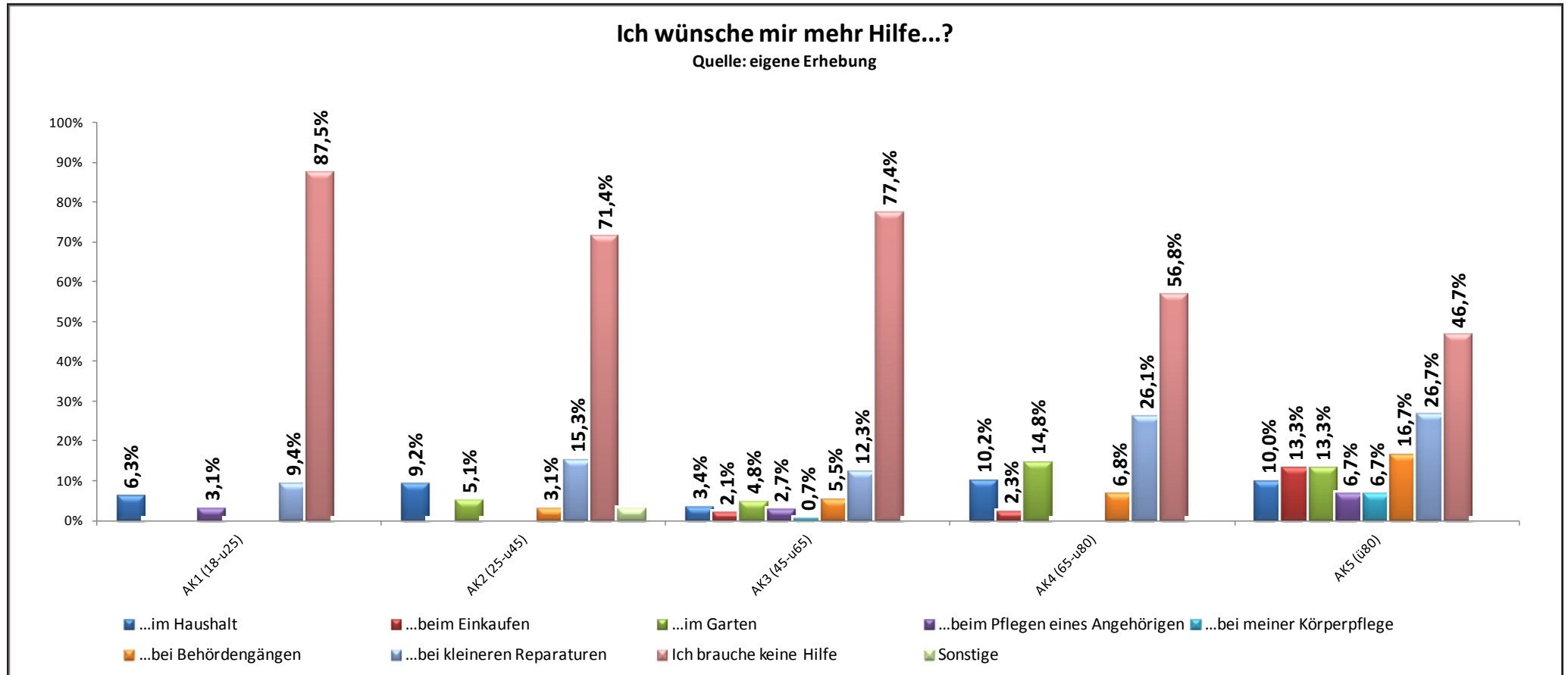
## Abb. 74: Hilfebedarfe - gesamt



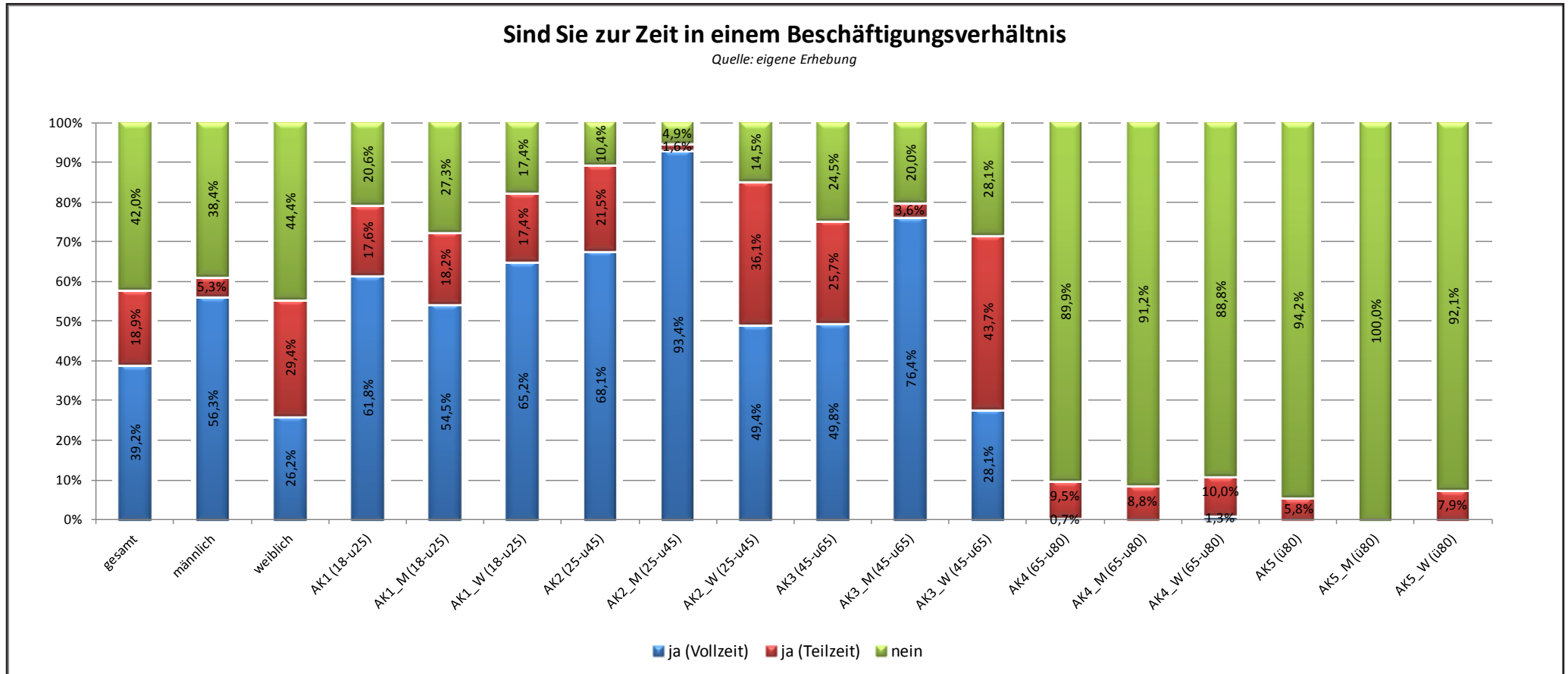
## Abb. 75: Hilfebedarfe - geschlechtsspezifisch



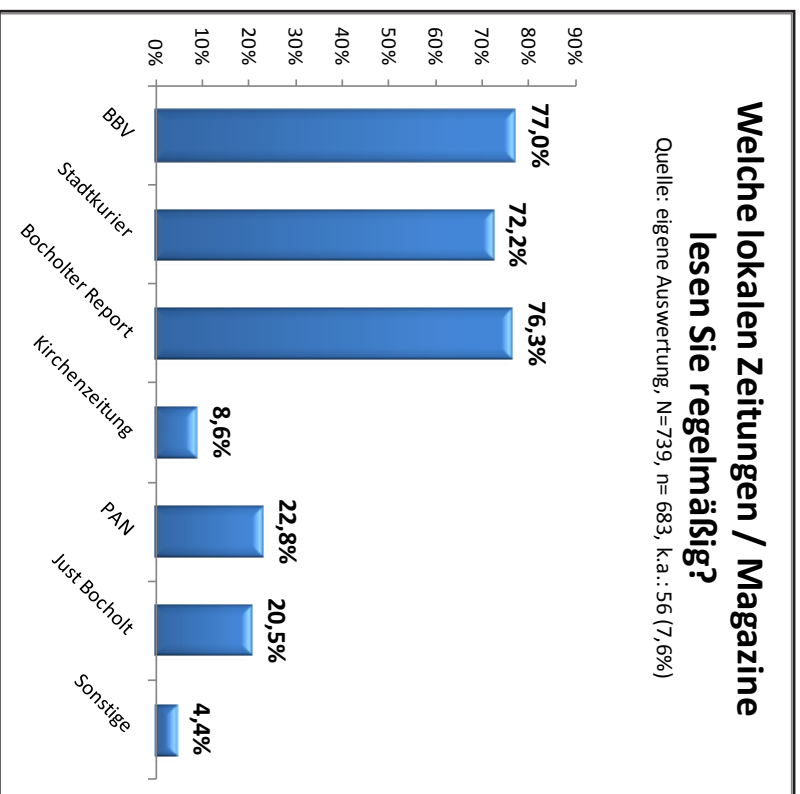
**Abb. 76: Hilfebedarfe - altersklassenspezifisch**



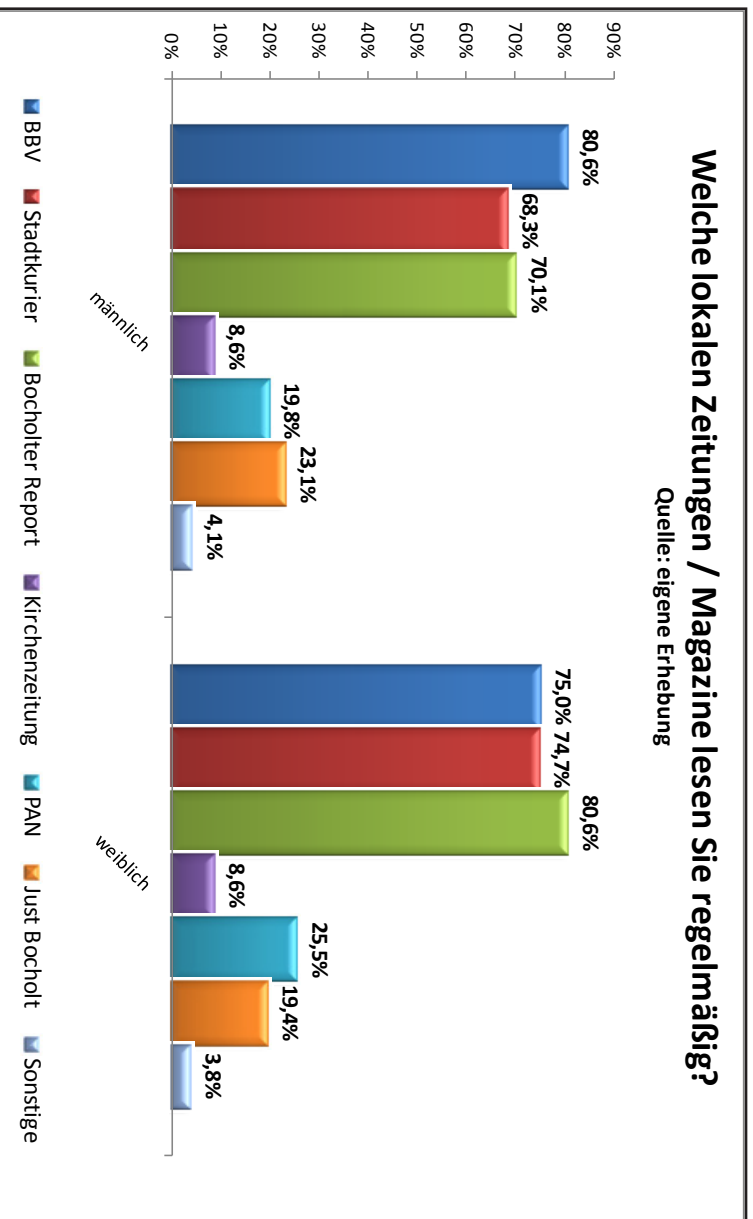
**Abb. 77: Beschäftigungsverhältnisse der Befragten**



**Abb. 78: Mediennutzung Printmedien - gesamt**

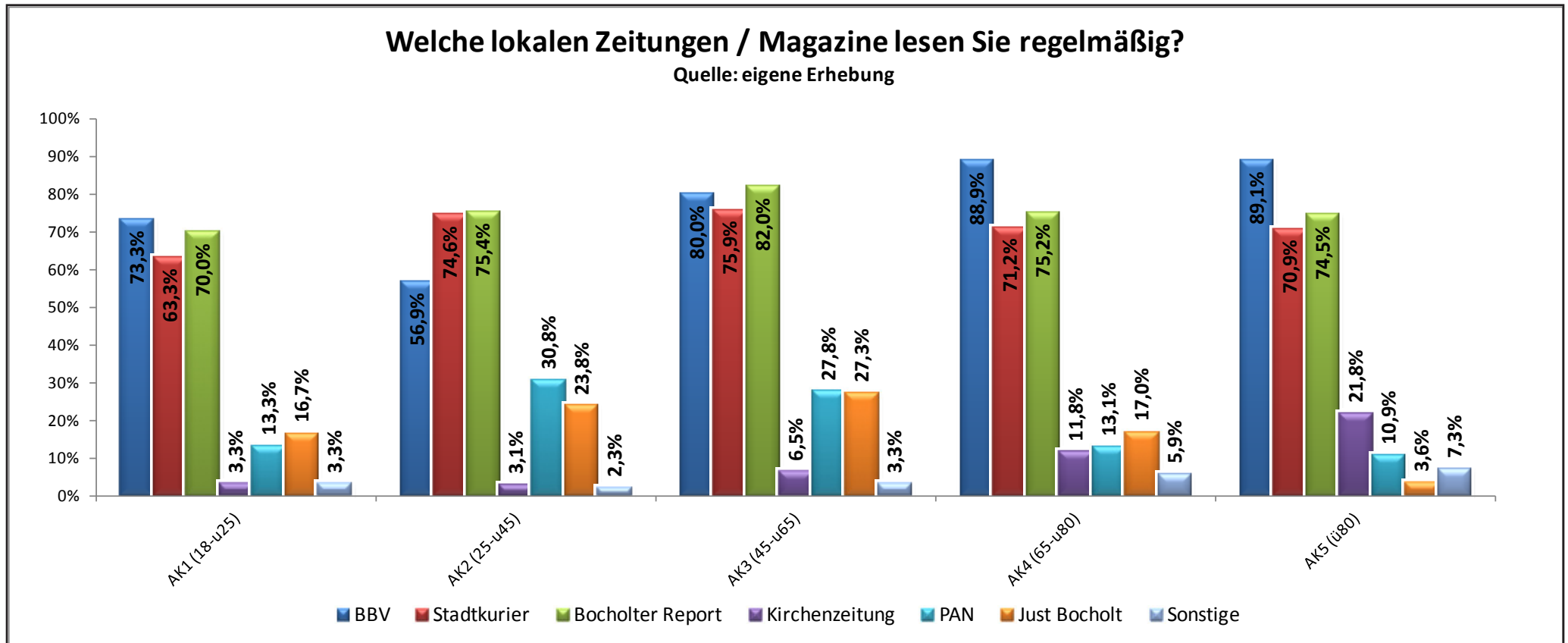


**Abb. 79: Mediennutzung Printmedien - geschlechtsspezifisch**





**Abb. 80: Mediennutzung Printmedien - altersklassenspezifisch**



**Abb. 81: Mediennutzung Internet - Übersicht**

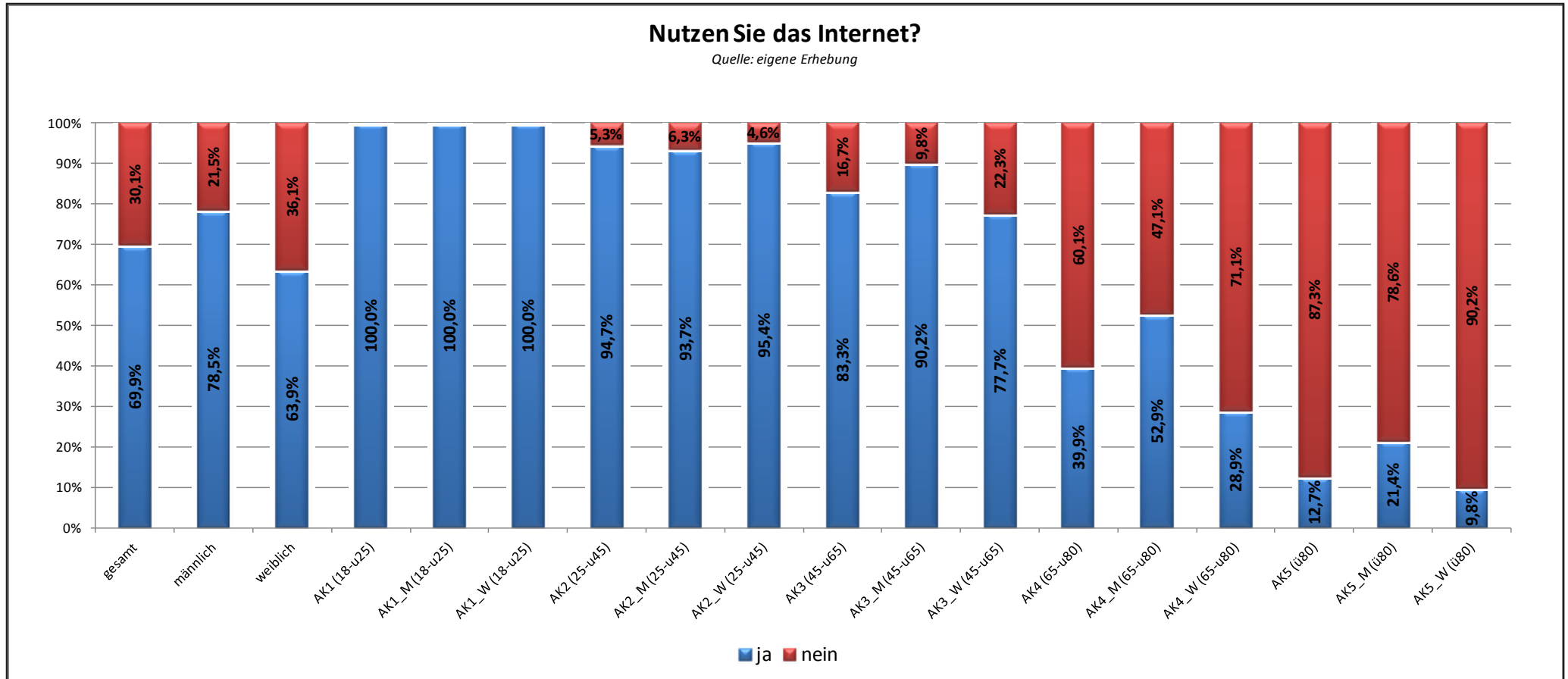
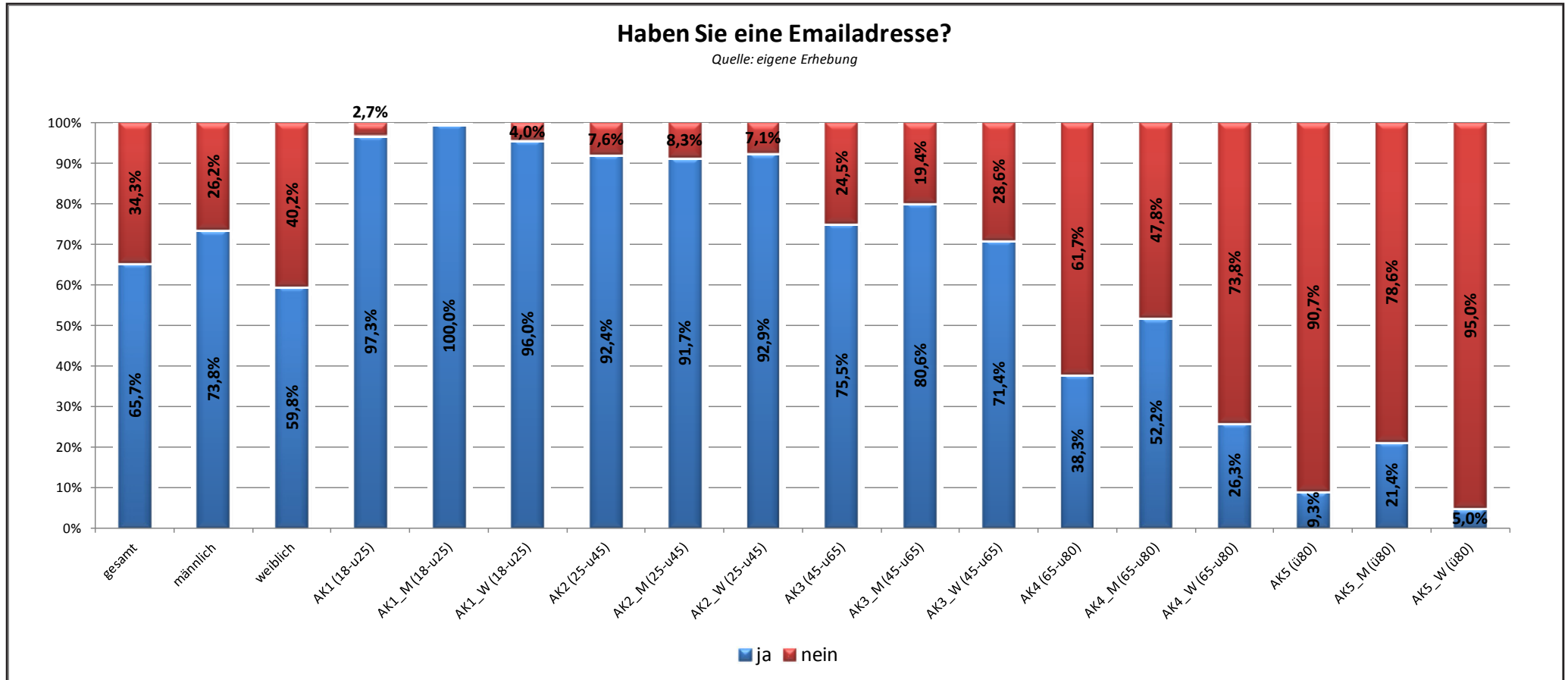


Abb. 82: Mediennutzung Email - Übersicht



## Abb. 83: Mediennutzung Facebook - Übersicht

